



INTRODUCCIÓN	2
1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN	5
2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN POR PARTE DEL CENTRO	11
2.1. Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado	12
2.1.1. Captación de estudiantes: oferta y demanda de plazas	12
2.1.2. Orientación al estudiantado.....	18
2.1.3. Desarrollo y evaluación de la enseñanza	21
2.1.4. Personal docente.....	31
2.2. Prácticas externas y Programas de movilidad	35
2.2.1. Prácticas externas	35
2.2.2. Programas de movilidad.....	36
2.3. Inserción laboral de los/las egresados/as	37
2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	38
2.4.1. Datos de participación	36
2.4.2. Resultados obtenidos.....	36
2.5. Atención a las sugerencias y reclamaciones	46
2.6. Suspensión/Extinción del Título	51
2.7. Información, recursos materiales y servicios	52
2.7.1. Información pública	52
2.7.2. Recursos materiales y servicios.....	54
3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO ¡Error! Marcador no definido.	
4. ANEXOS	60
4.1. Anexo 1. Tabla de resultados generales de la ET-ULPGC del curso 2016/2017.....	60
4.2. Anexo 2. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Educación Primaria	62
4.3. Anexo 3. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en RRLL y RRHH	63
4.4. Anexo 4. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en SyCR.....	64
4.5. Anexo 5. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Trabajo Social	65
4.6. Anexo 6. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Turismo	66



INTRODUCCIÓN

El Centro [Estructura de Teleformación](#) (ET-ULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en su [Sistema de Garantía de Calidad](#), garantiza que se midan y analicen los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del Centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad, en general, y cumpliendo los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), en particular, se presenta el [Informe Anual del Centro](#), donde se valoran los resultados de la ET-ULPGC para el curso académico 2016/2017.

El 20 de abril de 2015 se aprobó el Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC) de la ET-ULPGC, adaptado al Real Decreto 861/2010, de 02 de julio (BOE del 03 de julio de 2010) y al Reglamento para el Modelo Marco del SGC de los Centros, que se aprobó en Consejo de Gobierno de la ULPGC el 29 de febrero de 2012 y recoge la importancia fundamental del proceso de seguimiento dentro del sistema de aseguramiento de la calidad, dedicando un artículo específico de su texto a la regulación fundamental de dicha fase. El [Reglamento para la Gestión de la Calidad en los Títulos Oficiales de la ULPGC](#) (aprobado el 28 de julio de 2016 en Consejo de Gobierno y publicado en el BOULPGC el 01 de agosto de 2016) establece los protocolos de la ULPGC para el diseño, implantación y certificación de un SGC en los centros, así como para garantizar el seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos oficiales.

Para enmendar los errores que se definen en el Informe Definitivo de Seguimiento Institucional de la implantación del SGC de la ET-ULPGC, de 20 de enero de 2014, así como para adaptar el [MSGC](#) y los [procedimientos](#) del Centro a la normativa vigente y a las recomendaciones realizadas en el informe del panel de evaluadores internos (emitido el 30 de septiembre de 2016), la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) y el Consejo de Dirección (CD) aprobaron las modificaciones y las adaptaciones correspondientes en la sesión ordinaria del 04 de noviembre de 2016, de este modo:

Documento	Edición	Modificación
Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la ET-ULPGC	02	Adaptación del SGC de la Estructura de Teleformación al Modelo Marco de los SGC de los Centros de la ULPGC (aprobado por Consejo de Gobierno, el 29 de febrero de 2012).



		Recomendaciones del panel de evaluadores internos (informe de auditoría interna emitido el 30 de septiembre de 2016: introducción del logotipo, modificación de la tabla de ediciones del documento, actualización de las firmas, corrección del código del pie de página, actualización de los reglamentos).
--	--	---

Documentos	Edición	Modificación
PEC01	03	Recomendaciones del panel de evaluadores internos (informe de auditoría interna emitido el 30 de septiembre de 2016: introducción del logotipo, modificación de la tabla de ediciones del documento, actualización de las firmas, corrección del código del pie de página, actualización de los reglamentos).
PCC01	03	Recomendaciones del panel de evaluadores internos (informe de auditoría interna emitido el 30 de septiembre de 2016: introducción del logotipo, modificación de la tabla de ediciones del documento, actualización de las firmas, corrección del código del pie de página, actualización de los reglamentos).
PCC02	03	
PCC03	03	
PCC04	04	
PCC05	03	
PCC06	01	
PCC07	03	
PCC08	03	
PAC01	03	Recomendaciones del panel de evaluadores internos (informe de auditoría interna emitido el 30 de septiembre de 2016: introducción del logotipo, modificación de la tabla de ediciones del documento, actualización de las firmas, corrección del código del pie de página, actualización de los reglamentos).
PAC02	04	
PAC03	04	
PAC04	03	
PAC05	03	
PAC06	04	
PAC07	03	
PAC08	03	
PAC09	01	

La ET-ULPGC, con el deseo de cumplir los procedimientos del SGC de la ULPGC y a fin de rendir cuentas a la sociedad en general, presenta este informe, detallando y valorando los resultados en el curso académico 2016/2017, y teniendo en cuenta los resultados generales de todas las titulaciones impartidas en el Centro: Grado en Educación Primaria (GEP), Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RRL y RRHH), Grado en Seguridad y Control de Riesgos (SyCR), Grado en Trabajo Social (GTS)

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
--	---	---	--

y Grado en Turismo (GT), junto al Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (MUPRL). Tanto los datos generales como los específicos de los grados se pueden consultar en los anexos a este informe. Las actuaciones e indicadores analizados se relacionan con la organización del Centro y con las dimensiones sobre las que se estructura el modelo de acreditación de los grados oficiales.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 12 de abril de 2018

M^a Olga Escandell Bermúdez

Directora del Centro Estructura de Teleformación de la ULPGC



1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN

El [Procedimiento Estratégico para la Elaboración, Revisión y Actualización de la Política de la Estructura de Teleformación \(PEC01\)](#) (actualizado el 04 de noviembre de 2016 y, posteriormente, el 29 de noviembre de 2017) tiene como objeto documentar y establecer los procesos para elaborar, actualizar, aprobar y difundir la política y los objetivos de la ET-ULPGC. Los documentos de la [política](#) y [objetivos generales](#) de la ET-ULPGC fueron aprobados por la CGC y el CD el 14 de octubre de 2016 y, posteriormente, divulgados a todos los grupos de interés a través del Campus Virtual, el correo electrónico y la [web de la Estructura de Teleformación](#).

Los objetivos generales de la ET-ULPGC para el curso académico 2016/2017 se alinean con los retos y estrategias de la ULPGC (IV Plan Estratégico Institucional de la ULPGC 2015/2018) y están en consonancia con los criterios y directrices para la garantía de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) recogidos en la legislación española y por la *European Network for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA). Éstos se enumeran a continuación:

- **OG01.** Promover un programa institucional que recoja la movilidad virtual del estudiantado y del Personal Docente e Investigador (PDI).
- **OG02.** Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y de la sociedad en general.
- **OG03.** Incentivar la cultura de calidad y la implicación de todos los grupos de interés en la ET-ULPGC.
- **OG04.** Garantizar la gestión de la ET-ULPGC en sintonía con los reglamentos de la ULPGC.
- **OG05.** Promover la formación *online* mediante la incorporación de nuevos formatos de enseñanzas virtuales.

Conforme a estos objetivos generales derivados de la Dirección de la ET-ULPGC, se trazaron objetivos específicos para el curso 2016/2017 y se realizaron las siguientes acciones a fin de lograr las metas propuestas en dicho documento:

- **OG01 >**
 - *OE01. Promover la movilidad virtual del estudiantado y PDI de la ET-ULPGC.*



- El 22 de noviembre de 2016 se retransmitió mediante el sistema OPEN-ULPGC, en *streaming*, la charla de movilidad para los programas Erasmus+ y SICUE impartida en el Campus del Obelisco, para que el estudiantado de la ET-ULPGC pudiera seguirla en directo. Se hizo un comunicado a través del Campus Virtual previamente, indicando cuándo y cómo poder conectarse; también se publicó la información, con el enlace al video grabado durante la charla, en la página web de la ET-ULPGC (sección de Movilidad).
 - El 21 de octubre de 2016 el Director de la ET-ULPGC envía un escrito, con Registro de Salida 679, dirigido a la Vicerrectora de Internacionalización y Cooperación, Dña. Rosario Berriel Martínez, solicitando asesoramiento con respecto a una de las cuestiones que, según el informe final de evaluación para la acreditación del GEP, serán objeto de especial atención durante las fases de seguimiento del título. Así mismo, el 23 de marzo de 2017, hubo una reunión presencial con el Vicerrector de Internacionalización y Cooperación, D. Richard Clouet, para tratar este asunto. Estamos a la espera de respuesta sobre pautas o indicaciones para mejorar este aspecto en el caso concreto de la ET-ULPGC.
 - Por último, el establecimiento de contacto y reuniones con universidades nacionales que impartan enseñanza a distancia es uno de los objetivos específicos a los que ha dado prioridad el nuevo Equipo de Dirección (que se incorporó el 01 de noviembre de 2017 a la gestión del Centro). Se realizará durante el curso 2017/2018 en la medida de lo posible.
- **OG02 >**
 - *OE02. Promover la coordinación en la ejecución de las actividades académicas.*
 - En la Sala General de Tutores/as, dentro del espacio de Coordinación de cada Título impartido, los/las Coordinadores/as han comunicado a los/las tutores/as, al comienzo de cada semestre, la finalidad, procedimiento y plazos para entregar los informes de coordinación inicial, bien entre dos o más tutores/as de una misma asignatura, bien con los/las docentes de la modalidad presencial. Se ha repetido el proceso con relación a los informes de coordinación



final (en julio de 2017, una vez finalizada la Convocatoria Extraordinaria del curso académico).

No obstante, debemos mencionar que, anteriormente, esta información también se había publicado en los distintos espacios de Coordinación, como indican las distintas evidencias aportadas por cada título en la página del antiguo Campus Social: Cursos ACREDITA 2014-15, o en el Campus Social actual (Centros y Bibliotecas, [SGC 111 – SGC de la Estructura de Teleformación](#)).

- *OE03. Fomentar la coordinación entre las Comisiones de Asesoramiento Docente de las dos modalidades.*
 - El 16 de septiembre de 2016, el Director de la ET-ULPGC envió un escrito a la Vicerrectora de Profesorado y Planificación Académica, Dña. Belén López Brito, a colación del informe de auditoría interna del SGC de la ET-ULPGC, de fecha 17 de mayo de 2016, donde se nos comunicó la siguiente *No Conformidad*: “NC07 – No existe Comisión de Asesoramiento Docente (CAD), según se establece en los Reglamentos de la ULPGC” y se nos propone “Crear las comisiones de asesoramiento docente según se indica en el Reglamento General de las Comisiones de Asesoramiento Docente para las Titulaciones Oficiales de la ULPGC adaptadas al EEES”. Se solicitó la actualización de la correspondiente normativa para poder modificar el Reglamento de Régimen Interno de la ET-ULPGC. A día de hoy, este Reglamento está en proceso de modificación y aprobación por los distintos servicios y órganos pertinentes de la ULPGC, e incluye una sección dedicada a la creación y composición de las CAD en el Centro ET-ULPGC.
- *OE04. Desarrollar las acciones de mejora derivadas de las evaluaciones de los títulos que han renovado la acreditación en el 2016 y que afectan al desarrollo de las enseñanzas virtuales.*
 - Para llevar a cabo las propuestas de mejora que se han remitido a la Comisión de Autoevaluación de la Acreditación de los distintos títulos evaluados, se envió un correo electrónico a D. Francisco Casas Cabrera, del Servicio de Informática, el 19 de octubre de 2016, a propósito de la información necesaria sobre el GT (Tabla 02 incluida



en el espacio ACREDITA del Campus Social 2015/2016); y el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI), nos remitió la información requerida hasta el curso 2014/2015. Con respecto al GEP, el Director de la ET-ULPGC envió un escrito a la Vicerrectora de Internacionalización y Cooperación (véase más arriba). Y, en el caso del Grado en RRLL y RRHH, se promueven los procesos de coordinación entre el profesorado y mejora de la información ofrecida en la Guía Docente del Trabajo de Fin de Grado (TFG); se envían los modelos correspondientes al Coordinador del Grado, D. Carlos Ortega Melián, el 04 de noviembre de 2016.

- **OG03 >**

- *OE05. Impulsar la evaluación sistemática de las actuaciones de la ETULPGC en relación a la organización docente.*
 - Como se ha señalado en la Introducción a este informe, durante el curso 2016/2017 se procedió a adaptar el MSGC al Modelo Marco de los SGC de los Centros de la ULPGC (aprobado por Consejo de Gobierno, el 29 de febrero de 2012), así como a incorporar a dicho manual y a los distintos procedimientos del SGC de la ET-ULPGC las recomendaciones del panel de evaluadores internos, de acuerdo a las indicaciones del informe de auditoría interna emitido el 30 de septiembre de 2016. El Acta de aprobación del nuevo MSGC, tanto en la CGC como en el CD, tiene fecha de 04 de noviembre de 2016.
- *OE06. Mejorar la difusión de los resultados académicos y de la gestión a los distintos grupos de interés.*
 - En octubre de 2016, se formalizó la lista de correos institucionales del PDI, estudiantado y Personal de Administración y Servicios (PAS) para poder comunicar de manera general los resultados y aspectos relacionados con los objetivos y gestión del Centro; del mismo modo, también se solicitó el diseño de la firma gráfica del PDI que solo imparte docencia en la ET-ULPGC para dar identidad corporativa al Centro.
 - Se difundieron los resultados del Centro a los distintos grupos de interés mediante una reunión informativa presencial con el PDI en el Campus del Obelisco (28 de julio de 2016); con el estudiantado (el



03 de septiembre de 2016); y el PAS (el 10 de octubre de 2016, con el Coordinador del Campus Virtual; el 18 de febrero de 2017, con el Director de la OPEN-ULPGC; y el 24 de febrero de 2017, con la Subdirectora de Calidad de la ET-ULPGC).

- *OE07. Garantizar la participación de los grupos de interés en los mecanismos de consulta de satisfacción.*
 - A través del Campus Virtual, se comunicó a los grupos de interés los resultados de las encuestas de satisfacción correspondientes al curso 2015/2016 (09 de noviembre de 2016), así como los del curso 2016/2017 (14 de julio de 2017).
 - En el primer semestre, la Subdirectora de Calidad de la ET-ULPGC envió tres comunicados al estudiantado para fomentar la participación en las encuestas de satisfacción con la actividad docente, concretamente el 09, el 14 y el 21 de noviembre de 2016. En el segundo semestre, envió este tipo de mensaje el 23 y el 29 de abril. Además, a modo de recordatorio, se ha introducido una nota emergente en todas las asignaturas explicando el proceso y la importancia del mismo para el desarrollo de las enseñanzas.
 - Para difundirlo en la página web de la ET-ULPGC, se publicó una noticia: 10 y 14 de noviembre de 2016, para el primer semestre; 23 de abril de 2017.
 - Además, hubo un comunicado al PDI, el 29 de abril de 2017, para solicitar que colaboraran en la difusión del proceso de encuestas de satisfacción entre el estudiantado.
 - Por último, se solicitó a la Vicerrectora de Calidad y Comunicación Institucional, Dña. Trinidad Arcos Pereira, mediante un escrito del Director de la ET-ULPGC con Registro de Salida 680 (21 de octubre de 2016), la aplicación de mecanismos de opinión de dos grupos de interés externos: los/las egresados/as y los/las empleadores.
- *OE08. Implicar a colectivos de estudiantes y PAS en los distintos órganos de gobierno de la ETULPGC.*
 - Como se ha indicado en el OE03, se remitió un escrito a la Vicerrectora de Profesorado y Planificación Académica, Dña. Belén López Brito, a colación del informe de auditoría interna del SGC de la



ET-ULPGC, de fecha 17 de mayo de 2016, donde se nos comunicó la siguiente *No Conformidad*: “NC07 – No existe Comisión de Asesoramiento Docente (CAD), según se establece en los Reglamentos de la ULPGC” (16 de septiembre de 2016; véase arriba).

- *OE09. Garantizar la actualización del PAS de la ET-ULPGC en contenidos específicos que permitan la mejora en la gestión del centro.*
 - El 5 de septiembre de 2016, el Director de la ET-ULPGC envía un escrito al Gerente de la ULPGC, D. Conrado Domínguez Trujillo, con Registro de Salida 415, de fecha 16 de septiembre de 2016, a fin de subsanar una de las cuestiones incluidas en el Plan de Mejora propuesto en la auditoría interna del SGC de la ET-ULPGC (de fecha de 17 de mayo de 2016): “PM06. Aumentar las opciones de formación del PAS, especialmente, en aspectos específicos de la gestión administrativa de la Estructura de Teleformación”. Se solicita, por lo tanto, acciones formativas dirigidas a mejorar la gestión de la realidad administrativa específica de la ET-ULPGC.
 - El 14 de febrero de 2017, la Subdirectora de Calidad de la ET-ULPGC envía un escrito a la Vicerrectora de Calidad, Dña. Milagros Rico Santos, con Registro de Salida 135, indicando la necesidad de formación específica sobre la gestión de la calidad de la institución, en general, y sobre lo que atañe a la ET-ULPGC, en particular. Recibimos respuesta, con Registro de Entrada 214, de próxima celebración de una sesión formativa específica en el Campus del Obelisco, que se celebró en el mes de marzo de 2017.
 - El 16 de marzo de 2017, la Subdirectora de Calidad de la ET-ULPGC envía un correo electrónico dirigido a la Gerente de la ULPGC, D. M^a Eulalia Gil Muñiz, explicando la misma situación que en el caso anterior (Propuesta de Mejora relativa al PAS) y haciendo hincapié en la necesidad de formación en el uso de la Sede Electrónica.
- **OG04 >**
 - *OE10. Adaptar el Reglamento Específico de la ETULPGC a las nuevas normativas y reglamentos de la ULPGC.*

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

- Es uno de los objetivos específicos a los que ha dado prioridad el nuevo Equipo de Dirección (que se incorporó el 01 de noviembre de 2017 a la gestión del Centro). Se realizará durante el curso académico 2017/2018.
- **OG05 >**
 - *OE11. Implicar al PDI en acciones desarrollo de la enseñanza online mediante la incorporación de la OPEN·ULPGC.*
 - Durante el curso 2016/2017 se organizaron ocho talleres sobre el uso práctico y manejo de la OPEN·ULPGC, impartidos por D. Luis Álvarez Álvarez, Director del Proyecto OPEN·ULPGC y profesor de la ET-ULPGC, orientados específicamente a los tutores/as de primer y segundo curso, que debían incorporar esta herramienta a las sesiones presenciales de cada semestre. La celebración de estos talleres se comunica formalmente a los/as tutores/as por los canales informativos habituales (Sala de Tutores/as, espacio de Coordinación de cada Titulación) y tuvieron lugar dos o tres días antes de cada sesión presencial, en horario de tarde. Las listas de asistencia, custodiadas por la Subdirectora de Calidad, así como el Acta redactada para tal fin (una por semestre, archivada en el Área de Calidad de la Sala de Tutores) y los certificados expedidos para cada tutor/a que lo solicita sirven como evidencia de la realización de esta actividad.

2 | DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN POR PARTE DEL CENTRO

El desarrollo y apoyo a la formación de Grado y Posgrado impartida en la ET-ULPGC se analiza a partir de los datos agregados referentes a todas las titulaciones ofertadas, a través de siete ítems que relacionan indicadores de rendimiento y de satisfacción sobre los siguientes aspectos:

1. La calidad de la enseñanza y del profesorado;
2. Las prácticas externas y los programas de movilidad;
3. La inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida;
4. La satisfacción de los colectivos implicados;
5. Las sugerencias y las reclamaciones;

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

6. La suspensión y la extinción de titulaciones;
7. La información, los recursos materiales y los servicios disponibles.

A continuación, se analiza cada ítem y se realizan las correspondientes propuestas de mejora, si proceden.

2.1. Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado

La calidad de la enseñanza y del profesorado se valora con la información relativa a la captación de estudiantes; la oferta y demanda de plazas; la orientación al estudiantado; el desarrollo y evaluación de la enseñanza; y el PDI de las titulaciones impartidas.

2.1.1. Captación de estudiantes: oferta y demanda de plazas

El [Procedimiento Clave para la Definición del Perfil de Ingreso y la Captación de Estudiantes](#) (PCC01) del SGC de la ET-ULPGC establece que, anualmente, debe elaborarse un [Plan de Captación de Estudiantes](#) en el que se recojan los objetivos y los responsables de los mismos, así como las acciones planificadas y su temporalización. La Comisión de Acción Tutorial (CAT) de la ET-ULPGC definió un Plan de Captación, que fue aprobado en el CGC y en el CD del 04 de noviembre de 2016, consistente en planificar acciones que se encuentren enmarcadas dentro de la política de la ULPGC, colaborando en todo momento con el Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes. Asimismo, incluye directrices para la elaboración de materiales que permitan la difusión de los títulos que ofrece la ET-ULPGC y el establecimiento de los mecanismos y medios de difusión apropiados. Estas acciones particulares de la ET-ULPGC se complementaron con las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Captación que desarrolla la ULPGC (Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social) en colaboración con los centros, como, por ejemplo, la [Jornada de Puertas Abiertas 2017](#), celebrada el 16 de marzo de 2017.

En la **Tabla 1**, comprobamos como el porcentaje de estudiantes matriculados/as en primera opción ha sufrido un leve descenso en el curso académico 2016/2017, con respecto a los tres cursos anteriores, quedando en un 81,69%. Sin embargo, tanto el número de estudiantes de nuevo ingreso (en el primer curso) como los/las matriculados/as en general ha descendido, en ambas modalidades de matrícula: tiempo completo y tiempo parcial.

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	--	------------------------------

Tabla 1. Captación, oferta y demanda de plazas del Centro (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Estudiantes matriculados en primera opción. U-IN15REN-P-1.	78,96%	82,69%	86,37%	86,80%	88,14%	81,69%
N.º de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)	732	826	587	568	531	426
N.º de estudiantes matriculados en general (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)	2316	2478	2348	2114	1643	1466
N.º estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C'. U-IN16REN-P)	1845	1817	1696	1310	950	851
N.º estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P'. U-IN16REN-P)	471	661	652	804	693	615
Anulación de primera matrícula. U-IN30REN-P-2	202	231	125	131	113	94
Reclamación por impago de matrícula. U-IN33REN-P-2	563	507	645	491	407	369

En la **Tabla 2** percibimos como, en el GEP, el número de estudiantes matriculados a tiempo completo y a tiempo parcial ha descendido. Asimismo, ha disminuido el número de preinscritos/as en primera y segunda opción. Sin embargo, el número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico se ha mantenido estable, alrededor de 236 estudiantes, excepto el curso 2013/2014, donde se redujo a 207, y en el curso académico 2016/2017 objeto de este informe, donde se ha registrado el número más bajo hasta el momento: un total de 191 estudiantes.

Tabla 2. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Educación Primaria (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción	824	941	585	1012	828	722
U-IN09REN-P - Ratio de plazas	3,43	3,92	2,44	4,22	3,45	3,01
U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados	412	649	756	806	650	599
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	335	535	663	532	407	392
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a	77	114	93	274	243	207

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	--	------------------------------

tiempo parcial						
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	236	240	207	231	237	191

Como **plan de mejora** para el GEP, aunque el número de estudiantes de nuevo ingreso se ha mantenido más o menos estable, creemos conveniente llevar a cabo una campaña en los Centros de Educación de Personas Adultas (CEPA), pues los/las estudiantes que acuden a ellos han cursado su formación a distancia principalmente. Además, en muchos casos, se encuentran trabajando y tienen responsabilidades familiares. La mecánica es contactar con el/la Director/a del Centro y ofrecerle, en primer lugar, la impartición de una charla divulgativa, junto con una carta de presentación y folletos explicativos sobre aspectos básicos de la titulación.

También se divulgará, entre los posibles grupos de interés externo, el correo específico de contacto e información sobre el GEP de la ETULPGC, informacionprimariaET@ulpgc.es, de modo que el Centro y/o la Coordinación del Título pueda dar una respuesta directa a dudas concretas sobre el funcionamiento de la modalidad no presencial, procurando así hacer que los/las futuros/as estudiantes se convenzan de las posibilidades de éxito que les ofrece la ETULPGC para llevar a cabo sus estudios universitarios.

En la **Tabla 3** vemos como, en el Grado en RRL y RRHH, el número de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción se ha ido reduciendo hasta casi la mitad (en comparación con el curso 2013/2014). El número de estudiantes matriculados/as a tiempo completo y a tiempo parcial alcanzó un pico en el curso 2014/2015, pero ha descendido en los dos últimos cursos, si bien el número de estudiantes a tiempo parcial ha aumentado ligeramente en el curso 2016/2017.

Tabla 3. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en RRL y RRHH (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción	547	452	514	423	265	267
U-IN09REN-P - Ratio de plazas	4,38	3,62	4,11	3,38	2,12	2,14
U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados	215	290	363	386	307	297
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	153	131	197	213	157	126

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	--	------------------------------

U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	62	159	166	173	150	171
---	----	-----	-----	-----	-----	-----

Por su parte, en la **Tabla 4** observamos que, en el Grado en SyCR, el número de estudiantes con matrícula en primera y segunda opción ha descendido en el curso académico 2016/2017, al igual que el número de estudiantes matriculados/as en general. Con respecto a aquellos que cursan sus estudios a tiempo completo y a tiempo parcial, las cifras han descendido en ambos casos y en comparación con el curso académico 2015/2016. La entrada en vigor de las Normas de Permanencia de la ULPGC hace que, en una titulación con asignaturas de muy distintos perfiles y exigencias (unas del área de Ciencias Sociales o Artes y Humanidades, otras de Ciencias Jurídicas, de Ingeniería o de Ciencias Médicas y de la Salud), se haya producido un mayor control de las materias de las que se matricula el/la estudiante. Por lo tanto, parece factible que el incremento de la opción de matricularse a tiempo parcial se deba a que así el/la estudiante puede elegir únicamente las materias que considera con más opciones de aprobar.

Tabla 4. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Seguridad y Control de Riesgos (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción	475	380	252	311	255	197
U-IN09REN-P - Ratio de plazas	4,75	3,8	2,52	3,11	2,55	1,97
U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados	293	322	361	360	326	299
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	242	226	241	224	182	162
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	51	96	120	136	144	137

En la **Tabla 5** observamos que, en el GTS, el número de estudiantes preinscritos/as en primera y segunda opción ha vuelto a descender con respecto al curso académico anterior (en este caso, 2015/2016). El número de matriculados/as a tiempo completo y a tiempo parcial se ha reducido también.

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

Tabla 5. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Trabajo Social (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción	458	337	318	252	202	164
U-IN09REN-P - Ratio de plazas	4,16	3,06	2,89	2,29	1,84	1,49
U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados	180	249	256	228	195	148
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	147	154	167	144	112	88
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	33	95	89	84	83	60

En consecuencia, como **plan de mejora**, pretendemos complementar la información sobre el GTS que se imparte en las diversas charlas informativas para futuros/as estudiantes universitarios (en colaboración con el Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social y, en particular, con la Directora de Proyección Social) y durante la Jornada de Puertas Abiertas que se celebra anualmente en la ULPGC.

Se entiende, también, que los potenciales estudiantes de esta titulación pueden estar realizando tareas profesionales en el ámbito de lo social, activamente, por lo que uno de los objetivos es enviar un correo informativo a estos grupos de interés externo, mediante los Departamentos de Servicios Sociales o Bienestar Sociales municipales, así como a los diferentes Cabildos, Diputaciones, Direcciones Generales Autonómicas, etc. para que informen a su personal de la existencia de esta titulación en la oferta en modalidad no presencial de la ET-ULPGC.

Del mismo modo, consideramos que la población a la que puede llegar es aquella que ya está vinculada a lo social a través de su trabajo y que se encuentra en el mercado laboral. Por lo tanto, se puede enviar un correo a entidades del Tercer Sector que desarrollan sus funciones en el ámbito de lo social y en todo el territorio del Estado. Las personas que desarrollan su tarea laboral en este ámbito saben qué es y en qué consiste el Trabajo Social, de modo que, con la información facilitada desde la ET-ULPGC, podrán saber que tienen la oportunidad de estudiarlo formalmente, si lo desean, con una modalidad no presencial.

En la **Tabla 6** vemos que en el GT el número de estudiantes preinscritos/as en primera y segunda opción ha seguido bajando en el curso 2016/2017, como ya

ocurriera en los dos cursos académicos inmediatamente anteriores. Los matriculados/as a tiempo completo y a tiempo parcial también han descendido.

Tabla 6. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Turismo (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN09REN-P Preinscritos en primera y segunda opción	273	211	236	201	164	135
U-IN09REN-P Ratio de plazas	2,28	1,76	1,97	1,68	1,37	1,13
U-IN16REN-P(2) Estudiantes matriculados	154	195	207	167	118	92
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	131	137	142	100	69	53
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	23	58	65	67	49	39

Debido a esta circunstancia, como **propuesta de mejora**, recogida en el Anexo del Plan de Captación de Estudiantes 2017/2018 a propuesta del Coordinador del GT, D. Víctor Padrón Robaina, se contemplan las siguientes acciones potenciales de captación:

1. Elaboración de material publicitario. Al objeto de apoyar las distintas acciones de captación
 - a. Folletos informativos de la titulación: perfil de ingreso, perfil de egreso, estructura de los cursos, coste, etc.
 - b. Póster y crono-expo.
 - c. Vídeo promocional con la participación de estudiantes.
2. Campaña de publicidad
 - a. En los medios de comunicación.
 - b. En las redes sociales y buscadores.
 - c. En vallas publicitarias o soportes publicitarios.
3. Presentación de la Titulación
 - a. Charlas en centros de Secundaria y Formación Profesional que lo soliciten.
 - b. En capitales de provincia, realizando un proceso de prescripción previamente.
 - c. En eventos organizados por la Universidad o la Administración Educativa.
 - d. Jornada de Puertas Abiertas de la ULPGC.

4. Colaborar activamente en los Planes de Captación institucionales que realice la ULPGC.

Por último, en la **Tabla 7** observamos como los datos correspondientes al MUPRL para el curso académico 2016/2017. El número de preinscritos/as en primera y segunda opción se cubrieron con 14 estudiantes a tiempo completo y 1 a tiempo parcial.

Tabla 7. Captación, oferta y demanda de plazas del Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)

ET-ULPGC	2016/2017
U-IN09REN-P Preinscritos en primera y segunda opción	34
U-IN09REN-P Ratio de plazas	0,38
U-IN16REN-P(2) Estudiantes matriculados	15
U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo completo	14
U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo parcial	1

2.1.2. Orientación al estudiantado

El SGC de la ET-ULPGC cuenta con el [Procedimiento Clave de Orientación al Estudiante \(PCC03\)](#), a través del cual el Centro desarrolla las tareas específicas de orientación. La ET-ULPGC considera de suma importancia orientar al estudiantado de las titulaciones de Grado y de Máster, para lo que tiene publicado en su página web institucional un apartado, denominado [¿Dónde estamos?](#), con información sobre la localización, dirección, horario y contacto con la ET-ULPGC, así como una sección de [Orientación al Estudiante](#) (con apartados sobre Movilidad, Plan de Acción Tutorial, Administración, Certificado Digital, Servicio de Orientación al Estudiante y ULPGC Para Ti).

Por otro lado, la Comisión de Acción Tutorial (CAT) del Centro ha elaborado el [Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante \(PATOE\)](#) de la ET-ULPGC, aprobado el 04 de noviembre de 2016 por la propia CAT y el CD, aplicable al curso 2016/2017 y difundido entre todos los grupos de interés a través de la página web del Centro. En este documento se definen los objetivos de la acción tutorial y se especifican las acciones que se desarrollarán tanto sobre la orientación inicial de los/las nuevo/as estudiantes como sobre la que se lleva a cabo con el estudiantado durante toda la

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

titulación (Grado o Máster). Además, el CD, en colaboración con la CAT, planifica de forma anual los Programas Específicos de Orientación, que también se difunden a través de los canales informativos correspondientes (Campus Virtual [Intranet] y web institucional).

Durante el curso 2016/2017 se realizaron las siguientes actividades relacionadas con el proceso de orientación al estudiantado:

- a) Diseño de material promocional;
- b) Elaboración de tutoriales de información, así como folletos y guías fáciles para cada titulación impartida;
- c) Contacto con los/las agentes sociales y grupos de interés externo relacionados con cada titulación;
- d) Retransmisión de la sesión inaugural del curso académico de la ET-ULPGC por el sistema OPEN·ULPGC;
- e) Impartición de un curso de 'Introducción a la Teleformación', para los/las estudiantes de nuevo ingreso y, en su caso, los/las estudiantes Erasmus asignados/as a la ET-ULPGC;
- f) Celebración de sesiones presenciales, un sábado de cada mes (cuatro sesiones en total por semestre);
- g) Disponibilidad del profesorado mediante diálogos de tutoría privados a través del Campus Virtual, de OPEN·ULPGC, presenciales y telefónicas;
- h) Promoción de las charlas informativas impartidas por el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación sobre los Programas de Movilidad Erasmus+, SICU y Mundus;
- i) Durante la Jornada de Puertas Abiertas, las facultades que imparten las mismas titulaciones que la ET-ULPGC en modalidad presencial (Ciencias de la Educación; Ciencias Jurídicas; Economía, Empresa y Turismo) informan de la docencia de dichas titulaciones en la modalidad no presencial y se distribuyen folletos informativos de cada una. En el caso del Grado en SyCR, hubo dos charlas específicas impartidas por el Secretario de la ET-ULPGC y el Coordinador del Grado, en la Facultad de Ciencias Jurídicas.
- j) En el Programa de Acogida al estudiantado de nuevo ingreso, se informa sobre la ULPGC, las especificidades de la actividad administrativa y académica, así como de la normativa específica.



En lo referente a la evaluación docente del profesorado por factores, los resultados extraídos del “Cuestionario Institucional de satisfacción del alumnado con la actividad docente” indican que el estudiantado de la ET-ULPGC valora positivamente la docencia recibida, con una puntuación que varía según la titulación y el factor en cuestión (**Tabla 8**). Si nos centramos en el factor “Desarrollo de la acción tutorial”, en concreto, podemos comprobar que todos los valores se encuentran por encima de 3,86/5 puntos (frente al 3,75 del curso 2015/2016).

Tabla 8. Resultados de satisfacción en la evaluación docente por factores 2016/2017

Factores → Titulaciones ↓	Planificación de la docencia	Desarrollo de la docencia	Resultados	Desarrollo de la acción tutorial	Valoración global
Grado en Educación Primaria	3,72	3,95	3,78	3,98	3,82
Grado en RRLL y RRHH	3,92	4,12	4,02	4,06	4,02
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,72	3,92	3,79	3,90	3,81
Grado en Trabajo Social	3,70	3,84	3,73	3,87	3,76
Grado en Turismo	3,66	3,96	3,82	3,86	3,81
Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales	4,55	4,82	4,75	4,83	4,71

En las encuestas de satisfacción realizadas a los/las estudiantes que se matriculan por segunda o más veces en la ET-ULPGC se valora al Centro, la Titulación y los Servicios de Apoyo; con respecto al descriptor estadístico denominado “La atención al estudiante (programas de acogida, orientación y apoyo al aprendizaje, etc.)”, esta es la valoración media obtenida en el curso 2016/17:

- Grado en Educación Primaria: 3,11 puntos (frente al 2,68 del curso 2015/16);
- Grado en RRLL y RRHH: 3,33 puntos (frente al 3,54 del curso 2015/16);
- Grado en Seguridad y Control de Riesgos: 3,03 puntos (frente al 2,83 del curso 2015/16);

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

- Grado en Trabajo Social: 3,53 puntos (frente al 2,33 del curso 2015/16);
- Grado en Turismo: 3,40 puntos (frente al 3,29 del curso 2015/16);

Teniendo en cuenta estos resultados se estudiará la posibilidad, si procede, de modificar las acciones recogidas en el PATOE. Asimismo, se planteará, a través de la Coordinación de los títulos, que el PDI deberá tener una postura más activa hacia el estudiantado, complementando y/o reforzando la información comunicada por la Dirección y Administración de la ET-ULPGC.

2.1.3. Desarrollo y evaluación de la enseñanza

A través del [Procedimiento clave para el Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación de los Estudiantes \(PCC05\)](#), se ha culminado la implantación gradual de los cuatro cursos de las cinco titulaciones de Grado que se imparten en la ET-ULPGC.

Si estudiamos cada uno de los indicadores de rendimiento en el GEP (**Tabla 9**), los resultados obtenidos confirman que la tasa de rendimiento desde el curso 2011/2012 ha ido en aumento (del 54,62% al 78,71% en el curso 2016/2017), al igual que la tasa de éxito (del 79,02% al 86,18% en 2016/2017), excepto en 2014/2015, que disminuyó a un 78,56%. Por su parte, la tasa de graduación en 2011/2012 fue de 21,11%; en 2012/2013, fue de un 10,87%; y en 2013/2014, de un 13,82%. Con respecto a la tasa de abandono inicial, se sitúa alrededor del 45% (2014/2015), y el abandono del título en los cursos 2011/2012 y 2012/2013 está en torno al 63%. Para el curso 2016/2017, la tasa de eficiencia se ubica en el 91,98% para el Plan 41, habiendo descendido ligeramente con respecto al curso anterior. La duración media de los estudios por promoción en 2012/2013 fue de 4 años y el número de egresados/as por promoción de 42 y 20, respectivamente. Debemos tener en cuenta que un total de 207 estudiantes se matricularon a tiempo parcial en el curso 2016/2017, frente a los/las 392 que estaban a tiempo completo. Aun así, la tasa de éxito resultante es elevada, lo que indica que los/las estudiantes superan las distintas pruebas de evaluación a las que se presentan para cada asignatura.

Tabla 9. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiantado del Grado en Educación Primaria

GEP	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-INO6REN-P2 - Tasa de rendimiento	54,62%	58,69%	58,74%	54,74%	70,35%	78,71%
U-INO7REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	21,11%	10,87%	13,82%*	NP	NP	NP
U-INO8REN-P2T - Tasa de	44,49%	49,58%	36,71%	44,59%	NP	NP

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	---	----------------------------------

abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾						
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	79,02%	81,18%	81,54%	78,56%	84,29%	86,18%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	19,62	15,45	17,16	18,74	19,32	15,76
U-IN48REN-P2 – Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	236	240	207	231	237	191
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	335	535	663	532	407	392
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	77	114	93	274	243	207
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	66,95%	40,25%	34,17%*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾ (Plan 40)	NP	NP	97,63%	96,42%	97,36%	0,00
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾ (Plan 41)	NP	NP	NP	NP	96,85%	91,98%
U-IN07REN-P(2) - Número de egresados por promoción	42	20	NP	NP	NP	NP
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	4,35	4	NP	NP	NP	NP

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados

En la **Tabla 10** observamos cada uno de los indicadores de rendimiento del Grado en RRL y RRHH. Los resultados obtenidos en el curso académico 2016/2017 confirman que la tasa de rendimiento desde el curso 2011/2012 ha ido en aumento (del 49,91% al 68,94% en 2016/2017, una cifra ligeramente inferior al 70,63% de 2015/2016). La tasa de graduación en el curso 2011/2012 fue de 3,06%, mientras que en 2012/2013 fue de un 5,88%, aunque estos datos son aún provisionales. Con respecto a la tasa de abandono inicial, en el curso 2011/2012 fue de un 26,67%; sin embargo, en los cursos 2012/2013, 2013/2014 y 2014/2015 descendió a 22,58%, 21,54% y 17,21%, respectivamente. El abandono del título en 2011/2012 fue de un 53,49% y en 2012/2013 de un 54,02%, por lo que ha aumentado ligeramente. Mientras tanto, la tasa de éxito se ha mantenido estable en los últimos cursos académicos, llegando al 81,01% en 2016/2017. Además, en 2016/2017 la tasa de eficiencia se halla en el 94,66%, frente al 98,77% correspondiente a 2015/2016. Debemos tener en cuenta

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	---	--

que, del total de matriculados/as en 2016/2017, 126 están a tiempo completo y 171 a tiempo parcial. Aun así, la tasa de éxito resultante es elevada, lo que indica que los/las estudiantes superan las distintas pruebas de evaluación de cada asignatura.

Tabla 10. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiantado del Grado en RRL y RRHH

Grado en RRL y RRHH	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	41,91%	49,46%	48,68%	52,87%	70,63%	68,94%
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	3,06%	5,88%*	NP	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	26,67%	22,58%	21,54%	17,21%*	NP	0,00
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	73,70%	78,67%	78,07%	80,01%	79,40%	81,01%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	11,32	9,35	9,31	10,43	7,73	8,25
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	124	130	122	53	67
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	153	131	197	213	157	126
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	62	159	166	173	150	171
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	53,49%	54,02%*	NP	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾	NP	NP	99,38%	0,00%	98,77%	94,66%
U-IN07REN-P(2) - Número de egresados por promoción	3	5	NP	NP	NP	NP
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	4,5	4	NP	NP	NP	NP

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Si nos detenemos en los indicadores de rendimiento para el Grado en SyCR (**Tabla 11**), los resultados obtenidos confirman que la tasa de rendimiento ha ido en aumento desde el curso 2011/2012 (desde un 61,32% hasta un 75,16% en 2016/2017). Por su parte, la tasa de graduación en 2011/2012 fue del 22,68%, mientras que en 2012/2013 fue del 11,49%, aunque estos últimos datos son provisionales. Con respecto al abandono inicial, comprobamos que desde el curso 2011/2012 ha ido



aumentando progresivamente (2011/2012 = 13,64%; 2012/2013 = 15%; 2013/2014 = 21,59%; y 2014/2015 = 24,27%), al igual que el porcentaje de abandono del título en los cursos 2011/2012 (32,91%) y 2012/2013 (40,24%). Mientras tanto, la tasa de éxito se ha mantenido estable, llegando a un 83,84% en 2016/2017, y la tasa de eficiencia ha descendido, con respecto al curso 2015/2016, hasta un 84,45%. La duración media de los estudios por promoción en 2011/2012 fue de 4,54 años y en 2012/2013 de 4 años; el número de egresados/as por promoción es de 22 y 10, respectivamente. Debemos tener en cuenta que del total de matriculados/as (326) en el curso académico 2016/2017, 137 lo son a tiempo parcial, frente a los/las estudiantes a tiempo completo (162); por lo tanto, se asume que un alto porcentaje del estudiantado de esta titulación trabaja. Por otro lado, el aumento del rendimiento en el curso 2015/2016 debe ser vinculado directamente a la explicación del incremento de la matrícula a tiempo parcial. El estudiantado se matricula de menos materias, centrándose en las que considera que va a superar pero, aún así, la tasa de éxito es elevada.

Tabla 11. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiantado del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

Grado en SyCR	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	61,32%	67,07%	64,81%	63,31%	74,36%	75,16%
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	22,68%	11,49%*	NP	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	13,64%	15%	21,59%	24,27%*	NP	NP
U-IN31REN-P2 -Tasa de éxito	82,06%	83,02%	80,88%	82,24%	82,16%	83,84%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	10,10	6,57	8,20	8,57	7,21	8,31
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	110	100	88	103	91	86
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	24	226	241	224	182	162
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	51	96	120	136	144	137
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	32,91%	40,24%*	NP	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾	NP	NP	NP	NP	95,08%	84,45%
U-IN07REN-P(2) – Nº de egresados por promoción	22	10	NP	NP	NP	NP
U-IN11REN-P(6) - Duración	4,54	4	NP	NP	NP	NP

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	---	----------------------------------

media de los estudios por promoción						
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Si nos detenemos en cada uno de los indicadores de rendimiento del GTS (**Tabla 12**), los resultados obtenidos en el curso académico 2016/2017 confirman que la tasa de rendimiento desde el curso 2011/2012 ha ido en aumento (del 45,20% al 65,51% en 2015/2016), si bien ha descendido ligeramente en 2016/2017 (al 64,25%). Por su parte, la tasa de éxito ha ido variando entre 2011/2012 y 2016/2017, del siguiente modo: 74,82%, 78,74%, 76,38%, 81,79, 74,46% y 72,03%. Mientras tanto, la tasa de eficiencia se ubica alrededor del 87%, demostrando que los/las estudiantes superan las asignaturas en las que se matriculan. La tasa de graduación en el curso 2011/2012 fue de 17,39% y en 2012/2013 fue de un 7,07%, aunque estos datos son provisionales. La duración media de los estudios por promoción en 2011/2012 fue de 4,35 años y en 2012/2013 de 4 años, siendo el número de egresados/as por promoción de 16 y 7, respectivamente. Con respecto al abandono inicial, comprobamos que desde el curso 2011/2012 ha aumentado progresivamente (13,89%, 21,82%, 27,78%) y ha disminuido en 2014/2015 hasta el 19,15%, aunque estos datos son provisionales. El abandono del título en los cursos 2011/2012 (50%) y 2012/2013 (55,71%) ha aumentado también. Para las tasas de éxito y de eficiencia, debemos tener en cuenta que del total de matriculados/as en el curso 2016/2017, 60 están a tiempo parcial y 88 a tiempo completo.

Tabla 12. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiantado del Grado en Trabajo Social

GTS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	45,20%	53,53%	56,04%	56,66%	65,51%	64,25%
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	17,39%	7,07%*	NP	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	13,89%	21,82%	27,78%	19,15%*	NP	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	74,82%	78,74%	76,38%	81,79%	74,46%	72,03%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	12	10,38	9,14	9,12	7,15	5,29
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso	108	110	72	47	61	38

GTS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
por curso académico						
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	147	154	167	144	112	88
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	33	95	89	84	83	60
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	50%	55,71%*	NP	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾	NP	NP	93,29%	93,92%	93,59%	87,13%
U-IN07REN-P(2)- Número de egresados por promoción	16	7	NP	NP	NP	NP
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	4,35	4	NP	NP	NP	NP

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Debajo, en la **Tabla 13**, podemos observar cada uno de los indicadores de rendimiento del GT. Los resultados obtenidos en el curso académico 2016/2017 confirman que la tasa de rendimiento desde 2011/2012 ha aumentado del 35,64% al 61,68%, en concreto. Al mismo tiempo, la tasa de éxito ha ido decreciendo progresivamente cada curso (71,97%, 69,73%, 69,02, 68,67%, 67,84% hasta llegar al 71,65% en 2016/2017, esto es, a una cifra cercana a la tasa del curso 2011/2012). La tasa de eficiencia ha disminuido gradualmente desde el curso 2013/2014 (99,07%), en 2014/2015 (84,66%), en 2015/2016 (83,55%) hasta llegar en 2016/2017 a un 73,73%. Con respecto a la tasa de graduación, los datos disponibles son aún provisionales. La duración media de los estudios por promoción en 2012/2013 fue de 5 años, mientras que en 2013/2014 se redujo a 4 años, siendo el número de egresados/as por promoción de 1 y 2. Con respecto al abandono inicial, observamos que en el curso 2011/2012 fue de un 30,49%, mientras que en los cursos 2012/2013, 2013/2014 y 2014/2015 fue de un 40,54%, 38,71% y 31,37% respectivamente, por lo ha ido decreciendo de manera gradual. El abandono del título en los cursos 2011/2012 fue de un 76,92% y en el curso 2012/2013 de un 88,64%, de modo que ha aumentado considerablemente. Debemos tener en cuenta que del total de matriculados, 39 lo son a tiempo parcial, frente a los/las 53 estudiantes a tiempo completo.

Teniendo en cuenta estos resultados, se realizó un informe de la tasa de éxito para el Consejo Social con acciones correctivas (tutorización personalizada de los/las estudiantes) y un estudio de las asignaturas que obtienen un mayor índice de fracaso para analizar las causas y así planificar las mejoras oportunas. Esta acción se ejecutó en noviembre de 2016. El estudio fue aprobado en las sesiones ordinarias del CGC y del CD celebradas el 13 de enero de 2017. Asimismo, para los/las estudiantes que se encuentren en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria y/o en condición de retornados, se diseñó un plan específico de tutorización.

Tabla 13. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiantado del Grado en Turismo

GT	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	35,64%	38,19%	36,78%	38,01%	56,15%	61,68%
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	0*	NP	NP	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2T - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	30,49%	40,54%	38,71%	31,37%*	NP	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	71,97%	69,73%	69,02%	68,67%	67,84%	71,65%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	6,16	5,42	5,59	4,28	2,86	2,56
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	82	74	62	51	28	29
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	131	137	142	100	69	53
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	23	58	65	67	49	39
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	76,92%	88,64%*	NP	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) ⁽¹⁾	NP	NP	99,07%	84,66%	83,55%	73,73%
U-IN07REN-P(2) - Número de egresados por promoción	1	2	NP	NP	NP	NP
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	5	4	NP	NP	NP	NP

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Por último, en la **Tabla 14** podemos observar cada uno de los indicadores de rendimiento del MUPRL. Los resultados obtenidos en 2016/2017 no pueden compararse con cursos académicos anteriores, si bien la tasa de rendimiento se sitúa en un 75,67% y la tasa de éxito en un 90,43%. Con respecto a la tasa de graduación, los datos provisionales disponibles la colocan en un 28,57% y habrá que esperar para conocer su evolución. La duración media de los estudios por promoción en 2016/2017 fue de un año, siendo 4 el número total de egresados/as.

Tabla 14. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del alumnado del Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales

MUPRL	2016/2017
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	75,67%
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación ⁽¹⁾	28,57%*
U-IN08REN-P2T - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	0*
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	90,43%
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	1,25
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	15
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	14
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	1
U-IN67REN-P2T - Tasa de Abandono del Título (RD 1393/2007)	0,00
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (SIU) (Plan 50) ⁽¹⁾	27,78%
U-IN07REN-P(2) - Número de egresados por promoción	4
U-IN11REN-P(6) - Duración media de los estudios por promoción	1

⁽¹⁾ Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

En general, y teniendo en cuenta todos los resultados obtenidos (reflejados en las **Tablas 9-14**) en la implantación de los títulos, la ET-ULPGC propone hacer un estudio específico donde se analicen las causas de la evolución de los resultados de las tasas de rendimiento académico, específicamente, del alumnado que abandona el título. Además, se continuará trabajando para que los/las estudiantes se conecten a las sesiones presenciales y tutorías a través de OPEN-ULPGC, de modo que podamos establecer un contacto más personalizado con ellos/as.

Por otro lado, en las **Tablas 15-20** (debajo) se muestran los resultados de la satisfacción de los/las estudiantes que se matriculan por segunda o más veces en cada



título de Grado que se imparte en el Centro ET-ULPGC, en relación con el desarrollo y evaluación de la enseñanza. Para el curso 2016/2017 la muestra en cada una de las titulaciones ha aumentado sustancialmente con respecto a 2015/2016, siendo la siguiente: en el GEP, 109 estudiantes; en el Grado en RRLL y RRHH, 62; en el Grado en SyCR, 80; en el GTS, 23; y en el GT, 22.

Con respecto a la información sobre Plan de Estudios, la titulación mejor valorada es el Grado en RRLL y RHH (3,89) y la peor es el Grado en SyCR (3,58). En la organización del Plan de Estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.), las titulaciones de Grado en RRLL y RRHH y de GT se sitúan en 3,62 puntos, mientras que el Grado en SyCR presenta la puntuación más baja (3,17). Sobre los mecanismos de evaluación del Centro y del Título, los Grados en RRLL y RRHH y GTS obtienen la puntuación más alta de las cinco titulaciones (3,51 y 3,60, respectivamente), mientras que la más baja se encuentra en el Grado en SyCR (3,21). En los resultados de la evaluación del Centro también destacan el Grado en RRLL y RRHH y el GTS (3,72 en ambos casos), siendo el más bajo el GT (3,39 puntos). En las mejoras que se aplican al Centro o al Título, el estudiantado valora negativamente el Grado en SyCR (2,82). En la coordinación de asignaturas, la puntuación más alta corresponde al GT (3,65) y la más baja al GEP (3,32). Por último, en lo relativo a los conocimientos adquiridos, el Grado en RRLL y RRHH obtiene la mayor puntuación (4,04) y el Grado en SyCR la menor (3,53).

Tabla 15. Satisfacción del estudiantado que se matricula por segunda vez o más en el Grado en Educación Primaria, con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems	Valoración
La información del Plan de Estudios	3,81
La organización del plan de estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.)	3,23
Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título	3,38
Los resultados de la evaluación del Centro	3,54
Las mejoras que se aplican al Centro o al Título	3,25
La coordinación entre asignaturas	3,32
Los conocimientos adquiridos	3,93

Tabla 16. Satisfacción del estudiantado que se matricula por segunda vez o más en el Grado en RRLL y RRHH, con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems	Valoración
La información del plan de estudios	3,89
La organización del plan de estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.)	3,62
Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título	3,51

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

Ítems	Valoración
Los resultados de la evaluación del Centro	3,72
Las mejoras que se aplican al Centro o al Título	3,51
La coordinación entre asignaturas	3,42
Los conocimientos adquiridos	4,04

Tabla 17. Satisfacción del estudiantado que se matricula por segunda vez o más en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos, con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems	Valoración
La información del plan de estudios	3,58
La organización del plan de estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.)	3,17
Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título	3,21
Los resultados de la evaluación del Centro	3,51
Las mejoras que se aplican al Centro o al Título	2,82
La coordinación entre asignaturas	3,17
Los conocimientos adquiridos	3,53

Tabla 18. Satisfacción del estudiantado que se matricula por segunda vez o más en el Grado en Trabajo Social, con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems	Valoración
La información del plan de estudios	3,63
La organización del plan de estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.)	3,35
Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título	3,60
Los resultados de la evaluación del Centro	3,72
Las mejoras que se aplican al Centro o al Título	3,26
La coordinación entre asignaturas	3,65
Los conocimientos adquiridos	3,90

Tabla 19. Satisfacción del estudiantado que se matricula por segunda vez o más en el Grado en Turismo, con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

Ítems	Valoración
La información del plan de estudios	3,71
La organización del plan de estudios (distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.)	3,62
Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título	3,42
Los resultados de la evaluación del Centro	3,39
Las mejoras que se aplican al Centro o al Título	3,57
La coordinación entre asignaturas	3,16
Los conocimientos adquiridos	3,67

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

Respecto a los Premios Extraordinarios de Fin de Título otorgados por la ULPGC (a los/las titulados/as en el curso 2015-2016), la lista correspondiente a la ET-ULPGC es la siguiente:

- Santiago Cardona Ameller. Grado en Educación Primaria (No Presencial)
- Yurena del Pino Alvarado Cabrera. Grado en RRLL y RRHH (No Presencial)
- M^a Esther Luis Sierra. Grado en Seguridad y Control de Riesgos (No Presencial)
- Juan Amelia Navarro Guedes. Grado en Turismo (No Presencial)
- Carmelo Fernández Vicente. Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales (No Presencial)

2.1.4. Personal docente

A través de las normativas de la ULPGC y de los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del PDI se garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente. El perfil del profesorado de la ET-ULPGC es idóneo para cada una de las titulaciones ofertadas en modalidad no presencial, como se observa en los currículos en formato institucional disponibles públicamente. En las siguientes direcciones electrónicas se puede consultar el *Curriculum Vitae* del profesorado asignado al Centro ET-ULPGC, el cual recoge, además de la formación recibida, las titulaciones en las que ha impartido docencia, las líneas de investigación, los resultados más relevantes (proyectos de investigación, publicaciones, aportaciones en congresos, etc.), la experiencia profesional, relacionada con las titulaciones que imparte, los programas de movilidad en los que ha participado y otra información relevante.

- [Grado en Educación Primaria](#)
- [Grado en Seguridad y Control de Riesgos](#)
- [Grado en RRLL y RRHH](#)
- [Grado en Trabajo Social](#)
- [Grado en Turismo](#)
- [Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales](#)

Asimismo, mediante el Plan de Formación del Personal Docente e Investigador (PFPCDI) se garantiza la renovación de los conocimientos relativos a su actividad

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	--	------------------------------

docente, investigadora y de gestión, conforme a las necesidades detectadas a partir de la valoración de la actividad docente o bien gracias a las propuestas formativas que parten de los Centros, Departamento o Institutos de la ULPGC.

El porcentaje de doctores/as en la ET-ULPGC ha ido aumentando progresivamente cada curso académico situándose en un 78,53% en 2016/2017 (**Tabla 20**). Con respecto a la tasa de participación en el PFCPDI ha ido aumentando hasta situarse en un 47,27% en 2016/2017. Sin embargo, con respecto a 2015/2016, la tasa de movilidad del PDI ha descendido considerablemente, pasando de un 50,90% a un 6,06% en 2016/2017.

Tabla 20. PDI en el Centro ET-ULPGC (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	61,18%	65,41%	68,57%	72,02%	76,65%	78,53%
U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	0%	16,22%	24,57%	30,36%	8,98%	47,27%
U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	0%	3,78%	0%	51,79%	50,90%	6,06%

En el GEP, del total de 40 profesores/as que impartieron docencia durante el curso 2016/2017, 34 son doctores/as (85%), con 8 sexenios y 79 quinquenios. La tasa de participación en el PFCPDI ha sido superior al 23% en el curso académico 2012/2013 y alrededor del 32% en los cursos 2013/2014 y 2014/2015, hasta situarse en un 42,5% en el curso 2016/2017, mientras que la tasa de movilidad del PDI ha descendido a un 5%.

Tabla 21. PDI del Grado en Educación Primaria

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	86%	81%	80%	79%	80%	85%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	0%	23,81%	34,09%	30,23%	4,88%	42,5%
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%	2,38%	0%	58,14%	56,1%	5%

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

En el Grado en RRL y RRHH, de un total de 36 profesores/as, 26 son doctores/as (72,22%), con 15 sexenios y 53 quinquenios en 2016/2017. La tasa de participación en el PFCPDI ha ido variando en los distintos cursos académicos, hasta situarse en un 50% en el curso 2016/2017. La tasa de movilidad del PDI se halla alrededor del 56% en los cursos 2014/2015 y 2015/2016, si bien ha descendido a un 11,11% en 2016/2017.

Tabla 22. Personal docente del Grado en RRL y RRHH

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	68%	58%	62%	68%	76%	72,22%
U-IN13REN-P(2) Tasa de participación en formación del PDI por titulación	0%	12,9%	25,64%	45,95%	18,92%	50%
U-IN20REN-P(2) Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%	3,23%	0%	56,76%	56,76%	11,11%

Como se observa en la **Tabla 23**, en el Grado en SyCR, de un total de 42 profesores/as, 32 son doctores/as (76,19%), con 10 sexenios y 78 quinquenios. Con respecto a la tasa de participación en el PFCPDI, ha ido disminuyendo progresivamente, excepto en el curso 2013/2014 (20,45%), y luego ha vuelto a aumentar hasta situarse en un 28,57% en 2016/2017. La tasa de movilidad del PDI ha variado en los diferentes cursos académicos hasta estabilizarse en 2014/2015 y 2015/2016 alrededor del 34%; sin embargo, en el curso 2016/2017 no ha habido ningún caso referente al profesorado del Grado en SyCR.

Tabla 23. PDI del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	75%	53%	61%	69%	77%	76,19%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	0%	16,33%	20,45%	7,14%	0%	28,57%
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%	2,04%	0%	35,71%	34,88%	0%

En la **Tabla 24** vemos que, de un total de 28 profesores/as en el GTS, 19 son doctores/as (67,85%), con 6 sexenios y 24 quinquenios en el curso 2016/2017. La tasa

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	---	----------------------------------

de participación en el PFCPDI ha ido variando en los distintos cursos académicos, hasta situarse en un 67,86% en el curso 2016/2017. La tasa de movilidad del PDI se ha está alrededor del 56% en los cursos 2014/2015 y 2015/2016, experimentando un descenso notable a un 3,57% en 2016/2017.

Tabla 24. PDI del Grado en Trabajo Social

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	33%	50%	54%	56%	62%	67,85%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	0%	16,67%	35,71%	40%	3,85%	67,86%
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%	4,17%	0%	60%	53,85%	3,57%

En la **Tabla 25** debajo vemos que en el GT, hay un total de 36 profesores/as, de los cuales 35 son doctores/as (97,22%), con 32 sexenios y 92 quinquenios en el curso 2016/2017. Con respecto a la tasa de participación en el PFCPDI, ésta ha ido variando en los distintos cursos académicos hasta situarse en un 58,33% en 2016/2017. La tasa de movilidad del PDI estuvo alrededor del 60% en los cursos 2014/2015 y 2015/2016, si bien ha descendido a 11,11% en 2016/2017.

Tabla 25. PDI del Grado en Turismo

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	84%	86%	89%	92%	97%	97,22%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	0%	16,67%	21,62%	47,37%	18,92%	58,33%
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%	8,33%	0%	60,53%	62,16%	11,11%

Por último, en la **Tabla 26** vemos que en el MUPRL hay un total de 12 profesores/as, de los cuales 7 son doctores/as (97,22%), con 3 sexenios y 6 quinquenios en el curso 2016/2017. Con respecto a la tasa de participación en el PFCPDI se sitúa en un 25% en el curso 2016/2017, mientras que no hubo movilidad del PDI en 2016/2017.

Tabla 26. PDI del Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales

ET-ULPGC	2016/2017
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	58,33%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	25%
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	0%

2.2. Prácticas externas y Programas de movilidad

2.2.1. Prácticas externas

A través del [Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas de los centros \(PCC07\)](#) se organiza y planifica el desarrollo de las prácticas externas integradas en el Plan de Estudios, comenzando por el establecimiento de convenios con empresas e instituciones. La ULPGC cuenta con un elevado número de convenios, que se gestionan a través de la Fundación Universitaria de las Palmas (en concreto, mediante la Unidad de Cooperación Educativa y Fomento del Empleo, UCEFE). En el curso 2016/2017, estos procedimientos se rigieron por el [Reglamento General de Prácticas Externas de la ULPGC](#) que fue aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la ULPGC de 29 de junio de 2011 (publicado en BOULPGC, 04 de julio de 2011). Tal y como establece el Reglamento, la Comisión de Prácticas Externas (CPE) del Centro es la encargada de la organización y planificación de las prácticas externas, de modo que establece los criterios para asignar las prácticas, cómo se debe hacer la planificación, la elección de tutores, la evaluación, etc. Esta CPE elabora y aprueba el proyecto formativo de las prácticas externas del título. En el caso de la ET-ULPGC, todas las prácticas externas correspondientes a cada titulación se han realizado dentro del ámbito de las entidades que mostraron interés en acoger al estudiantado.

En las encuestas de satisfacción rellenas, los/las estudiantes que se matriculan por segunda o más veces en la ET-ULPGC han valorado al Centro y la titulación y, con respecto a las prácticas externas, la titulación con mayor grado de satisfacción en cuanto al desarrollo de las prácticas es el GEP, con 3,57 puntos; en cuanto a los conocimientos y capacidades adquiridos durante el periodo, destaca el GT, con 5/5 puntos posibles, así como el GEP y el GTS, por encima de 4 puntos.

Tabla 27. Resultados de satisfacción por estadísticos descriptivos para prácticas externas 2016/2017

Ítems → Titulaciones ↓	Desarrollo de las prácticas externas	Conocimientos y capacidades adquiridas a través de las prácticas externas
Grado en Educación Primaria	3,57	4,41
Grado en RRLL y RRHH	3,20	3,38
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,00	3,53
Grado en Trabajo Social	3,38	4,29
Grado en Turismo	3,50	5,00

2.2.2. Programas de movilidad

Para garantizar la calidad de las estancias de los/las estudiantes y una adquisición de conocimientos y capacidades acorde con los objetivos de las titulaciones impartidas en la ET-ULPGC, el SGC del Centro cuenta con un procedimiento que establece la sistemática que debe aplicarse en la gestión de la movilidad de los/las estudiantes: [Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes \(PCC04\)](#).

Con relación a los/las estudiantes salientes (*outgoing*) por Centro (U-IN03REN-P-1), en el curso 2011/2012 un estudiante se benefició de una estancia en América Latina; en el curso 2012/2013, hubo un estudiante en el programa LLP/Erasmus+ y otro en el SICUE/SENECA; y en cada uno de los cursos 2013/2014 y 2014/2015 hubo un estudiante del GT dentro del programa de movilidad LLP/Erasmus+. En el curso académico 2015/2016, una estudiante del GTS realizó su estancia Erasmus+ en *The Swedish Education System*. Y, con respecto a 2016/2017, solo 1 estudiante del GEP se acogió al programa de movilidad Erasmus+. En lo relativo a los/las estudiantes recibidos (*incoming*) en la ET-ULPGC, en el curso 2013/2014, hubo 1 estudiante en el GT, mientras que, en 2016/2017 este aspecto ha mejorado sustancialmente, ya que hubo 5 estudiantes en el Grado en RRLL y RRHH; 1 en el GTS; y 21 en el GT.

Por otro lado, la satisfacción de los/las estudiantes que se matriculan por segunda vez o más han valorado al Centro y a la Titulación, con respecto a la información y desarrollo de los programas de movilidad, se resume de la siguiente manera:

Tabla 28. Resultados de satisfacción por estadísticos descriptivos para programas de movilidad 2016/2017

Ítems → Titulaciones ↓	Información pública general sobre los programas de movilidad	Desarrollo de los programas de movilidad
Grado en Educación Primaria	3,57	3,00
Grado en RRLL y RRHH	3,62	2,80
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,23	2,33
Grado en Trabajo Social	3,67	ND*
Grado en Turismo	3,56	4,00

*ND = sin estudiantes en Programas de Movilidad Erasmus+ / SICUE.

2.3. Inserción laboral de los/las egresados/as

A partir de la aplicación del [Procedimiento Institucional para el seguimiento de la inserción laboral \(PI13\)](#), a continuación se exponen los datos de inserción laboral relativos al año 2015, por ser los últimos disponibles a día de hoy (en el Campus Social, espacio del SGC del Centro ET-ULPGC):

- Para el GEP, los resultados del informe indican que la tasa de afiliación es de un 91,8%; la tasa de paro un 8,2%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 45%.
- En el Grado en RRLL y RRHH, la tasa de afiliación es de un 100,0%; la tasa de paro un 0,00%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 26,2%.
- En el Grado en SyCR, la tasa de afiliación es de un 75,0%; la tasa de paro un 25,0%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 36,4%.
- En el GTS, la tasa de afiliación es de un 97,8%; la tasa de paro un 2,2%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 43,8%.
- En GT, la tasa de afiliación es de un 75,0%; la tasa de paro un 25,0%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 36,4%.

Como **propuesta de mejora** se considera oportuno tomar los resultados ofrecidos por los estudios de inserción laboral para acometer acciones que puedan contemplarse en el PATOE, en especial en lo relativo a orientación y salidas



profesionales de los/las estudiantes matriculados/as en las distintas titulaciones de Grado y Máster impartidas en la ET-ULPGC, así como utilizar los estudios de empleabilidad que pudiera realizar el Observatorio de Empleo de la ULPGC con fines de captación de nuevos/as estudiantes.

2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El [procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades \(PAC07\)](#), desarrollado por la ET-ULPGC, y el [Procedimiento institucional de medición de la satisfacción \(PI16\)](#), especifica los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés.

a) Encuestas de satisfacción realizadas al estudiantado

- El instrumento principal para la medición es la Encuesta de satisfacción con la actividad docente diseñada por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI), dependiente del Vicerrectorado de Calidad de la ULPGC, la cual se realiza anualmente entre las semanas 8ª y 12ª del período lectivo de cada semestre y pretende valorar la actividad docente del profesorado. El objetivo general es obtener una garantía global de la calidad de la docencia de la ULPGC, a través de un mecanismo interno de valoración, con el fin de recopilar evidencias que permitan reconocer dicha calidad y diseñar planes de formación adaptados a las necesidades detectadas, garantizando así la calidad de las enseñanzas. El modelo vigente contempla tres dimensiones; a saber: planificación de la docencia, desarrollo de la enseñanza, y resultados. Éstas se definen teniendo en cuenta el proceso que implica la labor docente, que necesita planificarse para poder impartir una docencia que permita obtener unos resultados. Se concreta en un cuestionario de veintiocho preguntas con una Escala Likert de 1 a 5.
- La encuesta anual en el periodo de matriculación es un proceso *online* para medir la satisfacción del estudiantado, el cual permite conocer la valoración de aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la titulación. Para medir el índice de satisfacción, se utiliza un cuestionario de quince ítems y una Escala Likert de 1 a 5 puntos.
- Encuesta anual a los/las estudiantes recibidos a través de Programas de Movilidad Erasmus+ o SICUE. Es un proceso presencial de medición de la satisfacción del estudiantado *incoming* que permite conocer la valoración

sobre aspectos relacionados tanto con el funcionamiento de la Universidad y del Centro, así como sobre la formación académica ofertada. Para medir el índice de satisfacción, se utiliza un cuestionario de dieciocho ítems y con una Escala Likert de 1 a 5 puntos. Esta encuesta no se ha aplicado en el Centro ET-ULPGC debido a que los/las estudiantes recibidos dependen del centro matriz en el que se cursa el título en modalidad presencial y, por lo tanto, depositan su valoración a través de dicho centro.

b) *Encuestas de satisfacción realizadas al profesorado*

- Encuesta bienal de satisfacción: es un proceso *online* de medición que permite conocer la valoración con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la titulación. Para medir el índice de satisfacción se utiliza un cuestionario de dieciséis ítems y con una Escala Likert de 1 a 5 puntos.

c) *Encuestas al Personal de Administración y Servicios*

- Encuesta bienal de satisfacción del PAS: es un proceso *online* de medición que permite conocer la valoración con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con su unidad de trabajo. Para medir el índice de satisfacción se utiliza un cuestionario de veinte ítems y con una Escala Likert de 1 a 5 puntos.

2.4.1. *Datos sobre participación*

En la **Tabla 29** reflejamos la participación en las encuestas de satisfacción del GEP; el porcentaje de profesorado evaluado ha sido del 100% en el curso académico 2012/2013; en los restantes cursos, se sitúa por encima del 85%, llegando a un 97,62% en 2016/2017. En el porcentaje de asignaturas evaluadas, ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un 85,45% en 2016/2017. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI, se sitúa en el 80,49% en el último curso con datos (2015/2016), mientras que disminuye hasta un 50% en el caso de las encuestas al PAS.

Tabla 29. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en Educación Primaria

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	96%	100%	86,05%	85,37%	97,44%	97,62%
U-IN03SAT-P(2) % de	94,74%	98,28%	75,41%	61,76%	73,77%	85,45%

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	---	----------------------------------

asignaturas evaluadas						
% Participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más en los Grados	ND	ND	16,59%	ND	8%	17,99%
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	NP	NP	39,53%	ND	80,49%	ND
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	NP	NP	NP	100%	50%	ND

En lo que respecta al Grado en RRL y RRHH, la **Tabla 30** recoge la participación en las encuestas de satisfacción, siendo el porcentaje de profesores/as evaluados del 100% en los cursos académicos 2012/2013, 2015/2016 Y 2016/2017. En el porcentaje de asignaturas evaluadas ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un 100% en los dos últimos cursos. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se encuentra en el 70,27% (2015/2016), mientras que disminuye hasta un 50% en el caso del PAS.

Tabla 30. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en RRL y RRHH

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	90,48%	100%	97,37%	83,78%	100%	100%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	90,91%	100%	89,36%	78,72%	100%	100%
% Participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más en los Grados	ND	ND	20,93%	ND	9%	20,88%
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	NP	NP	37,84%	ND	70,27%	ND
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	NP	NP	NP	100%	50%	ND

En la **Tabla 31** se muestran los datos para el Grado en SyCR, donde el porcentaje de profesores/as evaluados a través de la encuesta de satisfacción con la actividad docente ha ido aumentando progresivamente en los distintos cursos académicos, hasta conseguir un 100% en el curso 2016/2017. En el porcentaje de asignaturas evaluadas, ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	--	------------------------------

100% en el curso 2016/2017. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se sitúa en el 74,42% (últimos datos, curso 2015/2016), mientras que disminuye hasta un 50% en el caso del PAS. En este caso, la participación de los/las egresados/as en las encuestas se sitúa, en el curso 2016/2017, en un 67,86%.

Tabla 31. Participación en las encuestas de satisfacción del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	63,01%	58%	70,45%	72,09%	93,02%	100%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	60,98%	97,83%	65,22%	71,74%	97,78%	100%
% Participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más en los Grados	ND	ND	17,41%	ND	7%	26,94%
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	NP	NP	38,1%	ND	74,42%	ND
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	NP	NP	ND	100%	50%	ND
% de participación del egresado en las encuestas	ND	ND	ND	ND	ND	67,86%

En la **Tabla 32** mostramos la participación en las encuestas de satisfacción del GTS, donde el porcentaje de profesores/as evaluados/as ha sido del 100% en los cursos académicos 2011/2012, 2012/2013 y 2015/2016, mientras que ha disminuido ligeramente a un 95,12% en 2016/2017. En el porcentaje de asignaturas evaluadas ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un 100% en el curso 2016/2017. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se halla en el 73,08% (último curso con datos, 2015/2016), mientras que disminuye hasta un 50% en el caso de los participantes del PAS.

Tabla 32. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en Trabajo Social

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	100%	100%	92,86%	91,3%	100%	95,12%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	95%	100%	92,68%	77,14%	100%	100%
% Participantes en las encuestas de estudiantes	ND	ND	13,04%	ND	5%	15,54%

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	---	------------------------------

matriculados por segunda vez o más en los Grados						
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	NP	NP	50%	ND	73,08%	ND
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	NP	NP	NP	100%	50%	ND

En la **Tabla 33** se recoge la participación en las encuestas de satisfacción del GT. El porcentaje de profesores/as evaluados/as ha ido aumentando progresivamente en los distintos cursos académicos, hasta conseguir un 100% en el curso 2016/2017. En el porcentaje de asignaturas evaluadas ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un 83,33% en el curso 2016/2017. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se sitúa en el 62,16%, mientras que disminuye hasta un 50% en el caso del PAS.

Tabla 33. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en Turismo

ET-ULPGC	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	80%	97,06%	72,97%	51,35%	89,19%	100%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	75,76%	92%	62%	30,3%	60,66%	83,33%
% Participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más en los Grados	ND	ND	8,96%	ND	9%	23,4%
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	NP	NP	43,24%	ND	62,16%	ND
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	NP	NP	NP	100%	50%	ND

Finalmente, en la **Tabla 34** se recoge la participación en las encuestas de satisfacción del MUPRL. El porcentaje de profesores/as evaluados/as, al igual que el de asignaturas, ha sido de un 100% en el curso 2016/2017. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se sitúa en el 75%, en el curso 2015/2016, mientras que es de un 50% en el caso del PAS.

Tabla 34. Participación en encuestas de satisfacción del Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales

ET-ULPGC	2015/2016	2016/2017
U-IN02SAT-P(2) % de profesores evaluados	ND	100%
U-IN03SAT-P(2) % de asignaturas evaluadas	ND	100%
U-IN06SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PDI	75%	ND
U-IN07SAT-P(2) % Participantes en las encuestas del PAS	50%	ND

2.4.2. Resultados obtenidos

En el apartado de *satisfacción general del estudiante*, se valora positivamente la actividad docente, con una puntuación que varía según el Grado y el curso académico, como se recoge debajo. En la **Tabla 35** podemos comprobar la evolución de los indicadores desde el curso 2010/2011.

Tabla 35. Índice de satisfacción general del estudiantado con la actividad docente en la ET-ULPGC

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Grado en Educación Primaria	4,02	4,12	4,05	3,87	3,63	3,67	3,82
Grado en RRLL y RRHH	4,27	4,19	4,16	4,16	4,01	3,98	4,02
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,94	4,14	4,18	4,12	3,79	4	3,82
Grado en Trabajo Social	3,87	4,12	4,1	4,11	4,07	4,03	3,76
Grado en Turismo	4,35	4,08	3,93	3,94	3,75	3,68	3,82

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación	 ULPGC ONLINE	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
---	--	--	------------------------------

Como se puede ver en la **Tabla 36**, los resultados del índice de *satisfacción de los estudiantes que se matriculan por segunda vez o más* han sido positivos superando en los dos últimos cursos académicos los 3,3 puntos.

Tabla 36. Índice de satisfacción general del estudiantado matriculado por segunda o más veces con la actividad docente en la ET-ULPGC

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Grado en Educación Primaria	ND	ND	ND	3,3	ND	3,10	3,52
Grado en RRLL y RRHH	ND	ND	ND	3,4	ND	3,5	3,7
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	ND	ND	ND	3,4	ND	3,4	3,36
Grado en Trabajo Social	ND	ND	ND	3,4	ND	2,98	3,56
Grado en Turismo	ND	ND	ND	3,7	ND	3,66	3,52

Si nos centramos en la *satisfacción del PDI* con respecto a la ET-ULPGC y la titulación, los últimos resultados disponibles, correspondientes a 2016, son positivos en general (**Tabla 37**). La medición de la satisfacción se realiza a través de un cuestionario con una Escala Likert de 1 a 5: (1) Totalmente en desacuerdo; (2) En desacuerdo; (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; (4) De acuerdo; y (5) Totalmente de acuerdo.

Tabla 37. Índice de satisfacción del PDI con respecto al Centro ET-ULPGC y a la titulación (datos 2016)

Ítems	Valoración
Canales de comunicación del Centro	4,20
Información académica difundida por el Centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)	4,26
Información sobre la gestión difundida por el Centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)	3,97
Actividades de orientación al estudiante	3,88
Recursos materiales del Centro	3,58

Instalaciones e infraestructuras del Centro	3,75
Colaboración del Personal de Administración y Servicios	4,50
Objetivos del Centro (propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro y que desarrolla en uno o varios cursos académicos)	4,02
Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	3,86
Resultados alcanzados del Centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de los estudiantes, etc.)	3,88
Desarrollo de mejoras del Centro	3,81
Campus Virtual para la actividad docente	4,28
Recursos de la Biblioteca	4,06
Servicios Institucionales vinculados al profesorado	3,82
Servicios Institucionales vinculados a la docencia	3,88
Programas de movilidad del PDI	3,39
Programa de evaluación del profesorado (DOCENTIA)	3,78
Plan de formación del profesorado	3,57
Información de la Página web Institucional de los títulos	3,98
Desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la Universidad	3,69

Con respecto a la *satisfacción del PAS* adscrito a la ET-ULPGC (**Tablas 38 y 39**), los últimos resultados disponibles, del año 2016, en general no son tan positivos. En este caso, la medición se realiza con un cuestionario de veinte ítems con una Escala Likert de 1 a 5: (1) Totalmente en desacuerdo; (2) En desacuerdo; (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; (4) De acuerdo; y (5) Totalmente de acuerdo.

Tabla 38. Resultados de la encuesta de satisfacción del PAS de la ET-ULPGC, con respecto a su unidad (datos 2016)

Ítems	Valoración
La planificación del trabajo en mi unidad	2,67
Los resultados obtenidos por mi unidad	2,67
Las mejoras realizadas por mi unidad	3,33
La Información sobre los asuntos que afectan a mi trabajo	2,33
Los recursos disponibles en mi unidad para desarrollar mi trabajo	2,00
Las instalaciones e infraestructuras para mi unidad	2,00
Plan de Formación del PAS	2,67
Programas de movilidad del PAS	3,67
Los procesos de medición de la satisfacción del PAS	3,50
La gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	3,00

Tabla 39. Resultados de la encuesta de satisfacción del PAS de la ET-ULPGC, con respecto al Centro (datos de 2016)

Ítems	Valoración
Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el Centro	3,00
Desarrollo de trámites académicos del profesorado en el Centro	2,50
La información ofrecida por el Centro	3,00
La organización de los programas formativos en el Centro	2,33
La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del Centro	2,33
Los recursos materiales del Centro	2,00
Las instalaciones e infraestructuras del Centro	2,33
Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	2,00
Desarrollo de mejoras del Centro	2,67
Valoración General	2,47

Como podemos comprobar en las **Tablas 38 y 39**, las puntuaciones más bajas (2,00) están relacionadas con los recursos materiales en su unidad para desarrollar el trabajo correspondiente, así como con los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora y soluciones de quejas. La segunda puntuación más baja, 2,33 puntos, se refiere a la organización de los programas formativos del Centro; la difusión de los objetivos, resultados y mejoras del Centro; y a las instalaciones e infraestructuras del Centro. Los dos aspectos mejor valorados (3,00 puntos) son el desarrollo de trámites académicos del profesorado en el Centro y la información ofrecida por el Centro. No obstante, debemos destacar que la ET-ULPGC trasladó su sede al Aulario del Campus del Obelisco (Módulo A) en el curso 2014/2015 y, a partir de ese momento, el Centro cuenta con más infraestructura y recursos materiales que, progresivamente, se irán ampliando y mejorando para acondicionarse a las necesidades de trabajo del PAS.

2.5. Atención a las sugerencias y reclamaciones

Una vez adaptado el SGC del la ET-ULPGC al nuevo Modelo Marco de la ULPGC aprobado el 20 de abril de 2015, nos encontramos con dos procedimientos bien diferenciados:

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones;
- b) [Procedimiento de Apoyo al Centro para la Resolución de Incidencias Académicas](#) (PAC06).

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

Debemos destacar en este punto que se ha procedido a revisar este segundo procedimiento el 06 de noviembre de 2015, pues se detectó que contenía diversos errores. Luego ha habido dos revisiones más para adaptarlo a los Estatutos y a la Normativa institucional en este sentido: la primera se aprobó el 04 de noviembre de 2016 por el CGC y el CD, y la segunda el pasado 29 de noviembre de 2017.

A continuación, se indica el tipo y número de incidencias y/o quejas presentadas en la ETULPGC durante el curso 2016/2017.

1. Grado en Educación Primaria

a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)

- Total = 21 (recursos; instancias; solicitudes genéricas) – calificaciones; asignaturas concretas; prácticas externas (aplazamientos); reconocimiento de créditos; Normas de Progreso y Permanencia; recurso potestativo de reposición; ampliación de matrícula.

b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas

- Consejo de Dirección = 2 (prácticas y convenios con CC.AA.)
- Junta de Evaluación del Grado = 10 (relacionadas con preguntas de examen)
- Coordinación = 263 consultas resueltas
 - Convalidaciones = 35
 - Problemas con la recepción de manuales (retrasos) = 75
 - Resguardo de copia de examen = 51
 - Exámenes = 24
 - Actas = 8
 - Reconocimiento de créditos (convalidación de asignaturas) = 19
 - Prácticas externas (no podían hacerlas por motivos laborales) = 45
 - Certificado de penales (obligatorio entregarlo para la realización de las prácticas externas) = 6

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

2. Grado en RRL y RRHH

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)
- Total = 3 (recurso; formulario de quejas) – reconocimiento de créditos; compulsas de documentación; eliminación de bonificación en pago de tasas.
- b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas
- Coordinación = 24
 - Retraso del profesorado (en contestar tutorías o corregir actividades) = 11
 - Manuales (retraso en la entrega) = 13

3. Grado en Seguridad y Control de Riesgos

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)
- Total = 2 (Recurso: reclamación suspenso por copia + Instancia relativa a disconformidad con la evaluación compensatoria)
- b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas
- Consejo de Dirección = 2 (suspenso por copia – elevada al Defensor Universitario; extravío de examen)
 - Dirección = 1 (nota de una actividad)
 - Remitidas a la Administración = 26 (+ 4)
 - Junta de Evaluación del Grado = 1 (reclamación nota TFG)
 - Coordinación =
 - Consultas: Foro de Coordinación = 35; Diálogo Privado = 231
 - Quejas = 40 (relativas a manuales; 5 + 8 resueltas por el Coordinador)

4. Grado en Trabajo Social

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)
- No hubo.
- b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas



- Coordinación = 54
 - Matrícula = 10
 - TFT = 6
 - Prácticas externas = 2
 - Reconocimiento de créditos = 8
 - Evaluación compensatoria = 3
 - Evaluación de actividades = 9
 - Exámenes (inscripción y calificaciones) = 16

5. Grado en Turismo

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)
 - Total = 2 (Recurso de reposición + incidencia inscripción a examen)
- b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas
 - Consejo de Dirección = 1 (reclamación nota TFG)
 - Junta de Evaluación del Grado = 1 (reclamación nota TFG)
 - Coordinación =
 - 110 consultas resueltas
 - Acreditación de idioma extranjero = 1
 - Actividades = 1
 - Administración = 2
 - Apertura plataforma = 2
 - Asignatura = 1
 - Asignaturas optativas = 8
 - Cálculo de nota = 1
 - Calendario oficial = 1
 - Convocatoria extraordinaria = 1
 - Convocatorias agotadas = 2
 - Evaluación compensatoria = 3
 - Exámenes (fecha, lugar, cambio, inscripción, sede, generales) = 14
 - Generales = 6
 - Manuales = 1
 - Matrícula = 7



- Normas de evaluación = 11
- Normas de permanencia y progreso = 2
- Periodo especial de entrega de actividades = 3
- Plan de actividades extraordinario = 3
- Plazos de corrección de actividades = 1
- Prácticas externas = 18
- Proceso de revisión de exámenes = 1
- Reconocimiento de créditos (otros) = 1
- Reconocimiento de créditos (prácticas externas) = 3
- Sesiones presenciales = 1
- TFG = 9
- Tutela académica = 8

→ 34 quejas gestionadas

- Actas/calificación final = 6
- Activación = 1
- Cambio de exámenes = 4
- Distribución manual-audio = 1
- Nota actividades = 1
- Nota TFG = 1
- Retraso corrección de actividades = 13
- Retraso en contestar tutorías/corrección = 7

6. *Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales*

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)
 - Total = 1 (Oficio; Servicio de Control Interno)
- b) Consultas y quejas; resolución de incidencias académicas
 - Coordinación = 30 consultas resueltas
 - Acreditación de idioma extranjero = 2
 - Actividades = 6
 - Calendario = 2
 - Campus Virtual = 1
 - Evaluación compensatoria = 1
 - Exámenes = 3

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

- Manuales = 3
- Matrícula tardía = 1
- Prácticas externas = 3
- Sesiones presenciales = 3
- Trabajo Fin de Máster = 3
- Tutorías = 1
- Varios = 1

7. *Licenciatura en Psicopedagogía (en extinción)*

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Administración de la ET-ULPGC, con Registro de Entrada)
 - Total = 1 (solicitud genérica)

La ET-ULPGC es uno de los Centros que requirieron actuaciones del Órgano del Defensor Universitario. En la Memoria de Actividades 2016, presentada por dicho órgano ante el Claustro Universitario el 04 de abril de 2017, se recoge que, de los/las 1.523 estudiantes matriculados/as en las titulaciones impartidas por la ETULPGC, hubo 15 peticiones (que suman el 16% del total de las recibidas). Tras realizar una corrección del porcentaje conforme al número de matriculados/as, se aprecia que sólo el 0,98% del total consideró necesario contactar con el Órgano del Defensor Universitario; según la información proporcionada la Memoria arriba mencionada, gran parte de las reclamaciones estuvieron relacionadas con la entrega de los manuales docentes de las distintas titulaciones.

2.6. Suspensión/Extinción del título

La normativa de la ULPGC (Reglamento de Extinción de Títulos, aprobado el 27 de abril del 2009) y del Centro ET-ULPGC ([Procedimiento de Apoyo para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas \[PAC04\]](#)) establecen los mecanismos que se han de seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de Grado, Máster o Doctorado. Atendiendo a las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las nuevas titulaciones impartidas en la ET-ULPGC, no existe ningún indicador que justifique alguno de estos

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

criterios, toda vez que no existen evidencias que hagan pensar en la necesidad de la extinción de dichos títulos.

En relación con las titulaciones no adaptadas, el proceso de extinción prosigue adecuadamente, respetándose los derechos de los estudiantes recogidos en [Reglamento de Reconocimiento, Adaptación y Transferencia de Créditos de la ULPGC](#) (Consejo de Gobierno de 5 de junio de 2013 y modificado por el Consejo de Gobierno del 20 de diciembre de 2013).

2.7. Información, recursos materiales y servicios

A continuación, y a través de los siguientes apartados, se muestran los datos relativos a la información pública y a los recursos materiales y servicios vinculados con el Centro ET-ULPGC en su último año de implantación de los títulos de Grado.

2.7.1. Información pública

La ET-ULPGC dispone del [Procedimiento Clave de Información Pública \(PCC08\)](#), a través del cual gestiona la información que se difunde a los diferentes grupos de interés y planifica las acciones de difusión a través de los distintos medios y canales de los que dispone. En concreto, los canales o medios para la difusión de la información relativa a sus titulaciones son:

- La página web propia del Centro (<http://teleformacion.ulpgc.es/>);
- La [página web institucional](#);
- El Campus Social ubicado dentro del Campus Virtual de la ULPGC, donde la ET-ULPGC cuenta con un espacio donde puede difundir la documentación, así como estar en contacto directo con todos los grupos de interés;
- Trípticos a color con toda la información básica relativa a los Grados y al Máster;
- Tablones de anuncios en el Aulario del Campus del Obelisco (Módulo A);
- La información proporcionada verbalmente desde la Conserjería del Edificio y la Administración de la ET-ULPGC;
- Los correos institucionales de los miembros del Equipo Directivo, a través de los que también se difunde información de interés asociada a los Grados.

Desde que comenzaron las titulaciones adaptadas al EEES se ha puesto toda la información relevante a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

general, y se publica cada año la Planificación de la Difusión de la Información Pública, que se puede encontrar en el apartado de Calidad [Documentación del SGC](#). En el mismo apartado se puede encontrar el [listado de evidencias](#). De igual manera, la información pública de cada una de las titulaciones de la ET-ULPGC se encuentra en la web institucional de los títulos:

- [Grado en Educación Primaria](#)
- [Grado en RRLL y RRHH](#)
- [Grado en Seguridad y Control de Riesgos](#)
- [Grado en Trabajo Social](#)
- [Grado en Turismo](#)
- [Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales](#)

Entre los distintos canales utilizados para la difusión de la información, cabe destacar la web oficial de la ET-ULPGC (<http://teleformacion.ulpgc.es/>), que ofrece información actualizada sobre toda la actividad del centro: calendario de eventos, procedimientos administrativos, órganos de gobierno, titulaciones, información académica (horarios de las sesiones presenciales, calendarios de exámenes, prácticas externas ...), profesorado; y también sobre el SGC (documentación, políticas y objetivos del Centro, informes ...). Buscando la mejora continua, esta página web fue remodelada a fondo en el primer semestre del curso 2015/2016 con el fin de perfeccionar la claridad, accesibilidad y completitud de la información que incluye.

En este sentido, en la encuesta dirigida a los/las estudiantes matriculados/as por segunda vez o más en los grados se ha obtenido un índice de satisfacción favorable con respecto al ítem “La información publicada en general [La información de la web del Título]”, en el curso 2016/2017, con un promedio de 3,66 puntos sobre 5 (GEP = 3,71; Grado en RRLL y RRHH = 3,88; Grado en SyCR = 3,49; GTS = 3,79; GT= 3,45).

En la encuesta de satisfacción del PDI (**Tabla 37**), en el ítem “Canales de comunicación del centro” la puntuación es de un 4,20. En el ítem “Información académica difundida por el Centro (Plan de Estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)”, la puntuación es de 4,26. En el ítem “Información de la página web institucional de títulos” un 3,98. Y, por último, en el ítem “Información sobre la gestión difundida por el Centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)”, la puntuación es de 3,97.

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

En cuanto a los niveles de satisfacción del PAS (**Tablas 38 y 39**), las puntuaciones en los ítems “La información ofrecida por el Centro” y “La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del Centro” son 3,00 y 2,33, respectivamente.

2.7.2. Recursos materiales y servicios

La gestión de los recursos de la ET-ULPGC se ha realizado atendiendo al [Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Recursos Materiales \(PAC02\)](#) y del [Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Servicios \(PAC03\)](#), aprobados en CD el 22 de enero de 2016, con el propósito de alcanzar la mejor implantación de las nuevas titulaciones. En este sentido, el Equipo Directivo, en colaboración con la Administradora del Edificio de Humanidades, procede anualmente a realizar un estudio para detectar las necesidades de equipamiento de las aulas a partir de la observación y de las solicitudes que el PDI envió al Secretario de la ET-ULPGC para una mejor la impartición de la docencia en las sesiones presenciales. Las aulas de que dispone la ET-ULPGC cuentan con ordenador con conexión a internet y video proyector.

En cuanto a los niveles de satisfacción de los/las estudiantes con respecto a las instalaciones, infraestructuras, recursos, materiales y servicios, los resultados por titulación se muestran en las **Tablas 40-44** (Grados) y la **Tabla 45** (Máster) en base los datos obtenidos por la encuesta institucional de satisfacción correspondiente al curso 2016/2017.

Tabla 40. Satisfacción del estudiantado con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula Virtual del Grado en Educación Primaria

Ítems	Valoración
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	3,73
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	3,95
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, etc.) a los contenidos	3,69
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, etc.	3,95
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	3,98
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	3,82
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	4

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC ONLINE</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

Tabla 41. Satisfacción del estudiantado con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula virtual del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

Ítems	Valoración
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	3,7
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	3,91
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, etc.) a los contenidos	3,72
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, etc.	3,87
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	3,90
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	3,78
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	3,85

Tabla 42. Satisfacción del estudiantado con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula Virtual del Grado en RRL y RRHH

Ítems	Valoración
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	3,90
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	4,14
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, etc.) a los contenidos	3,88
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, etc.	4,07
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	4,06
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	3,95
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	4,13

Tabla 43. Satisfacción del estudiante con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula Virtual del Grado en Trabajo Social

Ítems	Valoración
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	3,71
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	3,80
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, etc.) a los contenidos	3,66
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, etc.	3,83
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	3,87
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	3,76
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	3,92

Tabla 44. Satisfacción del estudiante con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula Virtual del Grado en Turismo

Ítems	Valoración
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	3,56
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	3,87
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, etc.) a los contenidos	3,5
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, etc.	3,9
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	3,86
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	3,84
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	3,90

Tabla 45. Satisfacción del estudiantado con los recursos y servicios que le aporta el profesor en el Aula Virtual del Máster Univ. en Prevención en Riesgos Laborales

Ítems	Valoración
Los materiales/manuales de estudio elaborados y recomendados por el profesor son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo	4,51
El profesor ha manejado de manera eficiente el campus virtual	4,88
El profesor aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, etc.) a los contenidos	4,63
El profesor utiliza adecuadamente los instrumentos de seguimiento del curso, tales como: foros, tutoría, tareas, etc.	4,83
El profesor cumple con la tutoría electrónica de manera oportuna y rápida	4,83
El profesor realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos	4,83
El profesor ha adecuado el tiempo de las sesiones presenciales en función de los objetivos previstos	4,64

Con respecto al ítem “Las instalaciones e infraestructuras del centro (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)”, la encuesta dirigida a los/las matriculados/as por segunda vez o más en los grados muestra un índice de satisfacción favorable en el curso 2016/2017, con un promedio de 3,66 puntos sobre 5 (GEP = 3,70; Grado en RRLL y RRHH = 3,88; Grado en SyCR = 3,49; GTS = 3,79; GT= 3,47).

Por otro lado, en la encuesta de satisfacción del profesorado con respecto a la ET-ULPGC se obtienen los resultados que se muestran en la **Tabla 46**.

Tabla 46. Satisfacción del PDI con respecto a los recursos materiales y servicios de la ET-ULPGC (datos de 2016)

Ítems	Valoración
Recursos materiales del Centro	3,58
Instalaciones e infraestructuras del Centro	3,75
Recursos de la Biblioteca	4,06
Servicios Institucionales vinculados al profesorado	3,82
Servicios Institucionales vinculados a la docencia	3,88

Como se ha indicado en la **Tabla 38** y **39** más arriba, en la encuesta de satisfacción del PAS de la Administración de la ET-ULPGC, con respecto a su unidad, los ítems “Los recursos disponibles en mi unidad para desarrollar mi trabajo” y en “Las instalaciones e infraestructuras para mi unidad” obtienen 2/5 puntos, lo que significa insatisfacción en el colectivo. Mientras tanto, en la encuesta de satisfacción del PAS, con respecto al centro, los ítems “Los recursos materiales del Centro” y “Las instalaciones e infraestructuras del Centro” obtienen puntuaciones de 2 y 2,33, respectivamente.

3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

En el MSGC de la ET-ULPGC, concretamente en su Capítulo 3, se propone una estructura para el desarrollo de este sistema de manera adecuada. Atendiendo a esto, la responsabilidad del sistema recae en el/la Directora/a de la ET-ULPGC como máximo representante del Centro, en el/la Subdirectora de Calidad como responsable del control y supervisión del desarrollo de dicho sistema y, por último, en la CGC como responsable de tomar decisiones respecto al diseño, ejecución y evaluación de los mecanismos que garanticen la calidad en el Centro.

El Equipo Directivo y, en particular, su Director/a actúan como corresponde a la dirección de cualquier organización comprometida con el establecimiento, desarrollo, revisión y mejora de un SGC. Y, además, fomenta la participación y la adquisición de responsabilidades entre todos sus grupos de interés, con el propósito fundamental de garantizar la calidad de los estudios de Grado y Máster.

Al desarrollarse toda la docencia en una plataforma de enseñanza virtual, la actividad docente de cada curso está registrada en formato digital por lo que se dispone de evidencias pormenorizadas del desarrollo de la enseñanza de todas las



titulaciones. Las relaciones de evidencias de la implantación de los procedimientos del centro se publican en <http://www.teleformacion.ulpgc.es/documentacion-del-sgc>.

La relación de evidencias derivadas de la implantación de los procedimientos institucionales se puede ver en la web del Vicerrectorado de Calidad: <http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-sgc/m-pinst>. La documentación del SGC de la ET-ULPGC fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en mayo del 2012 y, venciendo en mayo del 2015, obtuvo un resultado positivo conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT. La implantación del sistema comenzó en el curso 2010/2011, incluyéndose en la página web del Centro un apartado exclusivo para la calidad con información sobre la documentación, responsables y evidencias de la implantación. Los resultados de la implantación en los cursos 2013/2014 y 2014/2015 son suficientes, aunque restan algunas acciones por llevar a cabo.

En la actualidad se está actualizando el SGC a los Estatutos de la ULPGC (Decreto 107/2016 de 1 de agosto; BOC nº 153 de 9 de agosto de 2016) y al Reglamento para la gestión de la calidad en los títulos oficiales de la ULPGC aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la ULPGC, de 28 de julio de 2016. Los procedimientos están en marcha y las evidencias indican que se han cumplido con la mayor parte de las fases de los procedimientos.

El SGC tiene diversos mecanismos de revisión y seguimiento tanto internos como externos al Centro, con el objeto de verificar que, tanto su diseño como su implantación, se han realizado de forma adecuada y coherente con los criterios de la ANECA, la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE) y la ULPGC. Hasta ahora, el SGC del Centro ha pasado por los siguientes métodos de revisión:

- Evaluación del diseño del SGC por la ANECA
- Evaluación de la Propuesta del Título por la ACECAU (ACCUEE)
- Evaluación de la Propuesta de Título por la ANECA
- Control del cumplimiento de los procedimientos del Centro
- Revisión de la Dirección del Centro
- Auditoría Institucional realizada en mayo de 2013 y del 2016
- Seguimiento del título por la ACCUEE
- Acreditación de títulos por la ACCUEE/ANECA

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC online</p>	Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)	Curso académico 2016/2017
--	---	---	--

Finalmente, en lo que concierne a la certificación del SGC del Centro, se pretende participar en más procesos de auditorías internas y de seguimiento de los Títulos para proceder a presentarse a la convocatoria oficial de la ANECA.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 12 de abril de 2018

M^a Olga Escandell Bermúdez

Directora de la Estructura de Teleformación de la ULPGC

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC online</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

4. ANEXOS

4.1. Anexo 1. Tabla de resultados generales de la ET-ULPGC del curso 2016/2017

Estructura Teleformación ULPGC		Resumen	
		201516	201617
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	e. U-IN15REN-P-1. Estudiantes matriculados en primera opción	88,14	81,69
	f. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)	531,00	426,00
	g. Nº estudiantes matriculados general (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)	1.643,00	1.466,00
	h. Nº estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C'. U-IN16REN-P)	950,00	851,00
	i. Nº estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P'. U-IN16REN-P)	693,00	615,00
	j. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	113,00	94,00

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC online</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	---	---

	k. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula	407,00	369,00
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. N° de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	1,00	1,00
	j. N° de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00	27,00
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	76,65	78,53
	b. U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	8,98	47,27
	d. U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	50,90	6,06
	e. U-IN21REN-P-1. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA	0,00	0,00
	f. U-IN22REN-P-1. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	0,00	0,00

4.2. Anexo 2. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Educación Primaria

Grado en Educación Primaria (No Presencial)	Indicadores de rendimiento ¹					
	201112	201213	201314	201415	201516	201617
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	54,62	58,69	58,74	54,74	70,35	78,71
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (SIU) ⁽¹⁾	21,11	15,76	13,82*	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	44,49	49,58	36,71	25,54	32,07*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	79,02	81,18	81,54	78,56	84,29	86,18
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	19,62	15,45	17,16	18,74	19,32	15,76
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	236,00	240,00	207,00	231,00	237,00	191,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	66,95	40,25	34,17*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (SIU) ⁽¹⁾ (Plan 40)	NP	NP	97,63	96,42	97,36	0,00
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (SIU) ⁽¹⁾ (Plan 41)	NP	NP	NP	NP	96,85	91,98

¹ (1) Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

 <p>UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Estructura de Teleformación</p>	 <p>ULPGC online</p>	<p>Informe anual de la ET-ULPGC (aprobado en CGC y CD el 12 de abril de 2018)</p>	<p>Curso académico 2016/2017</p>
--	---	--	--------------------------------------

4.3. Anexo 3. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en RRL y RRHH

Gr. en Rel. Laborales y Recursos Humanos (No Presencial)	Evolución de indicadores ²					
	201112	201213	201314	201415	201516	201617
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	41,91	49,46	48,68	52,87	70,63	68,94
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (SIIU) ⁽¹⁾	3,06	15,29	3,33*	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIIU) ⁽¹⁾	26,67	22,58	21,54	17,21	32,08*	0,00
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	73,70	78,67	78,07	80,01	79,40	81,01
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	11,32	9,35	9,31	10,43	7,73	8,25
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120,00	124,00	130,00	122,00	53,00	67,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	53,49	38,33	37,9*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (SIIU) ⁽¹⁾ (Plan 40)	NP	NP	99,38	0,00	98,77	94,63

² (1) Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

4.4. Anexo 4. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

Grado en Seguridad y Control de Riesgos (No Presencial)	Evolución de indicadores ³					
	201112	201213	201314	201415	201516	201617
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	61,32	67,07	64,81	63,31	74,36	75,16
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (SIIU) ⁽¹⁾	22,68	21,84	9,09*	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIIU) ⁽¹⁾	13,64	15,00	21,59	24,27	29,67	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	82,06	83,02	80,88	82,24	82,16	83,84
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	10,10	6,57	8,20	8,57	7,21	8,31
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	110,00	100,00	88,00	103,00	91,00	86,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	32,91	33,00	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (SIIU) ⁽¹⁾ (Plan 40)	NP	NP	99,42	87,04	95,08	84,45

³ (1) Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

4.5. Anexo 5. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Trabajo Social

Grado en Trabajo Social (No Presencial)	Evolución de los indicadores ⁴					
	201112	201213	201314	201415	201516	201617
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	45,20	53,53	56,04	56,66	65,51	64,25
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (SIIU) ⁽¹⁾	17,39	11,11	7,55*	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIIU) ⁽¹⁾	13,89	21,82	27,78	19,15	50,82*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	74,82	78,74	76,38	81,79	74,46	72,03
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	12,00	10,38	9,14	9,12	7,15	5,29
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	108,00	110,00	72,00	47,00	61,00	38,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	50,00	35,45	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (SIIU) ⁽¹⁾ (Plan 40)	NP	NP	93,29	93,92	93,59	87,13

⁴ (1) Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

4.6. Anexo 6. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Turismo

Grado en Turismo (No Presencial)	Evolución de indicadores ⁵					
	201112	201213	201314	201415	201516	201617
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	35,64	38,19	36,78	38,01	56,15	61,68
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (SIU) ⁽¹⁾	0,00	3,03*	NP	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU) ⁽¹⁾	30,49	40,54	38,71	31,37	53,57*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	71,97	69,73	69,02	68,67	67,84	71,65
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	6,16	5,42	5,59	4,28	2,86	2,56
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	82,00	74,00	62,00	51,00	28,00	29,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	76,92	52,70	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (SIU) ⁽¹⁾ (Plan 40)	NP	NP	99,07	84,66	83,55	73,73

⁵ (1) Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.