

INTRODUCCIÓN	2
1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN	4
2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN POR PARTE DEL CENTRO	11
2.1. Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado	12
2.1.1. Captación de estudiantes: oferta y demanda de plazas	12
2.1.2. Orientación al estudiantado.....	19
2.1.3. Desarrollo y evaluación de la enseñanza	22
2.1.4. Personal docente.....	34
2.2. Prácticas externas y Programas de Movilidad	38
2.2.1. Prácticas externas	38
2.2.2. Programas de movilidad.....	39
2.3. Inserción laboral de los/las egresados/as	41
2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	41
2.4.1. Datos de participación	41
2.4.2. Resultados obtenidos.....	43
2.5. Atención a las sugerencias y reclamaciones	51
2.6. Suspensión/Extinción del Título	53
2.7. Información, recursos materiales y servicios	54
2.7.1. Información pública	54
2.7.2. Recursos materiales y servicios.....	55
3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO	60
4. ANEXOS	62
4.1. Anexo 1. Tabla de resultados generales de la ET-ULPGC del curso 2016/2017.....	62
4.2. Anexo 2. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Educación Primaria.....	63
4.3. Anexo 3. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en RRLL y RRHH	64
4.4. Anexo 4. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en SyCR.....	65
4.5. Anexo 5. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Trabajo Social	66
4.6. Anexo 6. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Turismo	67
4.7. Anexo 7. Tabla de indicadores de rendimiento del MUPRL.....	68



INTRODUCCIÓN

El Centro [Estructura de Teleformación](#) (ET-ULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en su [Sistema de Garantía de Calidad](#), garantiza que se midan y analicen los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del Centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad, en general, y cumpliendo los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), en particular, se presenta el [Informe Anual del Centro](#), donde se valoran los resultados de la ET-ULPGC para el curso académico 2017/2018.

El 20 de abril de 2015 se aprobó el Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC) de la ET-ULPGC, adaptado al Real Decreto 861/2010, de 02 de julio (BOE del 03 de julio de 2010) y al Reglamento para el Modelo Marco del SGC de los Centros, que se aprobó en Consejo de Gobierno de la ULPGC el 29 de febrero de 2012 y recoge la importancia fundamental del proceso de seguimiento dentro del sistema de aseguramiento de la calidad, dedicando un artículo específico de su texto a la regulación fundamental de dicha fase. El [Reglamento para la Gestión de la Calidad en los Títulos Oficiales de la ULPGC](#) (aprobado el 28 de julio de 2016 en Consejo de Gobierno y publicado en el BOULPGC el 1 de agosto de 2016) establece los protocolos de la ULPGC para el diseño, implantación y certificación de un SGC en los centros, así como para garantizar el seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos oficiales.

Para enmendar los errores que se definen en el Informe Definitivo de Seguimiento Institucional de la implantación del SGC de la ET-ULPGC, de 20 de enero de 2014, así como para adaptar el [MSGC](#) y los [procedimientos](#) del Centro a la normativa vigente y a las recomendaciones realizadas en el informe del panel de evaluadores internos (emitido el 30 de septiembre de 2016), la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) y el Consejo de Dirección (CD) aprobaron las modificaciones y las adaptaciones correspondientes en la sesión ordinaria del 04 de noviembre de 2016. Con fecha 29 de noviembre de 2017, se aprueban las modificaciones en el Manual del SGC de la ET-ULPGC vigente (4 de noviembre de 2016, publicado en la página web de la ET-ULPGC), cuyas correspondientes [ediciones y modificaciones](#) quedan recogidas en cada uno de ellos y pueden consultarse en la página web de la ET-ULPGC.

La ET-ULPGC, con el deseo de cumplir los procedimientos del SGC de la ULPGC y a fin de rendir cuentas a la sociedad en general, presenta este informe, detallando y valorando los resultados en el curso académico 2017/2018, y teniendo en cuenta los

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
--	---	---	--

resultados generales de todas las titulaciones impartidas en el Centro: Grado en Educación Primaria (GEP), Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RRLL y RRHH), Grado en Seguridad y Control de Riesgos (SyCR), Grado en Trabajo Social (GTS) y Grado en Turismo (GT), junto al Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (MUPRL). Tanto los datos generales como los específicos de los grados se pueden consultar en los anexos a este informe. Las actuaciones e indicadores analizados se relacionan con la organización del Centro y con las dimensiones sobre las que se estructura el modelo de acreditación de los grados oficiales.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 25 de abril de 2019

M^a Olga Escandell Bermúdez

Directora del Centro Estructura de Teleformación de la ULPGC



1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN

El [Procedimiento Estratégico para la Elaboración, Revisión y Actualización de la Política de la Estructura de Teleformación](#) (PEC01) (actualizado el 4 de noviembre de 2016 y, posteriormente, el 29 de noviembre de 2017) tiene como objeto documentar y establecer los procesos para elaborar, actualizar, aprobar y difundir la política y los objetivos de la ET-ULPGC. Los documentos de la [política](#) y [objetivos generales](#) de la ET-ULPGC fueron aprobados por la CGC y el CD el 14 de octubre de 2016 y, posteriormente, divulgados a todos los grupos de interés a través del Campus Virtual, el correo electrónico y la página [web de la Estructura de Teleformación](#).

Los objetivos generales de la ET-ULPGC para el curso académico 2017/2018 se alinean con los retos y estrategias de la ULPGC ([IV Plan Estratégico Institucional de la ULPGC 2015/2018](#)) y están en consonancia con los criterios y directrices para la garantía de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) recogidos en la legislación española y por la *European NET-ULPGCwork for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA). Estos se enumeran a continuación:

- **OG01.** Promover un programa institucional que recoja la movilidad virtual del estudiantado y del Personal Docente e Investigador (PDI).
- **OG02.** Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y de la sociedad en general.
- **OG03.** Incentivar la cultura de calidad y la implicación de todos los grupos de interés en la ET-ULPGC.
- **OG04.** Garantizar la gestión de la ET-ULPGC en sintonía con los reglamentos de la ULPGC.
- **OG05.** Promover la formación *online* mediante la incorporación de nuevos formatos de enseñanzas virtuales.

Conforme a estos objetivos generales derivados de la Dirección de la ET-ULPGC, se trazaron objetivos específicos para el curso 2017/2018 y se realizaron las siguientes acciones a fin de lograr las metas propuestas en dicho documento:

- **OG01 >**
 - *OE01. Promover la movilidad virtual del estudiantado y PDI de la ET-ULPGC.*



- La Oficina de Relaciones Internacionales (Antiguo Edificio de Empresariales) nos envía un correo electrónico el 22 de septiembre de 2017 con la lista del estudiantado del Programa Erasmus+ Formación y SICUE (entrante) que ha escogido asignaturas de titulaciones en la modalidad no presencial.
 - El día 20 de noviembre de 2017, a las 13:00 horas, se celebró una charla informativa en el Campus del Obelisco sobre los Programas de Movilidad para el curso 2018/19 (Erasmus+ y SICUE). Se retransmitió en directo (*streaming*) a través de la página OPEN ULPGC.
 - El 7 de diciembre de 2017 se comunica al estudiantado de la ET-ULPGC que ya está abierta la convocatoria de los Programas de Movilidad Erasmus+ (SMS) y Mundus para el curso 2018/2019.
 - El 4 de marzo de 2018 se informa al estudiantado de la ET-ULPGC sobre Programa de Voluntariado Internacional 2018, promovido por el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación, cuya convocatoria estuvo abierta hasta el 4 de marzo de 2018.
 - El 4 de marzo de 2018 también se informa al estudiantado sobre la forma y plazos de inscripción en el Programa de Movilidad SICUE 2018/2019, que permite cursar estudios oficiales con pleno reconocimiento académico en distintas universidades españolas.
 - El 23 de abril de 2018 se comunica al estudiantado de que el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación ha hecho pública la convocatoria del Programa de Movilidad Erasmus+ Prácticas 2018/2019, que tiene por objetivo ofertar plazas destinadas a la movilidad de estudiantes de la ULPGC para realizar prácticas en universidades, empresas, centros de formación, centros de investigación u otras organizaciones.
- **OG02 >**
 - *OE02. Promover la coordinación en la ejecución de las actividades académicas.*
 - Acta de la reunión de Coordinación de la ET-ULPGC y la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC del día 25 de julio de 2017. Se encuentra publicada en el Foro de Calidad de la plataforma del curso 2017/2018.



- El 23 de octubre de 2017 se envía comunicación al profesorado sobre el procedimiento para incorporar los informes de coordinación de asignaturas impartidas por varios profesores/as de la ET-ULPGC, así como entre el profesorado de las modalidades presencial y no presencial. Se realiza a través del enlace denominado “Informes de coordinación/resultados de asignaturas”, situado en la sección ‘Actas e Informes generales’ en la plataforma del curso 2017/2018. Todo el profesorado, de cualquier titulación, debe utilizar este repositorio único para colocar los informes que correspondan.
- El 14 de enero de 2018, la Directora de la ET-ULPGC recuerda al profesorado la necesidad de realizar todos los informes de coordinación relativos a las asignaturas del segundo semestre, con fecha límite 26 de enero de 2018.
- *OE03. Fomentar la coordinación entre las Comisiones de Asesoramiento Docente de las dos modalidades.*
 - El 4 de octubre de 2018, por acuerdo del Consejo de Gobierno de la ULPGC, se aprueba el reglamento de las Comisiones de Asesoramiento Docente para las titulaciones oficiales impartidas en la ET-ULPGC adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Está publicado en el BOULPGC del 5 de octubre de 2018 y, por tanto, funcionarán a partir del curso 2018/2019.
- *OE04. Desarrollar las acciones de mejora derivadas de las evaluaciones de los títulos que han renovado la acreditación en el 2016 y que afectan al desarrollo de las enseñanzas virtuales.*
 - El 21 de septiembre de 2017 se celebra una reunión entre los Directores y Decanos de los Centros con el Vicerrector de Coordinación y la Vicerrectora de Calidad, sobre el plan de medidas abierto para mejorar los resultados académicos del estudiantado, ofrecer alternativas al abandono temprano de los estudios y promover que los/as estudiantes puedan mantener e incrementar los niveles de conocimiento y dominio de lenguas extranjeras.
 - El 10 de febrero de 2018 se difunde, entre los diversos grupos de interés, el informe elaborado por la Comisión de Autoevaluación del Grado en Seguridad y Control de Riesgos, que ha sido enviado a la



Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE) para que lo revise un panel de evaluadores expertos.

- **OG03 >**

- *OE05. Impulsar la evaluación sistemática de las actuaciones de la ET-ULPGC en relación a la organización docente.*
 - Como se ha señalado en la Introducción a este informe, con fecha 29 de noviembre de 2017, se aprueban las modificaciones en el Manual del SGC y las modificaciones en los Procedimientos Estratégico, Clave y de Apoyo de la ET-ULPGC vigentes.
 - EL 11 de octubre de 2018 se envía al profesorado el calendario para la composición y envío a la Junta de Evaluación de exámenes de las asignaturas anuales y del primer semestre del curso 2017/2018. Asimismo, el 26 de febrero de 2018 se envía al profesorado el calendario para la composición de exámenes de las asignaturas del segundo semestre y envío a la Junta de Evaluación.
 - El viernes 10 de noviembre de 2017 y el 1 de febrero de 2018, se informa al estudiantado y al profesorado de la ET-ULPGC del proceso de tutorización de estudiantes en últimas convocatorias, en prórroga de estudios y retornados, conforme al PATOE vigente de la ET-ULPGC.
 - El 31 de enero de 2018 se envía mensaje al estudiantado, a petición del Vicerrectorado de Titulaciones y Formación Permanente, sobre las convocatorias de prueba de acreditación de competencias en idioma extranjero (inglés, francés, alemán) que tendrán lugar en mayo y en octubre de 2018. Esta prueba acredita el nivel de idioma extranjero tanto para las titulaciones que lo establecen como requisito mínimo, como para la solicitud de universidades de destino que así lo estipulen dentro de los distintos Programas de Movilidad.
 - El 5 de junio de 2018, se comunica al estudiantado la Resolución del Vicerrector de Titulaciones y Formación Permanente, a propósito de la convocatoria de examen de inglés, nivel C1-avanzado, como parte del convenio de colaboración firmado por la ULPGC con Cambridge Exams.
 - El 2 de junio de 2018 se comunica al profesorado los acuerdos adoptados en el Consejo de Dirección del 12 de abril de 2018,



- incluyendo que los planes de actividades del curso 2018/2019 (ordinario y extraordinario) deben entregarse, según el calendario de régimen interno, el día 1 de julio de 2018 utilizando la plataforma para el curso entrante.
- El 4 de junio de 2018 se informa al profesorado que el Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social y el Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia de la ULPGC han puesto en marcha un proyecto piloto que permitirá evaluar dos herramientas antiplagio, Turnitin y Urkund, antes de decidir su implantación general. El periodo de prueba se extiende desde junio hasta diciembre de este mismo año. La ET-ULPGC ha sido escogida como uno de los Centros que participarán en dicho proyecto piloto.
 - El 6 de junio de 2018 se envía un mensaje al profesorado indicando que, desde el Vicerrectorado de Calidad, se recomienda incluir en el resumen/*summary* de todos los Proyectos Docentes los objetivos y los resultados de aprendizaje de la asignatura. Asimismo, se comunica la necesidad de llevar a cabo una atención individualizada a los/as estudiantes que se encuentran en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria.
 - *OE06. Mejorar la difusión de los resultados académicos y de la gestión a los distintos grupos de interés.*
 - El 28 de septiembre de 2017 se envía un mensaje a todos/as los/as estudiantes, con fecha 28 de septiembre de 2017, sobre la iniciativa DEMOLA Canarias, un modelo de innovación abierta en el que entidades canarias plantean retos a un grupo multidisciplinar de estudiantes universitarios, desarrollando un proyecto de co-creación (estudiantes-empresa) que debe dar soluciones reales a los retos planteados.
 - El 28 de septiembre de 2018 se difunde el plan abierto de medidas para mejorar los resultados académicos de los estudiantes, ofrecer alternativas al abandono temprano de los estudios y promover que el estudiantado pueda mantener e incrementar los niveles de conocimiento y dominio de la lengua extranjera.
 - El día 5 de diciembre de 2017, se comunica al estudiantado, profesorado y PAS que el Manual del Sistema de Garantía de Calidad



de la ET-ULPGC se ha modificado, así como los procedimientos complementarios.

- *OE07. Garantizar la participación de los grupos de interés en los mecanismos de consulta de satisfacción.*
 - El 4 de septiembre de 2017 se envía un mensaje al estudiantado recordándoles la importancia de realizar la encuesta en línea que aparece tras el proceso de matrícula, cuyo contenido versa sobre su nivel de satisfacción con el título y la gestión del centro en el curso anterior (2016/2017).
 - El 15 de septiembre de 2017 se comunican los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios; se les reconoce el trabajo realizado. Los resultados se encuentran en el foro de calidad.
 - El 18 de septiembre de 2017 se envía mensaje al estudiantado, profesorado y PAS de la ET-ULPGC sobre la Política y Objetivos para el curso 2017/2018.
 - El 4, 21 y 24 de noviembre de 2017 se envían mensajes a todo el estudiantado solicitando cumplimentar la encuesta de satisfacción y comunicando información acerca del procedimiento, para las asignaturas del primer semestre; se repite el proceso con fecha de 9 de abril de 2018 para las asignaturas del segundo semestre.
 - El 18 de abril de 2018 se comunica al profesorado que, durante la jornada de la sesión presencial del 21 de abril de 2018, tendrán a su disposición copias de la encuestas en papel acerca de la valoración del PAS de la ET-ULPGC. Una vez rellenas, podrán depositarlas en el buzón de manera anónima.
 - El 6 de julio de 2018 se envía información del Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Calidad para participar en una encuesta de satisfacción bienal dirigida al Personal Docente e Investigador a fin de conocer su nivel de satisfacción con la ET-ULPGC y sus titulaciones.
- *OE08. Implicar a colectivos de estudiantes y PAS en los distintos órganos de gobierno de la ET- ULPGC.*
 - El PAS tiene representación en el Consejo de Dirección de la ET-ULPGC, a través de su Gestor y de otro miembro (con voz pero sin



voto), así como en las distintas comisiones que le competen, incluyendo la Comisión de Garantía de Calidad.

- Con respecto al estudiantado, el 4 de octubre de 2018, por acuerdo del Consejo de Gobierno de la ULPGC, se aprueba el reglamento de las Comisiones de Asesoramiento Docente para las titulaciones oficiales impartidas en el Centro Estructura de Teleformación adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Está publicado en el BOULPGC del 5 de octubre de 2018 y, por tanto, funcionarán a partir del curso 2018/2019.
- *OE09. Garantizar una Administración propia de la ET-ULPGC.*
 - Se continúa trabajando en este sentido; el PAS se ha ido estabilizando y cada vez cuenta con mayor experiencia y formación en el tipo de atención administrativa que requieren el estudiantado de la modalidad no presencial.
- **OG04 >**
 - *OE10. Adaptar el Reglamento Específico de la ET-ULPGC a las nuevas normativas y reglamentos de la ULPGC.*
 - Aprobación del Reglamento de la Estructura de Teleformación, publicado en el BOULPGC de 3 de julio de 2018. Entró en vigor al día siguiente, 4 de julio de 2018.
- **OG05 >**
 - *OE11. Implicar al PDI en acciones desarrollo de la enseñanza online mediante la incorporación de la OPEN ULPGC.*
 - El 2 de septiembre de 2017 se realizó la [presentación de los aspectos básicos de la ET-ULPGC](#) al colectivo de estudiantes de nuevo ingreso. Tuvo lugar en el Salón de Actos del Edificio de Humanidades de la ULPGC, a las 10:00 horas hora insular canaria (a las 11:00 horas en la península y Baleares) y fue retransmitido en directo por la OPEN ULPGC.
 - Se imparten varios talleres sobre el funcionamiento de la OPEN ULPGC para los/as docentes de asignaturas de primer y segundo semestre de la ET-ULPGC (fechas: 7/9/2017; 5/10/2017; 8/11/2017; 11/1/2018; 8/2/2018; 21/3/18; 18/4/2018). El objetivo es resolver las posibles dudas que estén surgiendo como consecuencia de los



primeros usos, en los sábados presenciales, de las distintas titulaciones de la ET-ULPGC, además de exponer y crear correctamente sesiones para el estudiantado que se conecte a través de E-tutor.

- En la Sala de Tutores se relacionan los datos básicos proporcionados por el Director de la OPEN ULPGC, D. Luis Álvarez Álvarez, sobre el número de conexiones realizadas por el profesorado en las asignaturas del primer y del segundo semestre durante las sesiones presenciales (un sábado de cada mes).
- El 14 de noviembre de 2017 se realiza un nuevo curso específico de formación para los tutores de la ET-ULPGC; esta actividad se destina a formar al profesorado que ha comenzado a impartir su docencia en la ET-ULPGC tanto en este curso académico (2017/2018) como en el anterior (2016/2017).

2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN POR PARTE DEL CENTRO

El desarrollo y apoyo a la formación de Grado y Posgrado impartida en la ET-ULPGC se analiza a partir de los datos agregados referentes a todas las titulaciones ofertadas, a través de siete ítems que relacionan indicadores de rendimiento y de satisfacción sobre los siguientes aspectos:

1. La calidad de la enseñanza y del profesorado;
2. Las prácticas externas y los programas de movilidad;
3. La inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida;
4. La satisfacción de los colectivos implicados;
5. Las sugerencias y las reclamaciones;
6. La suspensión y la extinción de titulaciones;
7. La información, los recursos materiales y los servicios disponibles.

A continuación, se analiza cada ítem y se realizan las correspondientes propuestas de mejora, si proceden.

2.1. Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado

La calidad de la enseñanza y del profesorado se valora con la información relativa a la captación de estudiantes; la oferta y demanda de plazas; la orientación al estudiantado; el desarrollo y evaluación de la enseñanza; y el PDI de las titulaciones impartidas.

2.1.1. Captación de estudiantes: oferta y demanda de plazas

El [Procedimiento Clave para la Definición del Perfil de Ingreso y la Captación de Estudiantes](#) (PCC01) del SGC de la ET-ULPGC establece que, anualmente, debe elaborarse un [Plan de Captación de Estudiantes](#) en el que se recojan los objetivos y los responsables de los mismos, así como las acciones planificadas y su temporalización. [La Comisión de Acción Tutorial](#) (CAT) de la ET-ULPGC definió un [Plan de Captación](#), que fue aprobado en el CGC y en el CD del 31 de mayo de 2017, consistente en planificar acciones que se encuentren enmarcadas dentro de la política de la ULPGC, colaborando en todo momento con el Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes. Asimismo, incluye directrices para la elaboración de materiales que permitan la difusión de los títulos que ofrece la ET-ULPGC y el establecimiento de los mecanismos y medios de difusión apropiados. Estas acciones particulares de la ET-ULPGC se complementaron con las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Captación que desarrolla la ULPGC (Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social) en colaboración con los centros, como, por ejemplo, la [Jornada de Puertas Abiertas 2018](#), celebrada el 15 de marzo de 2018.

En la **Tabla 1**, comprobamos como el porcentaje de estudiantes matriculados/as en primera opción ha sufrido un leve ascenso en el curso académico 2017/2018, con respecto al curso anterior (81,69%). Asimismo, tanto el número de estudiantes de nuevo ingreso (en el primer curso) como los/las matriculados/as en general ha aumentado, en ambas modalidades de matrícula: tiempo completo y tiempo parcial.

Tabla 1. Captación, oferta y demanda de plazas del Centro (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)¹

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Estudiantes matriculados en primera opción. U-IN15REN-P-1.	78,96%	82,69%	86,37%	86,80%	87,77%	81,69%	84,65%

¹ En esta, y en todas las tablas del presente informe, se somborean los valores que muestran un aumento en los dos últimos cursos objeto de análisis (2016/17 y 2017/2018).

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	--	------------------------------

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
N.º de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)	732	826	587	568	417	426	443
N.º de estudiantes matriculados en general (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)	2316	2478	2348	2114	1483	1466	1494
N.º estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C'. U-IN16REN-P)	1845	1817	1696	1310	842	851	919
N.º estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P'. U-IN16REN-P)	471	661	652	804	641	615	575
Anulación de primera matrícula. U-IN30REN-P-2	202	231	125	131	113	94	113
Reclamación por impago de matrícula. U-IN33REN-P-2	563	507	645	491	401	369	370

En la **Tabla 2** percibimos como, en el GEP, el número de estudiantes matriculados/as a tiempo completo ha aumentado y sin embargo los estudiantes a tiempo parcial han descendido. Asimismo, ha disminuido el número de preinscritos/as en primera y segunda opción. Sin embargo, el número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico se ha mantenido estable, alrededor de 236 estudiantes, excepto el curso 2013/2014, 2015/2016 donde se redujo. En el curso académico objetivo de este informe, se ha registrado el número más bajo, después del curso 2015/2016: un total de 190 estudiantes.

Tabla 2. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Educación Primaria (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción	824	941	585	1012	828	722	702
U-IN09REN-P - Ratio de plazas	3,43	3,92	2,44	4,22	3,45	3,01	2,93
U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados	412	649	756	806	566	599	622
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	335	535	663	532	339	392	437

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	--	------------------------------

U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	77	114	93	274	227	207	185
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	236	240	207	231	184	191	190

En una sesión ordinaria de la CAD de la titulación, celebrada telemáticamente y que se haya dentro de la plataforma del curso 2018/19 por haber empezado a funcionar el 1 de febrero de 2019, se ha debatido sobre las posibles causas de la disminución del número de matriculados/as de nuevo ingreso en [un hilo específico](#); entre ellas cabe destacar que cada vez hay más universidades públicas y privadas que imparten esta titulación, por un lado, y factores económicos que pueden influir en las posibilidades de matricularse en una titulación de enseñanza superior, por otro.

En la **Tabla 3** vemos como, en el Grado en RRLL y RRHH, el número de estudiantes preinscritos/as en primera y segunda opción se ha ido reduciendo hasta menos de la mitad en el curso académico 2017/18. El número de estudiantes matriculados/as a tiempo completo y a tiempo parcial alcanzó un pico en el curso 2014/15, pero ha descendido en los dos últimos cursos.

Tabla 3. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en RRLL y RRHH (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción	547	452	514	423	265	267	217
U-IN09REN-P - Ratio de plazas	4,38	3,62	4,11	3,38	2,12	2,14	1,74
U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados	215	290	363	386	286	297	273
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	153	131	197	213	137	126	123
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	62	159	166	173	149	171	150

Por su parte, en la **Tabla 4** observamos que, en el Grado en SyCR, el número de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción ha ido descendiendo progresivamente hasta que en el curso académico 2017/2018, son 173. Lo mismo ocurre en el número de estudiantes matriculados/as en general. Con respecto a aquellos que cursan sus estudios a tiempo completo y a tiempo parcial, las cifras han descendido en ambos casos. La entrada en vigor de las *Normas de Progreso y Permanencia* de la ULPGC hace que, en una titulación con asignaturas de muy distintos perfiles y exigencias (unas del área de Ciencias Sociales o Artes y Humanidades, otras de Ciencias Jurídicas, de Ingeniería o de Ciencias Médicas y de la Salud), se haya producido un mayor control de las materias de las que se matricula el/la estudiante. Por lo tanto, parece factible que el incremento de la opción de matricularse a tiempo parcial se deba a que así el/la estudiante puede elegir únicamente las materias que considera con más opciones de aprobar.

Tabla 4. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Seguridad y Control de Riesgos (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción	380	252	311	255	197	173
U-IN09REN-P - Ratio de plazas	3,8	2,52	3,11	2,55	1,97	1,73
U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados	322	361	360	310	299	291
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	226	241	224	169	162	164
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	96	120	136	141	137	127

En la **Tabla 5** observamos que, en el GTS, el número de estudiantes preinscritos/as en primera y segunda opción ha vuelto a descender con respecto al curso académico anterior (en este caso, 2015/2016) disminuyendo progresivamente curso tras curso hasta situarse en 162 en el curso 2017/2018. El número de matriculados/as a tiempo completo se ha reducido también, aunque en menor proporción que en los cursos anteriores y los matriculados/as a tiempo parcial han aumentado muy ligeramente.

Tabla 5. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Trabajo Social (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción	458	337	318	252	202	164	162
U-IN09REN-P - Ratio de plazas	4,16	3,06	2,89	2,29	1,84	1,49	1,47
U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados	180	249	256	228	186	148	149
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	147	154	167	144	109	88	86
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	33	95	89	84	77	60	63

En una sesión ordinaria de la CAD de la titulación, celebrada telemáticamente y que se haya dentro de la plataforma del curso 2018/19 por haber empezado a funcionar el 1 de febrero de 2019, se ha debatido sobre las posibles causas de la disminución del número de matriculados/as de nuevo ingreso y de continuidad en [un hilo específico](#); entre ellas cabe destacar que el número podría reducirse, en especial a partir del segundo curso, debido a que en ese momento comienzan a trasladarse expedientes a la modalidad presencial, o bien a factores económicos.

En la **Tabla 6** vemos que en el GT el número de estudiantes preinscritos/as en primera y segunda opción ha aumentado ligeramente en el curso 2017/2018 (103), con respecto a los dos cursos académicos inmediatamente anteriores. Los matriculados/as a tiempo completo de 53 a 62 y a tiempo parcial de 39 a 41, respecto al curso 2016/2017, también han aumentado un poco.

Tabla 6. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Turismo (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN09REN-P Preinscritos en primera y segunda opción	273	211	236	201	164	135	100
U-IN09REN-P Ratio de plazas	2,28	1,76	1,97	1,68	1,37	1,13	0,83
U-IN16REN-P(2) Estudiantes matriculados	154	195	207	167	89	92	103
U-IN16REN-P(4) -	131	137	142	100	45	53	62

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

Estudiantes a tiempo completo							
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	23	58	65	67	44	39	41

En una sesión ordinaria de la CAD de la titulación, celebrada telemáticamente y que se haya dentro de la plataforma del curso 2018/19 por haber empezado a funcionar el 1 de febrero de 2019, se ha debatido y realizado un informe en [un hilo específico](#). Se reproduce una parte de este documento, por su relevancia para intentar dar explicación a los datos que ofrece la Tabla 6, así como para entender el desarrollo del título:

También se registra un número bajo de estudiantes de nuevo ingreso, en torno a 30 estudiantes en los últimos tres cursos. Como causas, entre otras, se pueden apuntar:

- *El elevado coste de matrícula (el coste del crédito no presencial es tres veces superior al coste de la presencial).*
- *El aumento de oferta de plazas en la presencial en la Facultad de Economía, Empresa y Turismo de la ULPGC y en la Escuela de Turismo de Lanzarote.*
- *El mayor nivel de competencia en la oferta de títulos no presenciales de universidades privadas y públicas, con precios de matrículas competitivos y con una fuerte promoción en buscadores, redes sociales, prensa, etc.; hay que tener en cuenta que el estudiante en la enseñanza no presencial, a diferencia de la enseñanza presencial, puede cursar en cualquier universidad sin el sobrecoste del desplazamiento.*
- *La desaparición del grado de adaptación para los Técnicos de Empresas y Actividades Turísticas (TEAT), que por el tipo de estudiante que lo cursaba (estudiantes que trabajan) ha afectado más a la no presencial que a la presencial.*

Propuesta de mejora

a) Para reducir la tasa de abandono

- *Contemplar en la Normativa de Progreso y Permanencia de la ULPGC la tipología de estudiante que cursa la enseñanza no presencial, estableciendo diferentes requisitos de permanencia.*

b) Para aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso

- *Reducir el coste de la matrícula, igualándolo con la enseñanza presencial.*



- *A nivel institucional, diseñar y ejecutar un plan de promoción específica de la enseñanza no presencial, dotado de presupuesto, que contemple la presencia en redes sociales, en buscadores, en medios digitales, etc.; ya que el abanico de posibilidades para un estudiante que opta por la enseñanza no presencial es muchísimo más amplio que en la enseñanza presencial, pues no implica desplazamiento.*
- *Volver a impartir el grado de Adaptación de Grado en Turismo, tal y como se contempla en la memoria verifica del título, lo que permitiría a los Técnicos de Empresas y Actividades Turística obtener el Grado de Turismo cursando solo 60 créditos.*

Por último, en la **Tabla 7** observamos como los datos correspondientes al MUPRL para el curso académico 2016/2017. El número de preinscritos/as en primera y segunda opción se cubrieron con 14 estudiantes a tiempo completo y 1 a tiempo parcial. En el curso 2017/2018, aumento hasta 208 estudiantes. De los 54 matriculados, 45 son a tiempo completo y 9 a tiempo parcial.

Tabla 7. Captación, oferta y demanda de plazas del Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2016/2017	2017/18
U-IN09REN-P Preinscritos en primera y segunda opción	34	208
U-IN09REN-P Ratio de plazas	0,38	2,31
U-IN16REN-P(2) Estudiantes matriculados	15	54
U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo completo	14	45
U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo parcial	1	9

En una sesión ordinaria de la CAD de la titulación, celebrada telemáticamente y que se haya dentro de la plataforma del curso 2018/19 por haber empezado a funcionar el 1 de febrero de 2019, se ha debatido y realizado un informe en [un hilo específico](#). Se ha debatido sobre las dificultades que el estudiantado del MUPRL puede tener a la hora de inscribirse a tiempo parcial, teniendo en cuenta las vigentes *Normas de Progreso y Permanencia* de la ULPGC. Y cómo esta limitación conlleva una exigencia académica, en ocasiones difícil de compatibilizar con la vida profesional y personal,

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

que puede influir en que asignaturas como Trabajo Fin de Máster tenga un índice de aprobados relativamente bajo.

2.1.2. Orientación al estudiantado

El SGC de la ET-ULPGC cuenta con el [Procedimiento Clave de Orientación al Estudiante](#) (PCC03), a través del cual el Centro desarrolla las tareas específicas de orientación. La ET-ULPGC considera de suma importancia orientar al estudiantado de las titulaciones de Grado y de Máster, para lo que tiene publicado en su página web institucional un apartado, denominado [¿Dónde estamos?](#), con información sobre la localización, dirección, horario y contacto con la ET-ULPGC, así como una sección de [Orientación al Estudiante](#) (con apartados sobre Movilidad, Plan de Acción Tutorial, Administración, Certificado Digital, Servicio de Orientación al Estudiante y ULPGC Para Ti).

Por otro lado, la Comisión de Acción Tutorial (CAT) del Centro ha elaborado el [Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante](#) (PATOE) de la ET-ULPGC, aprobado el 31 de mayo de 2017 por la propia CAT y el CD, aplicable al curso 2017/2018 y difundido entre todos los grupos de interés a través de la página web del Centro. En este documento se definen los objetivos de la acción tutorial y se especifican las acciones que se desarrollarán tanto sobre la orientación inicial de los/las nuevo/as estudiantes como sobre la que se lleva a cabo con el estudiantado durante toda la titulación (Grado o Máster). Además, el CD, en colaboración con la CAT, planifica de forma anual los Programas Específicos de Orientación, que también se difunden a través de los canales informativos correspondientes (Campus Virtual [Intranet] y web institucional).

Durante el curso 2017/2018 se realizaron las siguientes actividades relacionadas con el proceso de orientación al estudiantado:

- a) Diseño de material promocional;
- b) Elaboración de tutoriales de información, así como folletos y guías fáciles para cada titulación impartida;
- c) Contacto con los/las agentes sociales y grupos de interés externos relacionados con cada titulación;
- d) Retransmisión de la sesión inaugural del curso académico de la ET-ULPGC por el sistema OPEN ULPGC;
- e) Impartición de un curso de 'Introducción a la Teleformación', para los/las estudiantes de nuevo ingreso y, en su caso, los/las estudiantes Erasmus+ Formación asignados/as a la ET-ULPGC;



- f) Celebración de sesiones presenciales, un sábado de cada mes (cuatro sesiones en total por semestre);
- g) Disponibilidad del profesorado mediante diálogos de tutoría privada a través del Campus Virtual, OPEN ULPGC, tutoría presencial y telefónica;
- h) Promoción de las charlas informativas impartidas por el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación sobre los Programas de Movilidad Erasmus+ Formación, Prácticas, Mundus y SICUE;
- i) Durante la Jornada de Puertas Abiertas, las facultades que imparten las mismas titulaciones que la ET-ULPGC en modalidad presencial (Ciencias de la Educación; Ciencias Jurídicas; Economía, Empresa y Turismo) informan de la docencia de dichas titulaciones en la modalidad no presencial y se distribuyen folletos informativos de cada una. La Directora de la ETULPGC impartió una charla en el Salón de Actos de Humanidades (Campus del Obelisco) el 15 de marzo de 2018, abarcando todas las titulaciones de Grado impartidas, de manera orientativa. En el caso del Grado en SyCR, también hubo dos charlas específicas impartidas por uno de los profesores de la titulación (D. Lucas Pérez Martín) y el Coordinador del Grado (D. Luis Gómez Izquierdo), en la Facultad de Ciencias Jurídicas.
- j) En el Programa de Acogida al estudiantado de nuevo ingreso, se informa sobre la ULPGC, las especificidades de la actividad administrativa y académica, así como de la normativa específica.

En lo referente a la evaluación docente del profesorado por factores, los resultados extraídos del “Cuestionario Institucional de satisfacción del alumnado con la actividad docente” indican que el estudiantado de la ET-ULPGC valora positivamente la docencia recibida, con una puntuación que varía según la titulación y el factor en cuestión (**Tabla 8**). Si nos centramos en el factor “Desarrollo de la acción tutorial”, en concreto, podemos comprobar que todos los valores se encuentran por encima de 3,75 puntos del Grado en Seguridad y Control de Riesgos en el curso 2017/2018. Si lo comparamos con las puntuaciones del curso 2016/2017, podemos comprobar que las puntuaciones se elevan en todas las titulaciones excepto en el Grado de SyCR.

Tabla 8. Resultados de satisfacción en la evaluación docente por factores 2017/2018

Factores → Titulaciones ↓	Planificación de la docencia 2016/2017 2017/2018	Desarrollo de la docencia 2016/2017 2017/2018	Resultados 2016/2017 2017/2018	Desarrollo de la acción tutorial 2016/2017 2017/2018	Valoración global 2016/2017 2017/2018
Grado en Educación Primaria	3,72 3,70	3,95 3,96	3,78 3,78	3,98 4	3,82 3,81
Grado en RRLL y RRHH	3,92 3,94	4,12 4,10	4,02 4,02	4,06 4,14	4,02 4,02
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,72 3,65	3,92 3,88	3,79 3,71	3,90 3,75	3,81 3,92
Grado en Trabajo Social	3,70 3,98	3,84 4,04	3,73 4,02	3,87 4,01	3,76 4,07
Grado en Turismo	3,66 3,93	3,96 4,15	3,82 4,03	3,86 4,21	3,81 4,04
Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales	4,55 3,87	4,82 4,13	4,75 4,01	4,83 4,23	4,71 4,00

En las encuestas de satisfacción realizadas a los/las estudiantes que se matriculan por segunda o más veces en la ET-ULPGC se valora al Centro, la titulación y los Servicios de Apoyo; con respecto al descriptor estadístico denominado “La atención al estudiante (programas de acogida, orientación y apoyo al aprendizaje, ET-ULPGC)”, esta es la valoración media obtenida en el curso 2017/2018:

- Grado en Educación Primaria: 3 puntos (frente a las obtenidas en el curso 2015/2016: 2,68 y 2016/2017: 3,11). Como podemos comprobar, la puntuación bajó con respecto al curso 2016/2017.
- Grado en RRLL y RRHH: 2,96 puntos (frente a las obtenidas en los cursos 2015/2016: 3,54 y 2016/2017: 3,33). La puntuación descendió con respecto a los dos cursos anteriores.
- Grado en Seguridad y Control de Riesgos: 2,95 puntos (frente a las obtenidas en los cursos 2015/2016: 2,83 y 2016/2017: 3,03). La puntuación disminuye con respecto al curso anterior.



- Grado en Trabajo Social: 3,19 puntos (frente a las obtenidas en los cursos 2015/2016: 2,33 y 2016/2017: 3,53). La puntuación bajó con respecto al curso anterior.
- Grado en Turismo: 2,94 puntos (frente a las obtenidas en los cursos 2015/2016: 3,29 y 2016/2017: 3,40). La puntuación es menor en comparación con los cursos anteriores.

Teniendo en cuenta estos resultados se estudiará la posibilidad, si procede, de modificar las acciones recogidas en el PATOE. Asimismo, se planteará, a través de la Coordinación de los títulos, que el PDI deberá tener una postura más activa hacia el estudiantado, complementando y/o reforzando la información que comunica la Dirección y Administración de la ET-ULPGC por distintos canales.

2.1.3. Desarrollo y evaluación de la enseñanza

A través del [Procedimiento clave para el Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación de los Estudiantes \(PCC05\)](#), se ha culminado la implantación gradual de los cuatro cursos de las cinco titulaciones de Grado que se imparten en la ET-ULPGC.

Si estudiamos cada uno de los indicadores de rendimiento en el GEP (**Tabla 9**), los resultados obtenidos confirman que la tasa de rendimiento desde el curso 2011/2012 ha ido en aumento (del 54,62% al 78,71% en el curso 2016/2017), al igual que la tasa de éxito (del 79,02% al 86,18% en 2016/2017), excepto en 2014/2015, que disminuyó a un 78,56%. Por su parte, la tasa de graduación en 2011/2012 fue de 21,11%; en 2012/2013, fue de un 10,87%; y en 2013/2014, de un 13,82%. Con respecto a la tasa de abandono inicial, se sitúa alrededor del 45% (2014/2015), y el abandono del título en los cursos 2011/2012 y 2012/2013 está en torno al 63%. Para el curso 2016/2017, la tasa de eficiencia se ubica en el 91,98% para el Plan 41, habiendo descendido ligeramente con respecto al curso anterior. La duración media de los estudios por promoción en 2012/2013 fue de 4 años y el número de egresados/as por promoción de 42 y 20, respectivamente. Debemos tener en cuenta que un total de 207 estudiantes se matricularon a tiempo parcial en el curso 2016/2017, frente a los/las 392 que estaban a tiempo completo. Aun así, la tasa de éxito resultante es elevada, lo que indica que los/las estudiantes superan las distintas pruebas de evaluación a las que se presentan para cada asignatura (véase hilo específico de la reunión telemática de la CAD de la titulación).

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

Tabla 9. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiantado del Grado en Educación Primaria

GEP	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	54,62%	58,69%	58,74%	54,74%	77,61%	78,71%	80,91%
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	21,11%	15,76%	20,39%	14,81%	0,68%*	NP	NP
U-IN08REN-P2T - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	17,80%	20%	22,22%	25,54%	33,70%	26,18%*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	79,02%	81,18%	81,54%	78,56%	85%	86,18%	88,12%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	7,04	15,45	17,16	18,74	14,51	15,76	15,95
U-IN48REN-P2 – Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	236	240	207	231	184	191	190
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	335	535	663	532	339	392	437
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	77	114	93	274	227	207	185
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	40,25%	34,17%	48%	0%*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾ (Plan 40)	NP	NP	96,61%	95,35%	97,36%	0,00%	0,00%
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾ (Plan 41)	NP	NP	NP	NP	94,60%	91,98%	88,95%
U-IN07REN-P(2) - Número de egresados por promoción	42	29	31	28	NP	NP	NP
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	4,62	4,13	4,29	3,92	NP	NP	NP

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados

En la **Tabla 10** observamos cada uno de los indicadores de rendimiento del Grado en RRL y RRHH. Los resultados obtenidos en el curso académico 2017/2018 confirman que la tasa de rendimiento desde el curso 2011/2012 ha ido en aumento (del 49,91% al 69,20% en 2017/2018, una cifra ligeramente inferior al 70,63% de 2015/2016). La

tasa de graduación en el curso 2011/2012 fue de 3,06%, mientras que en 2012/2013 fue de un 15,29%, bajando al 10% en el curso 2013/14. El 6,67% del curso 2014/2015, es todavía provisional. Con respecto a la tasa de abandono inicial, en el curso 2011/2012 fue de un 26,67%, bajando ligeramente en los tres posteriores cursos académicos y elevándose hasta el 33,96% en el curso 2015/2016 y hasta el 41,79% en el curso 2016/2017, aunque esta cifra es provisional. Mientras tanto, la tasa de éxito se ha mantenido estable en los últimos cursos académicos, llegando al 81,01% en 2016/2017 y descendiendo ligeramente en el curso 2017/2018 (79,14%). Además, en 2016/2017 la tasa de eficiencia se halla en el 94,66%, frente al 98,77% correspondiente a 2015/2016, descendiendo a un 91,78% en el curso 2017/2018. Debemos tener en cuenta que, del total de matriculados/as en 2016/2017, 123 están a tiempo completo y 150 a tiempo parcial. Aun así, la tasa de éxito resultante es elevada, lo que indica que los/las estudiantes superan las distintas pruebas de evaluación de cada asignatura.

Tabla 10. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiantado del Grado en RRL y RRHH

Grado en RRL y RRHH	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-INO6REN-P2 - Tasa de rendimiento	41,91%	49,46%	48,68%	52,87%	70,63%	68,94%	69,20%
U-INO7REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	3,06%	15,29%	10%	6,67%*	NP	NP	NP
U-INO8REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	26,67%	22,58%	21,54%	18,03%	33,96%	41,79%*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	73,70%	78,67%	78,07%	80,01%	79,40%	81,01%	79,14%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	3,80	9,35	9,31	10,43	7,73	8,25	8,81
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	124	130	122	53	67	57
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	153	131	197	213	137	126	123
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	62	159	166	173	149	171	150
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	38,33%	37,90%	45,16%	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾	NP	NP	99,38%	0,00%	98,77%	94,63%	91,78%
U-INO7REN-P(2) - Número de egresados por	3	13	9	6	NP	NP	NP

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	---	------------------------------

promoción							
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	5,62	5	4,39	3,63	NP	NP	NP

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Si nos detenemos en los indicadores de rendimiento para el Grado en SyCR (**Tabla 11**), los resultados obtenidos confirman que la tasa de rendimiento ha ido en aumento desde el curso 2014/2015 (desde un 63,31% hasta un 73,79% en 2017/2018). Por su parte, la tasa de graduación en el curso 2012/2013 fue del 21,84%, elevándose hasta el 28,57% en el curso 2013/2014. El 4,12% del curso 2014/2015 es un dato provisional. Con respecto al abandono inicial, comprobamos que desde el curso 2012/2013 ha ido aumentando progresivamente hasta el 29,67% en el curso 2015/2016, porque el dato del curso 2016/2017 es provisional (32,56%). Lo mismo ocurre en el porcentaje de abandono del título en los cursos 2012/2013 (33%) y 2013/2014 (44%). Mientras tanto, la tasa de éxito se ha mantenido estable, llegando a un 83,84% en 2016/2017 y bajando hasta un 79,73% en el curso 2017/2018. La tasa de eficiencia ha descendido, con respecto al curso 2015/2016, hasta un 89,17%. La duración media de los estudios por promoción en 2012/2013 fue de 4,77 años y en 2014/2015 de 4 años; el número de egresados/as por promoción es de 19 y 4, respectivamente. Debemos tener en cuenta que del total de matriculados/as (291) en el curso académico 2017/2018, 127 lo son a tiempo parcial, frente a los/las estudiantes a tiempo completo (164); por lo tanto, se asume que un alto porcentaje del estudiantado de esta titulación trabaja. Por otro lado, el aumento del rendimiento en el curso 2015/2016 debe ser vinculado directamente a la explicación del incremento de la matrícula a tiempo parcial. El estudiantado se matricula de menos materias, centrándose en las que considera que va a superar, pero, aun así, la tasa de éxito es elevada excepto en determinadas asignaturas, como Estadística Básica o Idioma Moderno, impartidas en el primer curso y donde el número de “no presentados” es alto (quizá puede deberse a los conocimientos previos requeridos para superar ambas asignaturas; véase [hilo específico](#) de reunión telemática de la CAD de la titulación).

Tabla 11. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiantado del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

Grado en SyCR	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	67,07%	64,81%	63,31%	74,36%	75,16%	73,79%
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	21,84%	28,57%	4,12%*	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	15%	21,59%	24,27%	29,67%	32,56%*	NP
U-IN31REN-P2 -Tasa de éxito	83,02%	80,88%	82,24%	82,16%	83,84%	79,73%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	6,57	8,20	8,57	7,21	7,12	7,86
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	100	88	103	91	86	72
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	226	241	224	169	162	164
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	96	120	136	141	137	127
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	33%	44%	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾	90,01%	94,42%	87,04%	95,08%	84,45%	89,17%
U-IN07REN-P(2) – Nº de egresados por promoción	19	22	4	NP	NP	NP
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	4,77	4,67	4	NP	NP	NP

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Si nos detenemos en cada uno de los indicadores de rendimiento del GTS (**Tabla 12**), los resultados obtenidos en el curso académico 2017/2018 confirman que la tasa de rendimiento desde el curso 2011/2012 ha ido en aumento (del 45,20% al 65,65% en 2017/2018), si bien ha descendido ligeramente en 2016/2017 (al 64,25%). Por su parte, la tasa de éxito ha ido variando entre 2011/2012 y 2017/2018, del siguiente modo: 74,82%, 78,74%, 76,38%, 81,79%, 74,46%, 72,03% y 73,72%. Mientras tanto, la



tasa de eficiencia se ubica alrededor del 90%, demostrando que los/las estudiantes superan las asignaturas en las que se matriculan. La tasa de graduación en el curso 2011/2012 fue de 17,39%, descendiendo alrededor del 11% en los dos cursos siguientes, hasta el curso 2014/2015 que fue de un 15,79%*, aunque este dato es provisional. La duración media de los estudios por promoción en 2011/2012 fue de 4,89 años y en 2014/2015 de 3,4 años, siendo el número de egresados/as por promoción de 16 y 6, respectivamente. Con respecto al abandono inicial, comprobamos que desde el curso 2011/2012 ha aumentado progresivamente (13,89%, 21,82%, 26,39%,) y ha disminuido en 2014/2015 hasta el 19,15%, aumentando significativamente a un 52,46% en el curso 2015/2016 y en un 44,74% en el curso 2016/2017, aunque estos datos son provisionales. El abandono del título en los cursos 2011/2012 (28,70%), 2012/2013 (35,45%) y 2013/2014 (63,64%) ha aumentado considerablemente también. Para las tasas de éxito y de eficiencia, debemos tener en cuenta que del total de matriculados/as en el curso 2017/2018, 63 están a tiempo parcial y 86 a tiempo completo (se trata de una titulación vocacional, muchas veces compatibilizada con una vida laboral activa, de ahí que el número de estudiantes a tiempo parcial sea elevado; véase hilo específico de la reunión telemática de la CAD de la titulación).

Tabla 12. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiantado del Grado en Trabajo Social

GTS	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-INO6REN-P2 - Tasa de rendimiento	45,20%	53,53%	56,04%	56,66%	65,51%	64,25%	65,65%
U-INO7REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	17,39%	11,11%	11,32%	15,79%*	NP	NP	NP
U-INO8REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	13,89%	21,82%	26,39%	19,15%	52,46%	44,74%*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	74,82%	78,74%	76,38%	81,79%	74,46%	72,03%	73,72%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	3,93	10,38	9,14	9,12	7,15	5,29	5,52
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	108	110	72	47	61	38	49
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	147	154	167	144	109	88	86
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	33	95	89	84	77	60	63

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

GTS	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	28,70%	35,45%	63,64%	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾	NP	NP	93,29%	93,92%	93,59%	87,13%	83,60%
U-IN07REN-P(2)- Número de egresados por promoción	16	11	6	6	NP	NP	NP
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	4,89	4,63	3,75	3,4	NP	NP	NP

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Debajo, en la **Tabla 13**, podemos observar cada uno de los indicadores de rendimiento del GT. Los resultados obtenidos en el curso académico 2017/2018 confirman que la tasa de rendimiento desde 2011/2012 ha aumentado del 35,64% al 61,68% en el curso 2016/17, bajando al 60,46 en el curso 2017/2018. Al mismo tiempo, la tasa de éxito ha ido decreciendo progresivamente cada curso (71,97%; 69,73%; 69,02; 68,67%; 67,41% hasta llegar al 71,65% en 2016/2017, esto es, a una cifra cercana a la tasa del curso 2011/2012), descendiendo ligeramente hasta el 70,81% en el curso 2017/2018. La tasa de eficiencia ha disminuido gradualmente desde el curso 2013/2014 (99,07%), en 2014/2015 (84,66%), en 2015/2016 (83,55%) hasta llegar en 2016/2017 a un 73,73%, elevándose al 83,62% en el curso 2017/2018. Con respecto a la tasa de graduación, los datos disponibles son del 3,03% en el curso 2012/2013 y del 3,45 en el 2013/2014. La duración media de los estudios por promoción en 2011/2012 fue de 4,33 años, mientras que en 2012/2013 de 4,67 años, bajando a 4 en el curso 2013/2014, siendo el número de egresados/as por promoción de 0, 2 y 2, respectivamente. Con respecto al abandono inicial, observamos que en el curso 2011/2012 fue de un 30,49%, mientras que en los cursos 2012/2013, 2013/2014 y 2014/2015 fue de un 40,54%, 38,71% y 31,37% respectivamente, por lo ha ido decreciendo de manera gradual, aumentando en el curso 2015/2016 al 57,14% y volviendo a reducirse en 2016/2017 al 37,94%. El abandono del título en el curso 2011/2012 fue de un 48,78%, en el 2012/2013 de un 52,70% y en el 2013/2014 de un 78,05%, de modo que ha aumentado considerablemente. Debemos tener en cuenta que, del total de matriculados, 41 lo son a tiempo parcial, frente a los/as 62

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	---	------------------------------

estudiantes a tiempo completo (véase hilo específico de la reunión telemática de la CAD de la titulación).

Tabla 13. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiantado del Grado en Turismo

GT	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	35,64%	38,19%	36,78%	38,01%	56,23%	61,68%	60,46%
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	0	3,03%	3,45%	0*	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2T - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	30,49%	40,54%	38,71%	31,37%	57,14%	37,94%*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	71,97%	69,73%	69,02%	68,67%	67,41%	71,65%	70,81%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	1,96	5,42	5,59	4,28	2,41	2,56	3,12
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	82	74	62	51	28	29	29
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo-ULPGCo	131	137	142	100	45	53	62
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	23	58	65	67	44	39	41
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	48,78%	52,70%	78,05%	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾	NP	NP	99,07%	84,66%	83,55%	73,73%	83,62%
U-IN07REN-P(2) - Número de egresados por promoción	0	2	2	0	NP	NP	NP
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	4,33	4,67	4	0	NP	NP	NP

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Por último, en la **Tabla 14** podemos observar cada uno de los indicadores de rendimiento del MUPRL. Es destacable el aumento de 15 a 54 el número de estudiantes matriculados en los cursos 2016/2017 y 2017/2018. En el curso 2016/2017

la tasa de rendimiento se sitúa en un 75,67% y la tasa de éxito en un 90,43%, en el curso 2017/2018 las tasas aumentan hasta un 76,65% y 91,95% respectivamente. Con respecto a la tasa de graduación, los datos provisionales disponibles la colocan en un 30,43% en el curso 2017/2018, y en un 42,86% en el curso 2016/2017, ya con datos definitivos. La duración media de los estudios por promoción en 2016/2017 fue de un 1,29, reduciéndose a 1 año en el curso 2017/2018, siendo 6 y 14 el número total de egresados/as respectivamente (véase hilo específico de la reunión telemática de la CAD de la titulación).

Tabla 14. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del alumnado del Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales

MUPRL	2016/2017	2017/2018
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	75,67%	76,65%
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	42,86%	30,43%*
U-IN08REN-P2T - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	13,33%*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	90,43%	91,95%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	1,25	4,91
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	15	46
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	14	45
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	1	9
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	0*	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (SIU) (Plan 50) ⁽¹⁾	27,78%	28,24%
U-IN07REN-P(2) - Número de egresados por promoción	6	14
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	1,29	1

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

En general, y teniendo en cuenta todos los resultados obtenidos (reflejados en las **Tablas 9-14**) en la implantación de los títulos, las CAD de las titulaciones de Grado y Máster impartidas en la ET-ULPGC proponen hacer un estudio específico donde se analicen las causas de la evolución de los resultados de las tasas de rendimiento académico, específicamente, del alumnado que abandona el título. Además, la ET-ULPGC, como parte de su Política y Objetivos Generales y Específicos continuará trabajando para fomentar medidas que permitan un contacto más personalizado con el alumnado.



Por otro lado, en las **Tablas 15-19** (debajo) se muestran los resultados de la satisfacción de los/las estudiantes que se matriculan por segunda o más veces en cada título de Grado que se imparte en el Centro ET-ULPGC, en relación con el desarrollo y evaluación de la enseñanza. Para el curso 2017/2018 la muestra en cada una de las titulaciones es la siguiente: en el GEP, 90 estudiantes (curso 2016/2017: 109); en el Grado en RRLL y RRHH, 54 estudiantes (curso 2016/2017: 62); en el Grado en SyCR, 50 estudiantes (curso 2016/2017: 80); en el GTS, 20 estudiantes (curso 2016/2017: 23); y en el GT, 18 estudiantes (curso 2016/2017: 22).

Con respecto a la información sobre Plan de Estudios, la titulación mejor valorada es el Grado en Trabajo Social (4,24) y la peor es el Grado en Turismo (3,21) para el curso 2017/2018. En la organización del Plan de Estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, ET-ULPGC), la titulación de Grado en Seguridad y Control de Riesgos se sitúa en 3,40 puntos, mientras que el Grado en Turismo presenta la puntuación más baja (2,94). Sobre los mecanismos de evaluación del Centro y del Título, el Grado en Trabajo Social obtiene la puntuación más alta de las cinco titulaciones impartidas (3,61), mientras que la más baja se encuentra en el Grado en RRLL y RRHH (3,20). En los resultados de la evaluación del Centro también destaca el Grado en Trabajo Social (3,88), siendo el que los obtiene más bajos el Grado en Seguridad y Control de Riesgos (3,09 puntos). En las mejoras que se aplican al Centro o al Título, el estudiantado valora negativamente el Grado en Turismo (2,73). En la coordinación de asignaturas, la puntuación más alta corresponde al Grado en Trabajo Social (3,74) y la más baja al Grado en RRLL y RRHH y al Grado en Turismo, ambas con una puntuación de 3. Por último, en lo relativo a los conocimientos adquiridos, el Grado en Trabajo Social obtiene la mayor puntuación (4,21) y el Grado en Turismo la menor (3,53).

Tabla 15. Satisfacción del estudiantado que se matricula por segunda vez o más en el Grado en Educación Primaria, con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems	2016/2017	2017/2018
La información del Plan de Estudios	3,81	3,63
La organización del plan de estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, ET-ULPGC)	3,23	3,19
Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título	3,38	3,29
Los resultados de la evaluación del Centro	3,54	3,43
Las mejoras que se aplican al Centro o al Título	3,25	3,14
La coordinación entre asignaturas	3,32	3,06
Los conocimientos adquiridos	3,93	3,75

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

Tabla 16. Satisfacción del estudiantado que se matricula por segunda vez o más en el Grado en RRL y RRHH, con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems	2016/2017	2017/2018
La información del plan de estudios	3,89	3,78
La organización del plan de estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, ET-ULPGC)	3,62	3,24
Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título	3,51	3,20
Los resultados de la evaluación del Centro	3,72	3,18
Las mejoras que se aplican al Centro o al Título	3,51	3,11
La coordinación entre asignaturas	3,42	3,00
Los conocimientos adquiridos	4,04	3,94

Tabla 17. Satisfacción del estudiantado que se matricula por segunda vez o más en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos, con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems	2016/2017	2017/2018
La información del plan de estudios	3,58	3,60
La organización del plan de estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, ET-ULPGC)	3,17	3,40
Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título	3,21	3,23
Los resultados de la evaluación del Centro	3,51	3,09
Las mejoras que se aplican al Centro o al Título	2,82	2,88
La coordinación entre asignaturas	3,17	3,02
Los conocimientos adquiridos	3,53	3,62

Tabla 18. Satisfacción del estudiantado que se matricula por segunda vez o más en el Grado en Trabajo Social, con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems	2016/2017	2017/2018
La información del plan de estudios	3,63	4,24
La organización del plan de estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, ET-ULPGC)	3,35	3,26
Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título	3,60	3,61
Los resultados de la evaluación del Centro	3,72	3,88
Las mejoras que se aplican al Centro o al Título	3,26	3,50
La coordinación entre asignaturas	3,65	3,74
Los conocimientos adquiridos	3,90	4,21

Tabla 19. Satisfacción del estudiantado que se matricula por segunda vez o más en el Grado en Turismo, con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems	2016/2017	2017/2018
La información del plan de estudios	3,71	3,21
La organización del plan de estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, ET-ULPGC)	3,62	2,94
Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título	3,42	3,36

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

Ítems	2016/2017	2017/2018
Los resultados de la evaluación del Centro	3,39	3,09
Las mejoras que se aplican al Centro o al Título	3,57	2,73
La coordinación entre asignaturas	3,16	3,00
Los conocimientos adquiridos	3,67	3,53

A continuación, en la **Tabla 20** exponemos los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de los/as egresados/as de los Grados y del Máster. La muestra en cada titulación es la siguiente:

- GEP: 11
- Grado en RRLL y RRHH: 8
- Grado en SyCR: 7
- GTS: 1
- GT: 1
- MUPRL: 1

Tabla 20. Satisfacción del egresado respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems → Titulaciones ↓	Valore el plan de estudios/ programa formativo realizado	Valore la gestión y desarrollo del Trabajo Fin de Título	Valore, en general, los conocimientos y capacidades adquiridos
Grado en Educación Primaria	3,45	4,18	3,55
Grado en RRLL y RRHH	4,25	4,13	4,25
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,86	4,29	4,57
Grado en Trabajo Social	5	5	5
Grado en Turismo	1	1	1
Máster U. Prevención	4	4	4

Respecto a los Premios Extraordinarios de Fin de Título otorgados por el Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes de la ULPGC (a los/las titulados/as en el curso 2017/2018 y publicado en BOULPGC el 5 de abril de 2019 (lista provisional), se trata de los siguientes:



- Jessica Rodríguez Sierra - Grado en Educación Primaria
- Yeray Falcón Perera - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
- Orlando Manuel Trujillo Rodríguez - Grado en Seguridad y Control de Riesgos
- Daura Rodríguez Medina - Grado en Trabajo Social
- Candelaria del Pino García Rodríguez - Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

2.1.4. Personal docente

A través de las normativas de la ULPGC y de los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del PDI se garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente. El perfil del profesorado de la ET-ULPGC es idóneo para cada una de las titulaciones ofertadas en modalidad no presencial, como se observa en los currículos en formato institucional disponibles públicamente. En las siguientes direcciones electrónicas se puede consultar el *Curriculum Vitae* del profesorado asignado al Centro ET-ULPGC, el cual recoge, además de la formación recibida, las titulaciones en las que ha impartido docencia, las líneas de investigación, los resultados más relevantes (proyectos de investigación, publicaciones, aportaciones en congresos, ET-ULPGC), la experiencia profesional, relacionada con las titulaciones que imparte, los programas de movilidad en los que ha participado y otra información relevante.

- [Grado en Educación Primaria](#)
- [Grado en Seguridad y Control de Riesgos](#)
- [Grado en RRLL y RRHH](#)
- [Grado en Trabajo Social](#)
- [Grado en Turismo](#)
- [Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales](#)

Asimismo, mediante el Plan de Formación del Personal Docente e Investigador (PFPCDI) se garantiza la renovación de los conocimientos relativos a su actividad docente, investigadora y de gestión, conforme a las necesidades detectadas a partir de la valoración de la actividad docente o bien gracias a las propuestas formativas que parten de los Centros, Departamento o Institutos de la ULPGC.

El porcentaje de doctores/as en la ET-ULPGC ha ido aumentando progresivamente cada curso académico situándose en un 78,53% en 2016/2017,

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	--	------------------------------

aunque disminuyó ligeramente en el curso 2017/2018 hasta un 77,48% (**Tabla 21**). Con respecto a la tasa de participación en el PFCPDI ha ido aumentando hasta situarse en un 47,27% en 2016/2017 con un retroceso en el curso 2017/2018 (30,46%). Sin embargo, con respecto a 2014/2015, la tasa de movilidad del PDI ha descendido considerablemente, pasando de un 51,79% a un 14,57% en 2017/2018.

Tabla 21. PDI en el Centro ET-ULPGC-ULPGC (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	61,18%	65,41%	68,57%	72,02%	76,97%	78,53%	77,48%
U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	0%	16,22%	24,57%	30,36%	28,14%	47,27%	30,46%
U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	0%	3,78%	0%	51,79%	41,32%	6,06%	14,57%

En el GEP, del total de 39 profesores/as que impartieron docencia durante el curso 2017/2018, 35 son doctores/as (89,74%), con 4 sexenios y 65 quinquenios (**Tabla 22**). La tasa de participación en el PFCPDI ha sido superior al 23% en el curso académico 2012/2013 y alrededor del 32% en los cursos 2013/2014 y 2014/2015, hasta situarse en un 42,5% en el curso 2016/2017, descendiendo hasta el 20,51% en el curso 2017/2018. La tasa de movilidad del PDI ha aumentado a un 20,51% en el curso 2017/2018.

Tabla 22. PDI del Grado en Educación Primaria

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	86%	81%	80%	79%	80%	85%	89,74%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	0%	23,81%	34,09%	30,23%	12,2%	42,5%	20,51%
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%	2,38%	0%	58,14%	43,3%	5%	20,51%

En el Grado en RRL y RRHH, de un total de 31 profesores/as, 22 son doctores/as (70,96%), con 11 sexenios y 39 quinquenios en 2017/2018 (**Tabla 23**). La tasa de participación en el PFCPDI ha ido variando en los distintos cursos académicos, hasta situarse en un 50% en el curso 2016/2017, descendiendo al 32,26% en el curso

2017/2018. La tasa de movilidad del PDI se halla en el 56% en el curso 2014/2015, si bien ha descendido a un 11,11% en 2016/2017, elevándose hasta el 22,58% en el curso 2017/2018.

Tabla 23. Personal docente del Grado en RRL y RRHH

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	68%	58%	62%	68%	76%	72,22%	70,96%
U-IN13REN-P(2) Tasa de participación en formación del PDI por titulación	0%	12,9%	25,64%	45,95%	32,43%	50%	32,26%
U-IN20REN-P(2) Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%	3,23%	0%	56,76%	43,24%	11,11%	22,58%

Como se observa en la **Tabla 24**, en el Grado en SyCR, de un total de 37 profesores/as, 27 son doctores/as (72,97%), con 11 sexenios y 70 quinquenios en el curso 2017/2018. Con respecto a la tasa de participación en el PFCPDI, ha ido disminuyendo progresivamente, excepto en el curso 2013/2014 (20,45%), y luego ha vuelto a aumentar hasta situarse en un 28,57% en 2016/2017, disminuyendo en el curso 2017/2018 (24,32%). La tasa de movilidad del PDI ha variado en los diferentes cursos académicos hasta estabilizarse en 2014/2015 y 2015/2016 alrededor del 34%; sin embargo, en el curso 2016/2017 no ha habido ningún caso referente al profesorado del Grado en SyCR y en el curso 2017/2018 fue de un 8,11%.

Tabla 24. PDI del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

ET-ULPGC	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	53%	61%	69%	77%	76,19%	72,97%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	16,33%	20,45%	7,14%	18,06%	28,57%	24,32%
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	2,04%	0%	35,71%	30,22%	0%	8,11%

En la **Tabla 25** vemos que, de un total de 27 profesores/as en el GTS, 18 son doctores/as (66,66%), con 4 sexenios y 23 quinquenios en el curso 2017/2018. La tasa de participación en el PFCPDI ha ido variando en los distintos cursos académicos, hasta situarse en un 67,86% en el curso 2016/2017, bajando hasta el 44,44% en el curso

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	---	------------------------------

2017/2018. La tasa de movilidad del PDI ha variado considerablemente cada curso académico pasando del 4,17% del curso 2012/2013 hasta el 60% en el curso 2014/2015, encontrándose en el curso 2017/2018 en el 11,11%.

Tabla 25. PDI del Grado en Trabajo Social

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	33%	50%	54%	56%	62%	67,85%	66,66%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	0%	16,67%	35,71%	40%	42,31%	67,86%	44,44%
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%	4,17%	0%	60%	30,77%	3,57%	11,11%

En la **Tabla 26** debajo vemos que, en el GT, hay un total de 33 profesores/as, de los cuales 32 son doctores/as (96,96%), con 27 sexenios y 84 quinquenios en el curso 2017/2018. Con respecto a la tasa de participación en el PFCPDI, ésta ha ido variando en los distintos cursos académicos hasta situarse en un 27,27% en 2017/2018. La tasa de movilidad del PDI estuvo alrededor del 60% en los cursos 2014/2015 y 2015/2016, si bien ha descendido a 11,11% en 2016/2017 y subido al 18,18% en el curso 2017/2018.

Tabla 26. PDI del Grado en Turismo

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	84%	86%	89%	92%	97%	97,22%	96,96%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	0%	16,67%	21,62%	47,37%	37,84%	58,33%	27,27%
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%	8,33%	0%	60,53%	57,76%	11,11%	18,18%

Por último, en la **Tabla 27** vemos que en el MUPRL hay un total de 11 profesores/as, de los cuales 5 son doctores/as (45,45%), con 2 sexenios y 6 quinquenios en el curso 2017/2018. Con respecto a la tasa de participación en el

PFCPDI se sitúa en un 25% en el curso 2016/2017 y de un 27,27 en 2017/2018, mientras que no hubo movilidad del PDI, en ningún curso.

Tabla 27. PDI del Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales

ET-ULPGC	2016/2017	2017/2018
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	58,33%	45%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	25%	27,27%
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%	0%

2.2. Prácticas Externas y Programas de Movilidad

2.2.1. Prácticas Externas

A través del [Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas de los centros \(PCC07\)](#) se organiza y planifica el desarrollo de las prácticas externas integradas en el Plan de Estudios, comenzando por el establecimiento de convenios con empresas e instituciones. La ULPGC cuenta con un elevado número de convenios, que se gestionan a través de la Fundación Universitaria de las Palmas (en concreto, mediante la Unidad de Cooperación Educativa y Fomento del Empleo, UCEFE). En el curso 2017/2018, estos procedimientos se rigieron por el [Reglamento General de Prácticas Externas de la ULPGC](#) que fue aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la ULPGC de 2 de marzo de 2018 (BOULPGC de 5 de marzo de 2018). Tal y como establece el Reglamento, la [Comisión de Prácticas Externas](#) (CPE) es la encargada de la coordinación y gestión de las prácticas académicas externas y asumirá las funciones académicas relativas a las asignaturas de prácticas externas y a las prácticas extracurriculares.

En las encuestas de satisfacción rellenas (**Tabla 28**), los/las estudiantes que se matriculan por segunda o más veces en la ET-ULPGC-ULPGC han valorado al Centro y la titulación y, con respecto a las prácticas externas, la titulación con mayor grado de satisfacción en cuanto al desarrollo de las prácticas es el GTS, con 4,38 puntos; en cuanto a los conocimientos y capacidades adquiridos durante el periodo, destaca el GEP, con 4,45 puntos, así como el GTS, por encima de 4.13 puntos. Recordemos que para el curso 2017/2018 la muestra en cada una de las titulaciones es la siguiente: en el GEP, 90 estudiantes (curso 2016/2017: 109); en el Grado en RRLL y RRHH, 54 estudiantes (curso 2016/2017: 62); en el Grado en SyCR, 50 estudiantes (curso

2016/2017: 80); en el GTS, 20 estudiantes (curso 2016/2017: 23); y en el GT, 18 estudiantes (curso 2016/2017: 22).

Tabla 28. Resultados de satisfacción por estadísticos descriptivos para prácticas externas 2017/2018

Ítems → Titulaciones ↓	Desarrollo de las prácticas externas 2016/2017 2017/2018	Conocimientos y capacidades adquiridas a través de las prácticas externas 2016/2017 2017/2018
Grado en Educación Primaria	3,57 3,53	4,41 4,45
Grado en RRLL y RRHH	3,20 3,25	3,38 3,75
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,00 3,56	3,53 3,80
Grado en Trabajo Social	3,38 4,38	4,29 4,13
Grado en Turismo	3,50 3,33	5,00 3,00

2.2.2. Programas de movilidad

Para garantizar la calidad de las estancias de los/las estudiantes y una adquisición de conocimientos y capacidades acorde con los objetivos de las titulaciones impartidas en la ET-ULPGC-ULPGC, el SGC del Centro cuenta con un procedimiento que establece la sistemática que debe aplicarse en la gestión de la movilidad de los/las estudiantes: [Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes](#) (PCC04).

En la **Tabla 29** y con relación a los/las estudiantes salientes (*outgoing*) por Centro (U-IN03REN-P-1), en el curso académico 2015/2016, una estudiante del GTS realizó su estancia Erasmus+ Formación en *The Swedish Education System*, y con respecto a 2016/2017, solo 1 estudiante del GEP se acogió al programa de movilidad Erasmus+ Formación. En lo relativo a los/las estudiantes recibidos (*incoming*) en la ET-ULPGC, en el curso 2016/2017 este aspecto ha mejorado sustancialmente, ya que hubo 27 estudiantes, elevándose esta cifra hasta 70 en el curso 2017/2018.

Tabla 29. Movilidad del estudiante

ET-ULPGC	2015/2016	2016/2017	2017/2018
U-IN03REN-P-1 – Nº de estudiantes enviados	1	1	2
U-IN04REN-P-1 – Nº de estudiantes recibidos	0	27	70

Si lo desglosamos por titulaciones, y teniendo en cuenta que cada estudiante puede matricularse de asignaturas de varias titulaciones, podemos observar que la distribución es como sigue:

- Grado en Educación Primaria: saliente (1)
- Grado en RRLL y RRHH: entrantes (16)
- Grado en Seguridad y Control de Riesgos: entrantes (0)
- Grado en Trabajo Social: entrantes (4)
- Grado en Turismo: saliente (1), entrantes (50)

Por otro lado, en las encuestas de satisfacción de los/las estudiantes que se matriculan por segunda vez o más (**Tabla 30**) se ha valorado al Centro y a la Titulación, con respecto a la información y desarrollo de los Programas de Movilidad, de la siguiente manera:

Tabla 30. Resultados de satisfacción por estadísticos descriptivos para programas de movilidad 2017/2018

Ítems → Titulaciones ↓	Información pública general sobre los programas de movilidad 2016/2017 2017/2018	Desarrollo de los programas de movilidad 2016/2017 2017/2018
Grado en Educación Primaria	3,57 3,98	3,00 2,83
Grado en RRLL y RRHH	3,62 3,69	2,80 2,50
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,23 3,36	2,33 3,20
Grado en Trabajo Social	3,67 4	ND* 4,50
Grado en Turismo	3,56 3,00	4,00 3,00

*ND = sin estudiantes en Programas de Movilidad Erasmus+ / SICUE.

Con respecto a la encuesta realiza a los/as egresados/as del GEP y en el ítem “Si realizó prácticas externas, valore su gestión y desarrollo”, la puntuación obtenida fue de un 3,55. Con respecto a los/as egresados/as del Grado en RRLL y RRHH, la puntuación obtenida fue de 3 puntos. Con respecto a los egresados del Grado en SyCR, la puntuación obtenida fue de un 4,40. Con respecto a los egresados del GTS, la

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

puntuación obtenida fue 5,00. Con respecto a los egresados del GT, la puntuación obtenida fue de un 1 punto.

2.3. Inserción laboral de los/las egresados/as

A partir de la aplicación del [Procedimiento Institucional para el seguimiento de la inserción laboral \(PI13\)](#), a continuación se exponen los datos de inserción laboral relativos al año 2015, por ser los últimos disponibles a día de hoy (en el Campus Social, espacio del SGC del Centro ET-ULPGC):

- Para el GEP, los resultados del informe indican que la tasa de afiliación es de un 91,8%; la tasa de paro un 8,2%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 45%.
- En el Grado en RRLL y RRHH, la tasa de afiliación es de un 100%; la tasa de paro un 0,00%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 26,2%.
- En el Grado en SyCR, la tasa de afiliación es de un 75%; la tasa de paro un 25,0%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 36,4%.
- En el GTS, la tasa de afiliación es de un 97,8%; la tasa de paro un 2,2%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 43,8%.
- En el GT, la tasa de afiliación es de un 75%; la tasa de paro un 25%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 36,4%.

2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El [procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades \(PAC07\)](#), desarrollado por la ET-ULPGC, y el [Procedimiento institucional de medición de la satisfacción \(PI16\)](#), especifica los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés.

a) Encuestas de satisfacción realizadas al estudiantado

- El instrumento principal para la medición es la [Encuesta de satisfacción con la actividad docente](#) diseñada por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI), dependiente del Vicerrectorado de Calidad de la ULPGC, la cual se realiza anualmente entre las semanas 8ª y 12ª del período lectivo de cada semestre y pretende valorar la actividad docente del profesorado. El objetivo general es obtener una garantía global de la calidad de la docencia de la ULPGC, a través de un mecanismo interno de valoración, con el fin de



recopilar evidencias que permitan reconocer dicha calidad y diseñar planes de formación adaptados a las necesidades detectadas, garantizando así la calidad de las enseñanzas. El modelo vigente contempla tres dimensiones; a saber: planificación de la docencia, desarrollo de la enseñanza, y resultados. Éstas se definen teniendo en cuenta el proceso que implica la labor docente, que necesita planificarse para poder impartir una docencia que permita obtener unos resultados. Se concreta en un cuestionario de veintiocho preguntas con una Escala Likert de 1 a 5.

- La encuesta anual en el periodo de matriculación es un proceso *online* para medir la satisfacción del estudiantado, el cual permite conocer la valoración de aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la titulación. Para medir el índice de satisfacción, se utiliza un cuestionario de quince ítems y una Escala Likert de 1 a 5 puntos.
 - Encuesta anual a los/las estudiantes recibidos/as a través de Programas de Movilidad Erasmus+ o SICUE. Es un proceso presencial de medición de la satisfacción del estudiantado entrante que permite conocer la valoración sobre aspectos relacionados tanto con el funcionamiento de la Universidad y del Centro, así como sobre la formación académica ofertada. Para medir el índice de satisfacción, se utiliza un cuestionario de dieciocho ítems y con una Escala Likert de 1 a 5 puntos. Esta encuesta no se ha aplicado en el ET-ULPGC debido a que los/las estudiantes recibidos dependen del centro matriz en el que se cursa el título en modalidad presencial y, por lo tanto, depositan su valoración a través de estos Centros.
- b) *Encuestas de satisfacción realizadas al profesorado*
- Encuesta bienal de satisfacción: es un proceso *online* de medición que permite conocer la valoración con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la titulación. Para medir el índice de satisfacción se utiliza un cuestionario de dieciséis ítems y con una Escala Likert de 1 a 5 puntos.
- c) *Encuestas al Personal de Administración y Servicios*
- Encuesta bienal de satisfacción del PAS: es un proceso *online* de medición que permite conocer la valoración con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con su unidad de trabajo. Para medir el índice de satisfacción se utiliza un cuestionario de veinte ítems y con una Escala Likert de 1 a 5 puntos.

2.4.1. Datos sobre participación

En la **Tabla 31** reflejamos la participación en las encuestas de satisfacción del GEP; el porcentaje de profesorado evaluado ha sido del 100% en el curso académico 2012/2013 y 2017/2018; en los restantes cursos, se sitúa por encima del 85%, llegando a un 97,62% en 2016/2017. En el porcentaje de asignaturas evaluadas, ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un 85,45% en 2016/2017 y el 100% en el curso 2017/2018. Con respecto a los participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más, el porcentaje es bajo en todos los cursos. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI, se sitúa en el 80,49% en el último curso con datos (2015/2016) y del 71,79% en el curso 2017/2018 mientras que aumenta hasta un 75% en el caso de las encuestas al PAS. La participación del egresado en las encuestas ha sido del 15,28% en el 2017/2018.

Tabla 31. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en Educación Primaria

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	96%	100%	86,05%	85,37%	97,44%	97,62%	100%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	94,74%	98,28%	75,41%	61,76%	73,77%	85,45%	100%
% Participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más en los Grados	ND	ND	16,59%	ND	8%	17,99%	14,47%
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	NP	NP	39,53%	ND	80,49%	ND	71,79%
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	NP	NP	NP	100%	50%	ND	75%
% de participación del egresado en las encuestas	ND	ND	ND	ND	ND	ND	15,28%

En lo que respecta al Grado en RRL y RRHH, la **Tabla 32** recoge la participación en las encuestas de satisfacción, siendo el porcentaje de profesores/as evaluados del 100% en los cursos académicos 2012/2013, 2015/2016 y 2016/2017. En el 2017/2018 es de un 97,22%. En el porcentaje de asignaturas evaluadas ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un 100% en los dos cursos anteriores y

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

en el 2017/2018 de un 95,65%. Con respecto a los participantes en las encuestas de estudiantes matriculados/as por segunda vez o más, el porcentaje es bajo en todos los cursos. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se encuentra en el 70,27% (2015/2016) y ha descendido al 51,61% en el 2017/2018, mientras que aumenta hasta un 75% en el caso del PAS. La participación del egresado/a en las encuestas ha sido del 30,77% en el 2017/2018.

Tabla 32. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en RRL y RRHH

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	90,48%	100%	97,37%	83,78%	100%	100%	97,22%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	90,91%	100%	89,36%	78,72%	100%	100%	95,65%
% Participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más en los Grados	ND	ND	20,93%	ND	9%	20,88%	19,78%
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	NP	NP	37,84%	ND	70,27%	ND	51,61%
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	NP	NP	NP	100%	50%	ND	75%
% de participación del egresado en las encuestas	ND	ND	ND	ND	ND	ND	30,77%

En la **Tabla 33** se muestran los datos para el Grado en SyCR, donde el porcentaje de profesores/as evaluados a través de la encuesta de satisfacción con la actividad docente ha ido aumentando progresivamente en los distintos cursos académicos, hasta conseguir un 100% en el curso 2016/2017 y 2017/2018. En el porcentaje de asignaturas evaluadas, ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un 100% en el curso 2016/2017 y en un 97,68% en el 2017/2018. Con respecto a los participantes en las encuestas de estudiantes matriculados/as por segunda vez o más, el porcentaje es bajo en todos los cursos. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se sitúa en el 74,42% (curso 2015/2016), y disminuye a un 54,05% en el 2017/2018, mientras que aumenta hasta un 75% en el caso del PAS. En este caso, la participación de los/las egresados/as en las encuestas se sitúa, en el curso 2016/2017 en un 67,86% y disminuye en el 2017/2018 a un 21,88%. La participación del egresado/a en las encuestas ha sido del 21,88% en el 2017/2018.

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	--	------------------------------

Tabla 33. Participación en las encuestas de satisfacción del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	63,01%	58%	70,45%	72,09%	93,02%	100%	100%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	60,98%	97,83%	65,22%	71,74%	97,78%	100%	97,68%
% Participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más en los Grados	ND	ND	17,41%	ND	7%	26,94%	17,18%
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	NP	NP	38,1%	ND	74,42%	ND	54,05%
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	NP	NP	ND	100%	50%	ND	75%
% de participación del egresado en las encuestas	ND	ND	ND	ND	ND	67,86%	21,88%

En la **Tabla 34** mostramos la participación en las encuestas de satisfacción del GTS, donde el porcentaje de profesores/as evaluados/as ha sido del 100% en los cursos académicos 2011/2012, 2012/2013 y 2015/2016, mientras que ha disminuido ligeramente a un 95,12% en 2016/2017 y a 92,86% en 2017/2018. En el porcentaje de asignaturas evaluadas ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un 100% en el curso 2016/2017, disminuyendo al 85,37% en el 2017/2018. Con respecto a los participantes en las encuestas de estudiantes matriculados/as por segunda vez o más, el porcentaje es bajo en todos los cursos. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se halla en el 73,08% (2015/2016), y disminuye al 59,26% en el 2017/2018. Asimismo, aumenta hasta un 75% en el caso de los participantes del PAS. La participación del egresado/a en las encuestas ha sido del 6,25% en el 2017/2018.

Tabla 34. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en Trabajo Social

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	100%	100%	92,86%	91,3%	100%	95,12%	92,86%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	95%	100%	92,68%	77,14%	100%	100%	85,37%
% Participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda	ND	ND	13,04%	ND	5%	15,54%	13,42%

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	--	------------------------------

vez o más en los Grados							
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	NP	NP	50%	ND	73,08%	ND	59,26%
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	NP	NP	NP	100%	50%	ND	75%
% de participación del egresado en las encuestas	ND	ND	ND	ND	ND	ND	6,25%

En la **Tabla 35** se recoge la participación en las encuestas de satisfacción del GT. El porcentaje de profesores/as evaluados/as ha ido aumentando progresivamente en los distintos cursos académicos, hasta conseguir un 100% en el curso 2016/2017 y bajar al 83,33% en el 2017/2018. En el porcentaje de asignaturas evaluadas ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un 83,33% en el curso 2016/2017 y en el 79,07% en el 2017/2018. Con respecto a los participantes en las encuestas de estudiantes matriculados/as por segunda vez o más, el porcentaje es bajo en todos los cursos. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se sitúa en el 62,16% (2015/2016) y en 60,61% en el 2017/2018, mientras que aumenta hasta un 75% en el caso del PAS. La participación del egresado/a en las encuestas ha sido del 16,67% en el 2017/2018.

Tabla 35. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en Turismo

ET-ULPGC	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	80%	97,06%	72,97%	51,35%	89,19%	100%	83,33%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	75,76%	92%	62%	30,3%	60,66%	83,33%	79,07%
% Participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más en los Grados	ND	ND	8,96%	ND	9%	23,4%	17,48%
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	NP	NP	43,24%	ND	62,16%	ND	60,61%
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	NP	NP	NP	100%	50%	ND	75%
% de participación del egresado en las encuestas	ND	ND	ND	ND	ND	ND	16,67

Finalmente, en la **Tabla 36** se recoge la participación en las encuestas de satisfacción del MUPRL. El porcentaje de profesores/as evaluados/as, al igual que el de asignaturas, ha sido de un 100% en el curso 2016/2017 y 2017/2018. Con respecto a los participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más, el porcentaje es muy bajo en todos los cursos. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se sitúa en el 50%, mientras que es de un 75% en el caso del PAS.

Tabla 36. Participación en encuestas de satisfacción del Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales

ET-ULPGC	2016/17	2017/18
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	100%	100%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	100%	100%
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	ND	50%
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	ND	75%
% de participación del egresado en las encuestas	ND	2,17%

2.4.2. Resultados obtenidos

En el apartado de *satisfacción general del estudiante*, se valora positivamente la actividad docente, con una puntuación que varía según el Grado y el curso académico, como se recoge debajo. En la **Tabla 37** podemos comprobar la evolución de los indicadores desde el curso 2010/2011.

Tabla 37. Índice de satisfacción general del estudiantado con la actividad docente en la ET-ULPGC

	2010/11	2011/212	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Grado en Educación Primaria	4,02	4,12	4,05	3,87	3,63	3,67	3,82	3,81
Grado en RRLL y RRHH	4,27	4,19	4,16	4,16	4,01	3,98	4,02	4,02
Grado en Seguridad y Control	3,94	4,14	4,18	4,12	3,79	4	3,82	3,75

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	--	------------------------------

	2010/11	2011/212	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
de Riesgos								
Grado en Trabajo Social	3,87	4,12	4,1	4,11	4,07	4,03	3,76	4,01
Grado en Turismo	4,35	4,08	3,93	3,94	3,75	3,68	3,82	4,04
Master. U Prevención Riesgos Laborales	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	4,00

Como se puede ver en la **Tabla 38**, los resultados del índice de *satisfacción de los estudiantes que se matriculan por segunda vez o más* han sido positivos superando en los dos últimos cursos académicos los 3,3 puntos. En el Grado en Trabajo Social, concretamente, se observa un ligero aumento.

Tabla 38. Índice de satisfacción general del estudiantado matriculado por segunda o más veces con la actividad docente en la ET-ULPGC

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Grado en Educación Primaria	ND	ND	ND	3,3	ND	3,10	3,52	3,44
Grado en RRLL y RRHH	ND	ND	ND	3,4	ND	3,5	3,7	3,40
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	ND	ND	ND	3,4	ND	3,4	3,36	3,36
Grado en Trabajo Social	ND	ND	ND	3,4	ND	2,98	3,56	3,78
Grado en Turismo	ND	ND	ND	3,7	ND	3,66	3,52	3,31

Si nos centramos en la *satisfacción del PDI* con respecto a la ET-ULPGC y la titulación, los resultados correspondientes a 2016 y 2017, son positivos en general (**Tabla 39**). La medición de la satisfacción se realiza a través de un cuestionario con una

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

Escala Likert de 1 a 5: (1) Totalmente en desacuerdo; (2) En desacuerdo; (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; (4) De acuerdo; y (5) Totalmente de acuerdo.

Tabla 39. Índice de satisfacción del PDI con respecto al Centro ET-ULPGC y a la titulación

Ítems	2016/17	2017/18
Canales de comunicación del Centro	4,20	4,30
Información académica difundida por el Centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, ET-ULPGC)	4,26	4,40
Información sobre la gestión difundida por el Centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, ET-ULPGC)	3,97	4,08
Actividades de orientación al estudiante	3,88	4,11
Recursos materiales del Centro	3,58	3,76
Instalaciones e infraestructuras del Centro	3,75	3,89
Instalaciones e infraestructuras tecnológicas para la docencia	-	3,64
Colaboración del Personal de Administración y Servicios	4,50	4,55
Objetivos del Centro (propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro y que desarrolla en uno o varios cursos académicos)	4,02	4
Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, ET-ULPGC.	3,86	3,84
Resultados alcanzados del Centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de los estudiantes, ET-ULPGC)	3,88	4,01
Desarrollo de mejoras de los títulos y del Centro	3,81	3,80
Campus Virtual para la actividad docente	4,28	4,21
Recursos de la Biblioteca	4,06	4,08
Servicios Institucionales vinculados al profesorado	3,82	3,65
Servicios Institucionales vinculados a la docencia	3,88	3,73
Programas de movilidad del PDI	3,39	3,30
Programa de evaluación del profesorado (DOCENTIA)	3,78	3,52
Plan de formación del profesorado	3,57	3,37
Información de la Página web Institucional de los títulos	3,98	3,93
Desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la Universidad	3,69	3,56

Con respecto a la *satisfacción del PAS* adscrito a la ET-ULPGC (**Tabla 40**), los últimos resultados obtenidos demuestran un avance considerable en todos los ítems, excepto en los que se refieren a “Programas de movilidad del PAS y “Los procesos de medición de la satisfacción del PAS” que han descendido respectivamente de 3,67 a 3,33 (2016/2017) y de 3,5 a 3,33 (2017/2018). En este caso, la medición se realiza con un cuestionario de veinte ítems con una Escala Likert de 1 a 5: (1) Totalmente en desacuerdo; (2) En desacuerdo; (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; (4) De acuerdo; y (5) Totalmente de acuerdo.

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	---	------------------------------

Tabla 40. Resultados de la encuesta de satisfacción del PAS de la ET-ULPGC, con respecto a su unidad

Ítems	2016/17	2017/18
La planificación del trabajo en mi unidad	2,67	4,17
Los resultados obtenidos por mi unidad	2,67	4,50
Las mejoras realizadas por mi unidad	3,33	4,67
La Información sobre los asuntos que afectan a mi trabajo	2,33	4
Los recursos disponibles en mi unidad para desarrollar mi trabajo	2,00	4,50
Las instalaciones e infraestructuras para mi unidad	2,00	3,33
Plan de Formación del PAS	2,67	3,33
Programas de movilidad del PAS	3,67	3,33
Los procesos de medición de la satisfacción del PAS	3,50	3,33
La gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	3,00	3,67

Como podemos comprobar en la **Tablas 41**, todas las puntuaciones han aumentado considerablemente. Debemos destacar que la ET-ULPGC trasladó su sede al Aulario del Campus del Obelisco (Módulo A) en el curso 2014/2015 y, a partir de ese momento, el Centro cuenta con más infraestructura y recursos materiales que, progresivamente, se han ido ampliando y mejorando para acondicionarse a las necesidades de trabajo del PAS.

Tabla 41. Resultados de la encuesta de satisfacción del PAS de la ET-ULPGC, con respecto al Centro

Ítems	2016/17	2017/18
Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el Centro	3,00	4,25
Desarrollo de trámites académicos del profesorado en el Centro	2,50	4
La información ofrecida por el Centro	3,00	4,75
La organización de los programas formativos en el Centro	2,33	3,25
La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del Centro	2,33	3,75
Los recursos materiales del Centro	2,00	3,75
Las instalaciones e infraestructuras del Centro	2,33	3,75
Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, ET-ULPGC.	2,00	3,75
Desarrollo de mejoras del Centro	2,67	3,75

2.5. Atención a las sugerencias y reclamaciones

Una vez adaptado el SGC del la ET-ULPGC al nuevo Modelo Marco de la ULPGC aprobado el 20 de abril de 2015, nos encontramos con dos procedimientos bien diferenciados:

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones;
- b) [Procedimiento de Apoyo al Centro para la Resolución de Incidencias Académicas](#) (PAC06).

A continuación, se indica el tipo y número de incidencias y/o quejas presentadas en la ET-ULPGC durante el curso 2017/2018.

1. Grado en Educación Primaria

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)
 - Total = 2
 - Escrito presentado directamente ante el Vicerrector de Estudiantes y Deportes (con Resolución) = 1
- b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas
 - Elevadas al Consejo de Dirección = 4
 - Escritos presentados a la Directora, con registro de entrada y resueltos = 3
 - Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 3
 - Relativas a Coordinación = 232 consultas resueltas

2. Grado en RRLL y RRHH

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)
 - Total = 1
- b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas
 - Elevadas al Consejo de Dirección = 2
 - Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 1
 - Relativas a Coordinación = 73 consultas resueltas

3. Grado en Seguridad y Control de Riesgos

- c) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)
 - Total = 0

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

- Escrito de Recurso de Alzada (Sr. Rector Mgfco.) = 1

d) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas

- Elevadas al Consejo de Dirección = 0
- Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 0
- Relativas a Coordinación = 227 consultas resueltas

4. *Grado en Trabajo Social*

a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)

- Total = 2

b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas

- Elevadas al Consejo de Dirección = 1
- Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 0
- Relativas a Coordinación = 54 consultas resueltas

5. *Grado en Turismo*

a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)

- Total = 0

b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas

- Elevadas al Consejo de Dirección = 0
- Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 0
- Relativas a Coordinación = 166 consultas resueltas

6. *Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales*

a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)

- Total = 0

b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas

- Elevadas al Consejo de Dirección = 0
- Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 2
- Relativas a Coordinación = 111 consultas resueltas

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

En la Memoria de Actividades del 2017, presentada por el Defensor de la Comunidad Universitaria, ante el Claustro Universitario el 20 de marzo de 2018, se afirma que:

Siempre desde el punto de vista global de los datos, creemos necesario destacar el descenso de las reclamaciones relacionadas con los centros de Ciencias Jurídicas, de Ingeniería Industrial, de Economía, Empresa y Turismo y de la Estructura de Teleformación. Y queremos destacar a Teleformación porque desde que recibimos del Claustro de la ULPGC el encargo de ocuparnos de la defensoría, Teleformación siempre ha sido quien ha estado recibiendo el mayor número de reclamaciones y ya desde que presentamos nuestra primera memoria indicamos que era imprescindible que se procediera a una remodelación de la Estructura. De igual manera, año a año hemos venido constatando el esfuerzo hecho por sus responsables por mejorar la asistencia a su alumnado, lo que se venía reflejando en una disminución de la tasa de reclamaciones y, afortunadamente, durante el pasado año esa cifra ha descendido a más de la mitad: del 16 al 7,4%. El Órgano del Defensor universitario se congratula del descenso apreciado en las distintas unidades docentes mencionadas.

2.6. Suspensión/Extinción del título

La normativa de la ULPGC (Reglamento de Extinción de Títulos, aprobado el 27 de abril del 2009) y del Centro ET-ULPGC ([Procedimiento de Apoyo para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas](#) [PAC04]) establecen los mecanismos que se han de seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de Grado, Máster o Doctorado. Atendiendo a las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las nuevas titulaciones impartidas en la ET-ULPGC, no existe ningún indicador que justifique alguno de estos criterios, toda vez que no existen evidencias que hagan pensar en la necesidad de la extinción de dichos títulos.

En relación con las titulaciones no adaptadas, el proceso de extinción prosigue adecuadamente, respetándose los derechos de los estudiantes recogidos en [Reglamento de Reconocimiento, Adaptación y Transferencia de Créditos de la ULPGC](#). Aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la ULPGC de 5 de junio de 2013

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

(BOULPGC de 6 de junio de 2013) y modificado por el Consejo de Gobierno de 20 de diciembre de 2013 (BOULPGC de 14 de enero de 2014).

2.7. Información, recursos materiales y servicios

A continuación, y a través de los siguientes apartados, se muestran los datos relativos a la información pública y a los recursos materiales y servicios vinculados con el Centro ET-ULPGC en su último año de implantación de los títulos de Grado.

2.7.1. Información pública

La ET-ULPGC dispone del [Procedimiento Clave de Información Pública](#) (PCC08), a través del cual gestiona la información que se difunde a los diferentes grupos de interés y planifica las acciones de difusión a través de los distintos medios y canales de los que dispone. En concreto, los canales o medios para la difusión de la información relativa a sus titulaciones son:

- La página web propia del Centro (<http://online.ulpgc.es/>)
- La [página web institucional](#)
- El Campus Social ubicado dentro del Campus Virtual de la ULPGC, donde la ET-ULPGC cuenta con un espacio donde puede difundir la documentación, así como estar en contacto directo con todos los grupos de interés
- Trípticos a color con toda la información básica relativa a los Grados y al Máster
- Tablones de anuncios en el Aulario del Campus del Obelisco (Módulo A)
- La información proporcionada verbalmente desde la Conserjería del Edificio y la Administración de la ET-ULPGC
- Los correos institucionales de los miembros del Equipo Directivo, a través de los que también se difunde información de interés asociada a los Grados

Desde que comenzaron las titulaciones adaptadas al EEES se ha puesto toda la información relevante a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, y se publica cada año la Planificación de la Difusión de la Información Pública, que se puede encontrar en el apartado de Calidad [Documentación del SGC](#). En el mismo apartado se puede encontrar el [listado de evidencias](#). De igual manera, la información pública de cada una de las titulaciones de la ET-ULPGC se encuentra en la web institucional de los títulos:

- [Grado en Educación Primaria](#)

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC online</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

- [Grado en RRLL y RRHH](#)
- [Grado en Seguridad y Control de Riesgos](#)
- [Grado en Trabajo Social](#)
- [Grado en Turismo](#)
- [Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales](#)

Entre los distintos canales utilizados para la difusión de la información, cabe destacar la web oficial de la ET-ULPGC-ULPGC (<http://online.ulpgc.es/>), que ofrece información actualizada sobre toda la actividad del centro: calendario de eventos, procedimientos administrativos, órganos de gobierno, titulaciones, información académica (horarios de las sesiones presenciales, calendarios de exámenes, prácticas externas ...), profesorado; y también sobre el SGC (documentación, políticas y objetivos del Centro, informes ...). Buscando la mejora continua, esta página web fue remodelada a fondo en el segundo semestre del curso 2017/2018 con el fin de perfeccionar la claridad, accesibilidad y completitud de la información que incluye.

En este sentido, en la encuesta dirigida a los/as estudiantes matriculados/as por segunda vez o más en los grados se ha obtenido un índice de satisfacción favorable con respecto al ítem “La información publicada en general [La información de la web del Título]”, en el curso 2016/2017, con un promedio de 3,66 puntos y en el curso 2017/2018, 3,53, sobre 5 (GEP = 3,63; Grado en RRLL y RRHH = 3,78; Grado en SyCR = 3,60; GTS = 4,00; GT= 3,21).

En la encuesta de satisfacción del PDI (**Tabla 37**), en el ítem “Canales de comunicación del centro” la puntuación es de un 4,20. En el ítem “Información académica difundida por el Centro (Plan de Estudios, proyectos docentes, horarios, ET-ULPGC)”, la puntuación es de 4,40. En el ítem “Información de la página web institucional de títulos” un 3,93. Y, por último, en el ítem “Información sobre la gestión difundida por el Centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, ET-ULPGC)”, la puntuación es de 4,08.

En cuanto a los niveles de satisfacción del PAS (**Tablas 38 y 39**), las puntuaciones en los ítems “La información ofrecida por el Centro” y “La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del Centro” son 4,75 y 3,75, respectivamente.

2.7.2. Recursos materiales y servicios

La gestión de los recursos de la ET-ULPGC se ha realizado atendiendo al [Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Recursos Materiales](#) (PAC02) y del [Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Servicios](#) (PAC03), aprobados en CD el 29 de noviembre

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

de 2017, con el propósito de alcanzar la mejor implantación de las nuevas titulaciones. En este sentido, el Equipo Directivo, en colaboración con la Administradora del Edificio de Humanidades, procede anualmente a realizar un estudio para detectar las necesidades de equipamiento de las aulas a partir de la observación y de las solicitudes que el PDI envió al Secretario de la ET-ULPGC para la para una mejor la impartición de la docencia en las sesiones presenciales. Las aulas de que dispone la ET-ULPGC cuentan con ordenador con conexión a internet y video proyector.

En cuanto a los niveles de satisfacción de los/las estudiantes con respecto a las instalaciones, infraestructuras, recursos, materiales y servicios, los resultados por titulación se muestran en las **Tablas 40-44** (Grados) y la **Tabla 45** (Máster) en base los datos obtenidos por la encuesta institucional de satisfacción correspondiente al curso 2017/2018.

La muestra en cada titulación es la siguiente:

- Grado en EP: 936 estudiantes
- Grado en RRL y RRHH: 233 estudiantes
- Grado en SyCR: 550 estudiantes
- GTS: 135 estudiantes
- GT: 113 estudiantes
- MUPRL: 108 estudiantes

Tabla 40. Satisfacción del estudiantado con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula Virtual del Grado en Educación Primaria

Ítems	2016/17	2017/18
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	3,73	3,71
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	3,95	3,95
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, ET-ULPGC) a los contenidos	3,69	3,72
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, ET-ULPGC.	3,95	3,92
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	3,98	4
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	3,82	3,84
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	4	3,82

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)</p>	<p>Curso académico 2017/2018</p>
--	---	--	--------------------------------------

Tabla 41. Satisfacción del estudiantado con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula Virtual del Grado en RRLI y RRHH

Ítems	2016/17	2017/18
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	3,90	3,94
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	4,14	4,10
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, ET-ULPGC) a los contenidos	3,88	3,90
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, ET-ULPGC.	4,07	4,09
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	4,06	4,14
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	3,95	3,97
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	4,13	4

Tabla 42. Satisfacción del estudiantado con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula virtual del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

Ítems	2016/17	2017/18
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	3,7	3,62
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	3,91	3,86
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, ET-ULPGC) a los contenidos	3,72	3,63
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, ET-ULPGC	3,87	3,83
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	3,90	3,92
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	3,78	3,77
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	3,85	3,74

Tabla 43. Satisfacción del estudiante con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula Virtual del Grado en Trabajo Social

Ítems	2016/17	2017/18
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	3,71	4,00
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	3,80	3,97
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, ET-ULPGC) a los contenidos	3,66	3,80
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, ET-ULPGC	3,83	3,94
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y	3,87	4,07

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
---	--	---	--

rápida		
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	3,76	3,88
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	3,92	4,22

Tabla 44. Satisfacción del estudiante con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula Virtual del Grado en Turismo

Ítems	2016/17	2017/18
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	3,56	3,89
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	3,87	4,11
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, ET-ULPGC) a los contenidos	3,5	3,77
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, ET-ULPGC.	3,9	4,10
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	3,86	4,21
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	3,84	4,02
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	3,90	4,09

Tabla 45. Satisfacción del estudiantado con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula Virtual del Máster Univ. en Prevención en Riesgos Laborales

Ítems	2016/17	2017/18
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	4,51	3,80
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	4,88	4,18
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, ET-ULPGC) a los contenidos	4,63	3,79
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, ET-ULPGC.	4,83	4,13
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	4,83	4,23
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	4,83	4,06
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	4,64	4,16

Con respecto al ítem “Las instalaciones e infraestructuras del centro (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)”, la encuesta dirigida a los/las matriculados/as por segunda vez o más en los grados muestra un índice de satisfacción favorable en el curso 2016/2017, con un promedio de 3,66 puntos, y en el curso

2017/2018, 3,40 sobre 5 (GEP = 3,38; Grado en RRLL y RRHH = 3,32; Grado en SyCR = 3,40; GTS = 3,94; GT= 2,92).

Por otro lado, en la encuesta de satisfacción del profesorado con respecto a la ET-ULPGC-ULPGC se obtienen los resultados que se muestran en la **Tabla 46**.

Tabla 46. Satisfacción del PDI con respecto a los recursos materiales y servicios de la ET-ULPGC (datos de 2016)

Ítems	2016/17	2017/18
Recursos materiales del Centro	3,58	3,76
Instalaciones e infraestructuras del Centro	3,75	3,89
Recursos de la Biblioteca	4,06	4,08
Servicios Institucionales vinculados al profesorado	3,82	3,52
Servicios Institucionales vinculados a la docencia	3,88	3,73

Como se ha indicado en la **Tabla 38** y **39** más arriba, en la encuesta de satisfacción del PAS de la Administración de la ET-ULPGC, con respecto a su unidad, los ítems “Los recursos disponibles en mi unidad para desarrollar mi trabajo” y en “Las instalaciones e infraestructuras para mi unidad” obtienen 3,50 y 3,33 respectivamente. Mientras tanto, en la encuesta de satisfacción del PAS, con respecto al centro, los ítems “Los recursos materiales del Centro” y “Las instalaciones e infraestructuras del Centro” obtienen ambos una puntuación de 3,75.

3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

En el MSGC de la ET-ULPGC-ULPGC, concretamente en su Capítulo 3, se propone una estructura para el desarrollo de este sistema de manera adecuada. Atendiendo a esto, la responsabilidad del sistema recae en la Directora de la ET-ULPGC como máximo representante del Centro, en la Subdirectora de Calidad como responsable del control y supervisión del desarrollo de dicho sistema y, por último, en la CGC como responsable de tomar decisiones respecto al diseño, ejecución y evaluación de los mecanismos que garanticen la calidad en el Centro.

El Equipo Directivo y, en particular, su Directora actúan como corresponde a la dirección de cualquier organización comprometida con el establecimiento, desarrollo, revisión y mejora de un SGC. Y, además, fomenta la participación y la adquisición de



responsabilidades entre todos sus grupos de interés, con el propósito fundamental de garantizar la calidad de los estudios de Grado y Máster.

Al desarrollarse toda la docencia en una plataforma de enseñanza virtual, la actividad docente de cada curso está registrada en formato digital por lo que se dispone de evidencias pormenorizadas del desarrollo de la enseñanza de todas las titulaciones. Las relaciones de evidencias de la implantación de los procedimientos del centro se publican en <https://online.ulpgc.es/calidad/documentacion>.

La relación de evidencias derivadas de la implantación de los procedimientos institucionales se puede ver en la página web del Vicerrectorado de Calidad <https://online.ulpgc.es/calidad/documentacion/evidencias>. La documentación del SGC de la ET-ULPGC fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en mayo del 2012 y, venciéndose en mayo del 2015, obtuvo un resultado positivo conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT. La implantación del sistema comenzó en el curso 2010/2011, incluyéndose en la página web del Centro un apartado exclusivo para la calidad con información sobre la documentación, responsables y evidencias de la implantación. Los resultados de la implantación en los cursos 2013/2014 y 2014/2015 son suficientes, aunque restan algunas acciones por llevar a cabo.

El documento básico del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) implantado en la ET-ULPGC es el Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC), aprobado en Consejo de Dirección el 29 de noviembre de 2017. Dicho manual se completa con un procedimiento estratégico, ocho procedimientos clave y nueve procedimientos de apoyo. Así mismo los procedimientos institucionales, están compuestos por una serie de documentos a los que se hace continua referencia en el MSGC, aprobado en Consejo de Dirección el 29 de noviembre de 2017. El SGC tiene diversos mecanismos de revisión y seguimiento tanto internos como externos al Centro, con el objetivo de verificar que, tanto su diseño como su implantación, se han realizado de forma adecuada y coherente con los criterios de la ANECA, la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE) y la ULPGC. Hasta ahora, el SGC del Centro ha pasado por los siguientes métodos de revisión:

- Evaluación del diseño del SGC por la ANECA
- Evaluación de la Propuesta del Título por la ACECAU (ACCUEE)
- Evaluación de la Propuesta de Título por la ANECA
- Control del cumplimiento de los procedimientos del Centro
- Revisión de la Dirección del Centro

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC online</p>	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 25 de abril de 2019)	Curso académico 2017/2018
--	---	---	--

- Auditoría Institucional realizada en mayo de 2013 y del 2016
- Seguimiento del título por la ACCUEE
- Acreditación de títulos por la ACCUEE/ANECA

Finalmente, en lo que concierne a la certificación del SGC del Centro, se pretende participar en más procesos de auditorías internas y de seguimiento de los Títulos para proceder a presentarse a la convocatoria oficial de la ANECA.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 25 de abril de 2019

M^a Olga Escandell Bermúdez

Directora de la Estructura de Teleformación de la ULPGC

4. ANEXOS

4.1. Anexo 1. Tabla de resultados generales de la ET-ULPGC del curso 2017/2018

Estructura Teleformación ULPGC		Resumen		
		201516	201617	201718
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	e. U-IN15REN-P-1. Estudiantes matriculados en primera opción	87,77	81,69	84,65
	f. N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)	417,00	426,00	443,00
	g. N° estudiantes matriculados general (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)	1.483,00	1.466,00	1.494,00
	h. N° estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C'. U-IN16REN-P)	842,00	851,00	919,00
	i. N° estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P'. U-IN16REN-P)	641,00	615,00	575,00
	j. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	113,00	94,00	113,00
	k. U-IN33REN-P-1. Reclamación por impago de matrícula	401,00	369,00	370,00
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. N° de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	1,00	1,00	2,00
	j. N° de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00	27,00	70,00
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	76,97	78,53	77,48
	b. U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	28,14	47,27	30,46
	d. U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	41,32	6,06	14,57

4.2. Anexo 2. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Educación Primaria

Grado en Educación Primaria (No Presencial)	Evolución de indicadores							
	201011	201112	201213	201314	201415	201516	201617	201718
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	44,65	54,62	58,69	58,74	54,74	77,61	78,71	80,91
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (1)	24,87	21,11	15,76	20,39	14,81	0,68*	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	17,75	17,80	20,00	22,22	25,54	33,70	26,18*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	74,82	79,02	81,18	81,54	78,56	85,00	86,18	88,12
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	12,20	7,04	15,45	17,16	18,74	14,51	15,76	15,95
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	231,00	236,00	240,00	207,00	231,00	184,00	191,00	190,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	34,20	40,25	34,17	48,00	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 40)	NP	NP	NP	96,61	95,35	97,36	0,00	0,00
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 41)	NP	NP	NP	NP	NP	94,60	91,98	88,95
<p>¹ Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.</p> <p>* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.</p> <p>NP: No procede tener resultados.</p>								

