

GUÍA ACADÉMICA DEL TFG DE TRABAJO SOCIAL

El Trabajo fin de Grado (en adelante, TFG) es una asignatura obligatoria en el segundo semestre del 4º curso del Grado con una carga docente de 12 créditos ECTS.

En el TFG el estudiante tiene que integrar y aplicar las competencias adquiridas a lo largo del Grado, incorporar competencias nuevas relacionadas específicamente con la realización del TFG y dar solución eficiente a los problemas que deriven del mismo TFG. En todo caso deberá mostrar autonomía, creatividad, iniciativa, conocimientos y habilidades, estrategias y criterio profesional.

El TFG es un trabajo original, autónomo e individual que cada estudiante realizará bajo la orientación de una tutora o tutor académico, quien actuará como dinamizador y facilitador del proceso de aprendizaje.

Los 12 créditos de la asignatura TFG implican unas 120 horas de trabajo para el estudiante, repartidas en 15 semanas, por lo que el ritmo de trabajo debería suponer una dedicación media de 8 horas semanales, esto es, el TFG requiere un compromiso de dedicación y continuidad. Tentativamente se podría considerar:

- Fase 1. Elección del tema (2 semanas = 16 horas).
- Fase 2. Marco y fundamentación teórica del Trabajo Fin de Grado (4 semanas = 32 horas).
- Fase 3. Planificación del trabajo fin de grado (4 semanas = 32 horas).
- Fase 4. Valoración personal, autoevaluación y sugerencias (2 semanas = 16 horas).
- Fase 5. Redacción y entrega del informe definitivo (3 semanas = 24 horas).

1. COMPETENCIAS

Las competencias (entendidas como una combinación de conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades que describen los resultados de aprendizaje) asignadas a esta asignatura son:

1.1 Competencias Generales:

CG1. Ser capaz de usar habitualmente la tecnología de la información y las comunicaciones en todo su desempeño profesional.

CG4. Capacidad de síntesis y de gestión de la información.

1.2 Competencias Específicas:

CE17. Capacidad de elaborar y defender argumentos y propuestas a problemas concretos, debatirlos en grupo, debiendo demostrar capacidad para comunicarlo de forma oral y escrita.

CE18. Ser capaz de sistematizar la información que proporciona la práctica profesional para innovar las estrategias profesionales y avanzar en el desarrollo disciplinar del Trabajo Social, potenciando el intercambio y la transmisión del conocimiento adquirido.

CE19. Capacidad de elaborar historias e informes sociales, de modo que reflejen el diagnóstico social, que permite orientar el proceso de acompañamiento, y en su caso responder a situaciones de crisis.

CE31. Capacidad de administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

CE32. Capacidad de conocer y comprender los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales y los mecanismos de discriminación así como identificar las situaciones de precariedad, desprotección, segregación, marginación y vulneración de derechos o incumplimiento de responsabilidades sociales que son objetivo de intervención del Trabajo Social.

CE34. Capacidad de elaborar informes orales y escritos específicos de la profesión.

1.3 Competencias Nucleares:

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN3. Contribuir a la mejora continua de su profesión, así como de las organizaciones en las que desarrolla sus prácticas a través de la participación activa en procesos de investigación, desarrollo e innovación.

2. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

1. Definir problemas, diseñar investigaciones o intervenciones, y redactar correctamente un informe.
2. Llevar a cabo búsquedas de documentación sobre temas.
3. Relacionar la formación teórica recibida con la práctica profesional.
4. Relacionar el Trabajo Social con otras disciplinas de la titulación.
5. Tomar conciencia del proceso seguido generando nuevos conocimientos e integrando los ya adquiridos.
6. Hacer propuestas de mejora.
7. Expresarse correctamente de forma oral y por escrito.

3. MODALIDADES DEL TRABAJO FIN DE GRADO

Podrá plantearse, en cuanto a su contenido, distintos tipos de TFG que permitan, a su vez, evaluar el grado de adquisición por parte de los/as estudiantes de las competencias definidas para esta materia.

- **Trabajo de fundamentación y diseño de una investigación social.**

Contemplará el diseño completo de una investigación en todas sus fases. De manera orientativa contendrá los siguientes apartados:

- Denominación
- Fundamentación teórica
- Normativa aplicada
- Innovaciones o conocimientos esperados
- Hipótesis (si procediera)
- Objetivos
- Metodología
- Criterios para la adopción de las decisiones metodológicas (muestrales, técnicas, actores, fuentes, cronograma)
- Información y/o documentación
- Valoración personal, autoevaluación y sugerencias
- Bibliografía
- Anexos

- **Trabajo de fundamentación y diseño de una intervención social.**

Contemplará el diseño completo de un proyecto de intervención profesional en todas sus fases. De manera orientativa:

- Denominación
- Fundamentación teórica
- Normativa aplicada
- Objetivos
- Metodología
- Actuaciones calendarizadas
- Recursos y presupuesto
- Criterios e indicadores de evaluación
- Valoración personal, autoevaluación y sugerencias
- Bibliografía
- Anexos

- **Trabajo Monográfico de revisión de literatura científica y/o fuentes documentales sobre diferentes campos relacionados con el trabajo social.**

Contemplará tanto el análisis, la revisión bibliográfica, revisión normativa, desarrollo de instrumentos metodológicos, entre otros. De manera orientativa:

- Denominación
- Fundamentación teórica
- Objetivos
- Metodología
- Instrumentos, técnicas de análisis
- Desarrollo de la revisión
- Valoración personal, autoevaluación y sugerencias
- Bibliografía
- Anexos

4. FASES DEL PROCESO

El TFG es un proyecto complejo, integrado por una secuencia ordenada en distintas

fases, en cada una de las cuales el estudiante deberá mostrar la posesión de una serie de competencias que, tomadas en conjunto, pongan de manifiesto su aprovechamiento académico a lo largo de los estudios de Grado y el logro de capacidades para planificar y llevar a cabo trabajos académicos de distinto tipo, relacionados con las disciplinas del curriculum y/o el ejercicio profesional.

El modelo de trabajo, que se propone a continuación, consta de cinco fases y puede ser aplicado en trabajos de muy distinto tipo, en disciplinas diferentes y en distintas situaciones profesionales.

Fase 1. Elección del tema

En la primera fase del trabajo, el estudiante deberá contactar con el/la tutor/a y de acuerdo con él concretar el tema sobre el que se realizará el TFG. El estudiante debe jugar un papel activo, mostrar iniciativa y creatividad, informarse sobre el tema y presentar alternativas temáticas. Deberá preguntarse y esclarecer los objetivos que van a orientar su trabajo y recoger una primera información básica sobre el tema. Esta fase incluye de forma orientativa los siguientes pasos:

- Concreta con el tutor/a el tema para el TFG.
- Analiza y discute con el tutor distintas alternativas.
- Razona y justifica la elección.
- Muestra iniciativa y determinación sobre su propuesta en la/s entrevista/s con el tutor o tutora.
- Se plantea los objetivos que se pretende lograr con el trabajo.
- Propone y defiende adecuadamente ante el/la tutor/a su plan de trabajo calendarizado.

Fase 2. Marco y fundamentación teórica del Trabajo Fin de Grado

Una vez elegido el tema y planteados los objetivos, el estudiante tiene que realizar una tarea fundamental: construir la fundamentación teórica del trabajo. Esta fase incluye de forma orientativa los siguientes pasos:

- Busca una primera información documental sobre el tema elegido.
- Indaga en diversas bases de datos y documentos de carácter científico.
- Contextualiza el tema del trabajo en el conjunto de las materias del grado y de la profesión.

- Selecciona las fuentes fundamentales y relevantes para la construcción del marco teórico.
- Elabora la fundamentación teórica del trabajo.
- Analiza el contexto de realización del trabajo.
- Relaciona el tema con el contexto de aplicación.

Fase 3. Planificación del trabajo fin de grado

Una vez fundamentado el trabajo y construido el marco conceptual se procede, en las modalidades de diseño de investigación e intervención, a elaborar un proyecto o plan, en el que se especifique cómo se va a llevar a cabo el trabajo, en qué contexto, con qué recursos y en qué tiempo. Esta fase incluye los siguientes pasos:

- Diseña la metodología a seguir en la realización del trabajo.
- Decide el procedimiento adecuado para recoger la información derivada de la ejecución del trabajo.
- Identifica y organiza los elementos fundamentales del TFG:
 - ✓ Partes o elementos fundamentales del trabajo.
 - ✓ Recursos que se utilizarán para el logro de los objetivos.
 - ✓ Cronograma ajustado y realista.
 - ✓ Personas.
 - ✓ Contexto de realización.
- Prevé dificultades y contratiempos.

En los trabajos monográficos de revisión de literatura científica y/o fuentes documentales se continuará profundizando sobre el tema, analizando y evaluando los aspectos concernientes a dicho tema.

Fase 4. Valoración personal, autoevaluación y sugerencias

La última fase del TFG tiene una relevancia especial. Consiste en una reflexión final global del TFG, en la que el alumnado ha de mostrar que tiene madurez para enjuiciar y valorar su propio trabajo, así como extraer los aprendizajes, consecuencias y conclusiones pertinentes. Esta fase incluye los siguientes pasos:

- Expone algunas reflexiones sobre todo el proceso del trabajo realizado.
- Identifica los aspectos más relevantes de su trabajo.

- Sitúa el trabajo en el conjunto de su formación académica y profesional.
- Evalúa las experiencias y los aprendizajes alcanzados con la realización del trabajo.
- Hace un análisis crítico del proceso.
- Evalúa su propio TFG, haciendo propuestas de cambio y mejora de los TFG.

Fase 5. Redacción y entrega del informe definitivo

Esta fase incluye los siguientes pasos:

El/la alumno/a tiene que hacer un informe definitivo escrito en el que quede reflejado todo el trabajo realizado con anterioridad. Este trabajo ha de ser presentado ante el tutor/a que dará la validación para su defensa ante el tribunal calificador correspondiente. En la redacción y presentación se tendrá en cuenta el estilo y procedimientos propios del tipo de trabajo realizado, (ver anexo 1).

- Presenta un informe bien organizado y estructurado.
- Presenta adecuadamente las diferentes partes del Trabajo.
- Comunica correctamente la información.
- Redacta siguiendo las pautas formales de la escritura académica.
- Domina el lenguaje especializado del campo científico.
- Se expresa adecuadamente de forma escrita.

Fase 6. Defensa del informe definitivo

Una vez evaluado favorablemente por el/la tutor/a el estudiante deberá defenderlo ante el tribunal calificador correspondiente. En la defensa el/la alumno/a deberá tener en cuenta los siguientes aspectos

- Comunica correctamente la información.
- Se expresa adecuadamente de forma oral y escrita.
- Expone y defiende ante el tribunal el trabajo realizado y responde adecuadamente a las preguntas planteadas por el tutor y el tribunal.

5. EVALUACIÓN

La evaluación será continua a lo largo del desarrollo del Trabajo de Fin de Grado y se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- Asistencia y participación activa en las sesiones de tutorías individuales: 20%
- Elaboración y presentación del Trabajo de Fin de Grado: 40%
- Defensa del Trabajo de Fin de Grado: 40%

Los criterios a través de los cuáles se valorará el TFG serán: originalidad, pertinencia del trabajo, argumentación, relevancia social del tema, redacción y organización del trabajo, relevancia y actualidad de la bibliografía.

Para efectuar la evaluación, el tribunal tendrá en cuenta el informe entregado por el tutor/a basado en guía de evaluación del TFG.

El informe del tutor/a de la Estructura de Teleformación deberá tener en cuenta, como se ha apuntado, las seis fases que se fijaron para el proceso de desarrollo del TFG (elección del tema, planificación, marco y fundamentación teórica, planificación redacción y entrega, autoevaluación y sugerencias, y defensa).

Concretamente:

ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LAS SESIONES DE TUTORÍAS INDIVIDUALES (20%)	
Elección del tema, Marco y fundamentación del TFG	<p>En este apartado se valorará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La iniciativa del estudiante para decidir el tema sobre el que quiere trabajar, de qué forma y con qué objetivos. • La organización general del trabajo. • La consulta de fuentes documentales y construcción del marco teórico.
Planificación del TFG	<p>La valoración en este apartado está dirigida a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización del trabajo siguiendo la planificación. • La presentación de nuevas propuestas, ajustes y adaptación a las circunstancias que se presentan. • La consulta de fuentes documentales.

ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO (40%)	
Introducción, contextualización fundamentación del TFG	<p>En este apartado del informe se valorará lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El estudiante expone el trabajo que va a realizar, detallando el propósito, la finalidad, la justificación, etc. • El estudiante indica el contexto en el que se lleva a cabo el trabajo.
Fundamentación y diseño de una investigación, intervención o desarrollo de una monografía de revisión bibliográfica	<p>Los criterios para su valoración son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adecuación a los objetivos. • Descripción narrativa. • Acompañamiento de organizadores gráficos.
Coherencia expositiva, corrección expresiva y bibliografía	<p>En este apartado valoramos diferentes aspectos formales tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La secuencia en la que se desarrolla el trabajo es lógica. • El texto está organizado de forma coherente. • Uso de una correcta ortografía. • Concordancia en la redacción del texto. • Uso adecuado de los signos de puntuación. • Uso de fuentes documentales científicas. • Bibliografía utilizada: de referencia, actualizada, pertinencia, de relevancia y adecuada al tema. • Referencias y bibliografía citada correctamente.
Valoración personal, autoevaluación y sugerencias	<p>La valoración y autoevaluación debe desarrollar los tres siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expone algunas reflexiones sobre todo el proceso de trabajo realizado, identificando los datos más relevantes y relacionándolo con el resto de su formación académica y profesional. • Es consciente de los aprendizajes alcanzados con la realización del trabajo, haciendo un análisis crítico del proceso. • Evalúa su propio TFG, haciendo propuestas de mejora.

DEFENSA DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO (40%)
Exposición oral
Presentación visual
Respuesta a las preguntas del tribunal
Originalidad, innovación, aplicabilidad, etc.

5.1 Criterios de calificación

La calificación final se otorgará conforme a la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se añadirá su correspondiente calificación cualitativa

- 0-4,9: Suspenso (SS).
- 5,0 - 6,9: Aprobado (AP).
- 7,0 - 8,9: Notable (NT).
- 9,0 - 10: Sobresaliente (SB).

Cuando la calificación final del TFG sea de suspenso, el Tutor Académico del TFG hará llegar al estudiante un informe explicativo de las causas de tal decisión, con las recomendaciones oportunas para la mejora del trabajo y, en su caso, de la defensa. En caso de discrepancia de criterios en cuanto a su calificación final, el estudiante podrá elevar al Consejo de Dirección la solicitud de revisión de la misma de acuerdo con el procedimiento y los plazos que se establecen en el **Reglamento General para la Realización y Evaluación de Trabajos de Fin de Título** de la ULPGC.

El plagio total o parcial de cualquier obra será considerado una falta muy grave. El tutor o tutora, o en su defecto el Tribunal, deberá comunicarlo al Consejo de Dirección, para que se actúe según se estipula en el Reglamento de Régimen Interno. En ningún caso, dicho trabajo podrá ser defendido.

ANEXO I:

**GUÍA PARA LA PRESENTACION ESCRITA DEL
TRABAJO FIN DE GRADO DE TRABAJO SOCIAL**

En esta Guía se proponen los aspectos formales para la presentación escrita del Trabajo Fin de Grado de Trabajo social.

Dada la gran variedad de tipos de trabajo, disciplinas, profesorado implicado, situaciones educativas y sociales, campos de estudio e intervención, etc. sólo se puede establecer un marco muy general y flexible que pueda adaptarse a la variedad de TFG que pueden llevarse a cabo.

No obstante, todos los trabajos deben adaptarse a unos criterios mínimos, que se exponen a continuación.

1. PORTADA

En la portada deberán aparecer todos los datos identificativos del Trabajo:

- Logos/símbolo de la ULPGC
- Título (de la memoria presentada)
- Autor (nombre/s y dos apellidos)
- Fecha de presentación
- Nombre del Profesor/a tutor/a del trabajo

2. ÍNDICE PAGINADO

3. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Se ha de tener en cuenta que son muy diversas las formas de organizar y presentar los trabajos, en razón de su naturaleza y de las disciplinas con las que estén relacionadas.

No obstante, a continuación se propone un modelo adaptable a los diferentes tipos o modalidades de trabajo elegidas por el alumnado y que deberá ser consensuada con el tutor/a

1. INTRODUCCIÓN
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL
3. DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN, INTERVENCIÓN O DESARROLLO DE LA MONOGRAFÍA DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA
4. PROYECCIÓN, PROPUESTAS, APORTACIÓN DEL TRABAJO.

4. BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTACIÓN CONSULTADA

La bibliografía se presentará al final de cada Trabajo y antes de los Anexos. Se incluirán libros, capítulos, artículos científicos, actas de congresos, etc.

Debe ser desarrollada conforme a la normativa APA:

A. Citas bibliográficas :

Todas las citas bibliográficas han de ser incluidas en la redacción del texto. Cuando se realizan las citas en el texto se harán de acuerdo a las dos modalidades siguientes:

- **Cita textual:** se entrecomillará el texto citado literalmente y la referencia deberá recoger: autor, año y página. Ejemplo: “Escribir un informe de investigación es una tarea a la que los investigadores se enfrentan con actitudes diferentes” (Hernández y otros, 1999: 266). Si las citas textuales son breves (menos de 5 líneas), van entre comillas; y si son largas, en un tipo de letra inferior, sangrado y sin comillas.
- **Cita no textual:** la referencia deberá recoger autor y año. Ejemplo: En este sentido se manifiesta Gil Flores (2007). **Cuando son múltiples citas**, el orden podrá ser alfabético o cronológico. Ejemplo: Trabajos que defienden esta idea son los de Donmoyer (1992), Tesch (1990) o Wolcott (1992)

B. Bibliografía

El listado de referencias debe ordenarse alfabéticamente por el apellido del autor. El formato APA-Harvard requiere que los títulos de libros, revistas, enciclopedias, diarios, etc. sean destacados utilizando tipografía itálica (conocida también como cursiva). Las referencias bibliográficas se presentan de la siguiente manera:

- **Libros:** Gardner, H. (1973). *Las artes y el desarrollo humano*. Nueva York, Wiley.
- **Capítulo de un libro:** Vygotsky, S. del L. (1991). “Génesis de las funciones mentales más altas”, en P. Light, S. Sheldon, y M. Woodhead (Eds.). *Aprendiendo a pensar*. Londres, Routledge.
- **Artículos de Revistas:** Popper, E. Del S., Y McCloskey, K. (1993). Diferencias individuales y subgrupos dentro de una población: un acercamiento a la canasta familiar. *Aviation Space and Environmental Medicine*, 64(1), 74-77.
- **Artículos electrónicos de revistas científicas que a su vez son reproducción de la versión impresa:** Lussier, R. N., y Pfeifer, S. (2001). Un modelo transnacional para predecir el éxito en los negocios [versión electrónica].

- **Publicaciones oficiales y estadísticas:** Ministerio del Interior. (1994). *Política de las prisiones para Inglaterra y el País de Gales*. Londres, HMSO.
- **Enciclopedias:** Lijphart, A. (1995). Sistemas electorales, en la *Enciclopedia de la Democracia* (vol. 2, pp. 412-422). Londres, Routledge.
- **Fuentes electrónicas:** Bancos, I. Alexander, J., & Tate, M. A. (2001). Evaluando las Fuentes Electrónicas. Consultado el 21 de agosto de 2001, Widener University, página web conmemorativa de la biblioteca Wolfgram, disponible en <http://www.widener.edu/Wolfgram-Memorial-Library/webevaluation/webeval.htm>
- **Artículos de periódico:** Conexiones entre la cafeína y las enfermedades mentales. (1991, 13 de julio). New York Times, pp. B13, B15.

5. ANEXOS

Pueden incluirse los que sean necesarios pero deben estar referenciados en el documento.

6. NORMAS DE EDICIÓN Y REDACCIÓN:

6.1. Edición

Los estudiantes entregarán en la Administración de la Estructura de Teleformación el TFG elaborado en papel y encuadernado, firmada la primera hoja tanto por el autor/a como por el tutor/a. Así mismo, entregará una copia en formato digital con extensión pdf. En el archivo se debe especificar nombre, apellidos y año de presentación (p.ej. loresuarezmarrero2014tfg.pdf).

Además, subirán una copia en format PDF en el foro habilitado para ello en la página virtual de la asignatura en la convocatoria ordinaria y extraordinaria, en el plazo que se establezca para ello.

6.2. Extensión:

La extensión del Trabajo Final del Grado estará comprendida entre 40 y 60 páginas, excluyéndose la portada, el índice, la bibliografía y los anexos.

6.3. Formato:

- Los trabajos deberán estar **paginados**.

- **Tipografía:**

Iluminación tipográfica de encabezamientos y apartados:

- ✓ El título del TFG, escrito completamente en mayúsculas y en negrita, tamaño 18 puntos. Si tiene un subtítulo, se escribirá a continuación del título, en minúscula y tamaño 16 puntos
- ✓ Título del Capítulo: Mayúscula 14 p + Negrita
- ✓ Título de los Apartados 1er Nivel: Mayúscula 12 p + Negrita
- ✓ Título de los Apartados 2º Nivel: Minúscula 12 p + Negrita
- ✓ Título de los Apartados 3er Nivel: Minúscula 12 p + Cursiva
- ✓ Numeración de apartados: Números dígitos (1., 1.1., 1.1.1.,...)

- **Tipo de letra:**

Tipo de letra: Times new roman, arial o calibrí.

Tamaño: 12.

- **Márgenes:**

- ✓ Izquierdo: 3 cm.
- ✓ Derecho: 3 cm.
- ✓ Superior: 2,5 cm.
- ✓ Inferior 2,5 cm.

- **Interlineado y alineación:**

- ✓ Interlineado: 1,5
- ✓ Espacio entre párrafos: 6 puntos posterior.
- ✓ Alineación: Justificada

6.4 Uso de gráficos, tablas o fotografías.

- Se incluirán en el texto, centrados.
 - Las tablas se emplean para presentar datos numéricos.

- Los cuadros se utilizan para presentar datos o informaciones textuales.
- Las figuras representan las ideas que requieren algún tipo de diseño gráfico (flechas, figuras geométricas, etc.)
- Los gráficos representan los datos cuantitativos (histogramas, diagramas, pictogramas, etc.).
- Las tablas, cuadros, figuras y gráficos se numerarán de acuerdo con el sistema de *doble numeración* (primer número para el capítulo y segundo para el número de orden dentro del capítulo).
- Deben tener un título conciso que permita entender su contenido. El título se colocará, después de la numeración, en la parte superior de la tabla o del gráfico, y se escribirá en Arial 10, negrita, en mayúsculas todas las letras. Debajo de cada gráfico o tabla se indicará la “fuente” del mismo. Se colocará centrada, en letras Arial 10.

6.5 Otros

Se recomienda el uso de notas a pie, siempre que resulte necesaria la aclaración de cualquier aspecto del texto, pero no para las referencias bibliográficas.