



**ULPGC**  
Universidad de  
**Las Palmas de**  
**Gran Canaria**

---

**Estructura de**  
**Teleformación**



# **Presentación del Sistema de Garantía de Calidad**

**Curso académico 2020/2021**



**1. ¿Qué es y en qué consiste el Sistema de Garantía de Calidad de un Centro?**

# Sistema de Garantía de Calidad

## Definición

### Sistema de Garantía de Calidad

Usted se encuentra en: Inicio > Garantía de Calidad > Sistema de Garantía de Calidad

Última actualización: 15 de junio de 2020

#### Sistema de Garantía de Calidad

#### Certificación ANECA

#### Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

#### Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC)

#### Procedimientos del SGC

#### Informes anuales de la Estructura

Un modelo de Gestión de Calidad, debe cumplir las siguientes características:

- Enfoque global, esto es, se considera al centro como un todo.
- Búsqueda de la mejora continua y el grado máximo de calidad.
- Centrarse en las personas y en su satisfacción, ya que constituyen el capital más importante de un centro.
- Promover el trabajo en equipo y el compromiso compartido. Todos debemos responsabilizarnos.
- Fomentar la reflexión sobre lo que hacemos con el propósito de mejorar, potenciando el cambio y la innovación.
- Encontrar evidencias basadas en datos y hechos, una veces objetivas y otras de percepción.

El documento básico del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) implantado en el Centro Estructura de Teleformación de la **ULPGC** es el **Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC)**, aprobado por acuerdo de la Comisión de Garantía de Calidad (2-3/10/2019) y por acuerdo del Consejo de Dirección (08/10/2019).

Dicho manual se completa con un **procedimiento estratégico, ocho procedimientos clave y nueve procedimientos de apoyo** aprobados por acuerdo de la Comisión de Garantía de Calidad (2-3/10/2019) y por acuerdo del Consejo de Dirección (08/10/2019)..Así mismo los **procedimientos institucionales**, que están compuestos por una serie de documentos a los que se hace continua referencia en el MSGC.

# Sistema de Garantía de Calidad

## Normativa aplicable

[calidad.ulpgc.es/otros/normativa](http://calidad.ulpgc.es/otros/normativa)

Web del Área de Calidad [equipo](#) [sistema de gestión de la calidad](#) [docencia-ulpgc](#) [servicios](#) [satisfacción](#) [otros](#) [rankings](#)

### Otros - Normativa

Usted se encuentra en: Inicio > Menú de contenidos > Otros - Normativa

Última actualización: 14 de febrero de 2020

#### Menú de contenidos

Documentos de ayuda

Formación en calidad

Informes y publicaciones

**Normativa**

Noticias

Plan de contingencia COVID-19

Programas de calidad

Rankings y sellos de calidad

ULPGC en cifras

Las **normativas** y documentos institucionales, regionales y nacionales, que son **aplicables** a todos los **programas de calidad** de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (**ULPGC**) son las siguientes:

#### Normativa - Cartas de servicios

- ▶ Normativa aplicable a la carta de servicios del GEI
- ▶ Normativa común a todas las cartas de servicios de la ULPGC

#### Normativa - Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

- ▶ Manual del SGC del centro
- ▶ Procedimientos estratégicos del SGC del centro
- ▶ Procedimientos claves del SGC del centro
- ▶ Procedimientos de apoyo del SGC del centro



**2. ¿Dónde se encuentra la información  
relativa al Sistema de Garantía de Calidad del  
Centro Estructura de Teleformación?**

# Sistema de Garantía de Calidad

<http://online.ulpgc.es>

The screenshot displays the ULPGC online portal interface. At the top, the ULPGC logo and name are on the left, and the text 'CENTRO ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN' is on the right. Below this is a search bar with the text 'buscar' and a magnifying glass icon, and a button for 'Acceso Campus Virtual'. Social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram are also present. A navigation menu below the header includes links for 'Inicio', 'Centro', 'Estudios', 'Estudiantes', and 'Garantía de Calidad'. The 'Garantía de Calidad' link is highlighted with a green box and a green arrow pointing to it. A dropdown menu is open under 'Garantía de Calidad', listing the following items: 'Sistema de Garantía de Calidad', 'Certificación ANECA', 'Documentación del Sistema de Garantía de Calidad', 'Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC)', 'Procedimientos del SGC', and 'Informes anuales de la Estructura'. On the left side of the page, there is a 'NOTICIAS' section with the subtext 'Mantente informado sobre las novedades de Teleformación'. Below this, there are four news items, each with a right-pointing arrow: 'El Grado en Seguridad y Control de Riesgos de la Estructura de Teleformación de la ULPGC conciencia en la prevención de riesgos de incendios con D. Federico Grillo', 'Cierre instalaciones', 'Acto de reconocimiento a los premiados y premiadas del III Concurso Cátedra Telefónica ULPGC', and 'PLAZO ORDINARIO DE PREINSCRIPCIÓN EN ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DE GRADO'. On the right side, there is a video player with a play button and the text 'ULPGC.- Estás a un clic de' and 'UNIVERSIDAD PÚBLICA'.

**3. ¿Qué incluye cada sección de la pestaña  
“Sistema de Garantía de Calidad”?**

# Sistema de Garantía de Calidad

<http://online.ulpgc.es>

Usted se encuentra en: Inicio > Garantía de Calidad > Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Última actualización: 25 de septiembre de 2019

Sistema de Garantía de Calidad

**Certificación ANECA**

Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC)

Procedimientos del SGC

Informes anuales de la Estructura

El Sistema de Garantía de Calidad del Centro Estructura de Teleformación, se diseña a partir de las **instrucciones del Vicerrectorado de Calidad y de los Reglamentos de la ULPGC**, particularizado atendiendo a las circunstancias del Centro. Se ajusta al modelo del Programa **AUDIT** de la **ANECA** y ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación vigente del Programa AUDIT para el diseño y desarrollo de **Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria** con fecha 15 de mayo de 2015.



 Certificado del diseño del SGC (ANECA)

- Grado en Educación Primaria
- Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
- Grado en Seguridad y Control de Riesgos
- Grado en Trabajo Social
- Grado en Turismo



# Sistema de Garantía de Calidad

<http://online.ulpgc.es>

Usted se encuentra en: Inicio > Garantía de Calidad > Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Última actualización: 25 de septiembre de 2019

Sistema de Garantía de Calidad

Certificación ANECA

Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC)

Procedimientos del SGC

Informes anuales de la Estructura



## Verificación de los títulos

- Verificación de los títulos

## Seguimiento de los títulos

- Autoinformes anuales de seguimiento de los títulos
- Catálogos de información pública
- Informes de seguimiento de las titulaciones ACCUEE
- Manuales de seguimiento y evaluación de las Titulaciones (ACECAU)

## Acreditación de los títulos

- Acreditación de los títulos
- Documentos aplicables al Sistema de Garantía de Calidad
- Evidencias del Sistema de Garantía de Calidad
- Gestión de no conformidades
- Planificación de la información pública

# Sistema de Garantía de Calidad

<http://online.ulpgc.es>

Usted se encuentra en: Inicio > Garantía de Calidad > Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Última actualización: 25 de septiembre de 2019

Sistema de Garantía de Calidad

---

Certificación ANECA

---

Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

---

Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC)

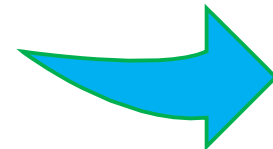
---

Procedimientos del SGC









---

Informes anuales de la Estructura

---



El presente Manual del SGC del Centro Estructura de Teleformación ha sido actualizado y aprobado por acuerdo de la **Comisión de Garantía de Calidad** (2-3/10/2019) y por acuerdo del **Consejo de Dirección** (08/10/2019). Los documentos que se encuentran a continuación **son copias** de los originales y tienen función informativa.

-  Índice general del Manual del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) *(Es copia)*
-  Capítulo 1. Presentación del SGC del Centro Estructura de Teleformación *(Es copia)*
-  Capítulo 2. Presentación del Centro Estructura de Teleformación de la ULPGC *(Es copia)*
-  Capítulo 3. Estructura organizativa para la gestión de la Calidad *(Es copia)*
-  Capítulo 4. Gestión de los programas formativos *(Es copia)*
-  Capítulo 5. Gestión del personal académico y de apoyo *(Es copia)*
-  Capítulo 6. Gestión de recursos materiales/servicios de Teleformación *(Es copia)*
-  Capítulo 7. Gestión de la información *(Es copia)*

# Sistema de Garantía de Calidad

<http://online.ulpgc.es>

Usted se encuentra en: Inicio > Garantía de Calidad > Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Última actualización: 25 de septiembre de 2019

Sistema de Garantía de Calidad

Certificación ANECA

Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC)

Procedimientos del SGC

Informes anuales de la Estructura



- Procedimiento estratégico
- Procedimientos clave
- Procedimientos de apoyo
- Procedimientos institucionales

**Objetivos  
(Política de  
Centro)**

**Resultados  
(reflexión y  
mejora)**

**Procedimientos  
SGC**

# Sistema de Garantía de Calidad

<http://online.ulpgc.es>

Usted se encuentra en: Inicio > Garantía de Calidad > Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Última actualización: 25 de septiembre de 2019

Sistema de Garantía de Calidad

Certificación ANECA

Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC)

Procedimientos del SGC

Informes anuales de la Estructura











## Procedimientos clave del SGC del Centro Estructura de Teleformación

Usted se encuentra en: Inicio > Procedimientos clave del SGC del Centro Estructura de Teleformación

Última actualización: 16 de junio de 2020

Los Procedimientos Clave del SGC del Centro Estructura de Teleformación han sido actualizados y aprobados por acuerdo de la **Comisión de Garantía de Calidad** (2-3/10/2019) y por acuerdo del **Consejo de Dirección** (08/10/2019). Los documentos que se encuentran a continuación **son copias** de los originales y tienen función informativa.

-  PCC01. Definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes *(Es copia)*
-  PCC02. Planificación de las enseñanzas *(Es copia)*
-  PCC03. Orientación al estudiante *(Es copia)*
-  PCC04. Gestión de la movilidad de los estudiantes *(Es copia)*
-  PCC05. Desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes *(Es copia)*
-  PCC06. Gestión de los Trabajos Fin de Título *(Es copia)*
-  PCC07. Prácticas externas *(Es copia)*
-  PCC08. Información pública *(Es copia)*

# Sistema de Garantía de Calidad

<http://online.ulpgc.es>

Usted se encuentra en: Inicio > Garantía de Calidad > Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Última actualización: 25 de septiembre de 2019

Sistema de Garantía de Calidad

Certificación ANECA

Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC)

Procedimientos del SGC

Informes anuales de la Estructura












## Procedimientos de apoyo del SGC del Centro Estructura de Teleformación

Usted se encuentra en: Inicio > Procedimientos de apoyo del SGC del Centro Estructura de Teleformación

Última actualización: 15 de junio de 2020

Los Procedimientos de Apoyo al SGC del Centro Estructura de Teleformación han sido actualizados y aprobados por acuerdo de la **Comisión de Garantía de Calidad** (2-3/10/2019) y por acuerdo del **Consejo de Dirección** (08/10/2019). Los documentos que se encuentran a continuación **son copias** de los originales y tienen función informativa.

-  PAC01. Gestión de documentos y evidencias *(Es copia)*
-  PAC02. Gestión de los recursos materiales *(Es copia)*
-  PAC03. Gestión de los servicios *(Es copia)*
-  PAC04. Extinción de las enseñanzas *(Es copia)*
-  PAC05. Selección y admisión de alumnos *(Es copia)*
-  PAC06. Resolución de incidencias académicas *(Es copia)*
-  PAC07. Medición de la satisfacción, expectativas y necesidades *(Es copia)*
-  PAC08. Análisis de resultados y rendición de cuentas *(Es copia)*
-  PAC09. Gestión de no conformidades *(Es copia)*

# Sistema de Garantía de Calidad

<http://online.ulpgc.es>

Usted se encuentra en: Inicio > Garantía de Calidad > Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

Última actualización: 25 de septiembre de 2019

Sistema de Garantía de Calidad

---

Certificación ANECA

---

Documentación del Sistema de Garantía de Calidad

---

Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC)

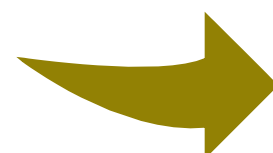
---

Procedimientos del SGC

---

Informes anuales de la Estructura

---



Para documentar y establecer los procesos por los que la Estructura revisa sus resultados y propone mejoras, y con el propósito de garantizar que la gestión del Centro se dirija hacia el cumplimiento de su política y objetivos.

 [Informe anual del Centro 2018/19 \(Es copia\) \[22 de mayo de 2020\]](#)

[Informes anuales anteriores](#)

**¡Gracias por su atención!**



**ULPGC**  
**Universidad de**  
**Las Palmas de**  
**Gran Canaria**



**Estructura de**  
**Teleformación**

