

**Informe anual**

**Curso académico 2014/1015**

---

ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN

Autores: Equipo directivo

Elaborado por la Comisión de Garantía de Calidad (3-3-2016), revisado por el Equipo Directivo y posteriormente aprobado en el Consejo de Dirección el 31-3-2016

Introducción .....	4
1. Objetivos de Dirección de la Estructura de Teleformación.....	4
2. Desarrollo y apoyo a la formación de la Estructura de Teleformación.....	6
2.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y del Profesorado.....	6
2.1.1. Captación de estudiantes, oferta y demanda de plazas .....	6
2.1.2. Orientación al estudiante .....	10
2.1.3. Desarrollo y evaluación de la enseñanza .....	11
2.1.4. Personal docente .....	14
2.2. Prácticas Externas y Programas de Movilidad.....	15
2.2.1. Prácticas externas .....	15
2.2.2. Programas de movilidad.....	11
2.3. Inserción laboral de los egresados.....	16
2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados .....	16
2.5. Atención a las sugerencias y reclamaciones .....	19
2.6. Suspensión/Extinción del título .....	19
2.7. Información, recursos materiales y servicios .....	20
2.7.1. Información pública .....	20
2.7.2. Recursos materiales y servicios .....	21
3. Implantación del Sistema de Garantía de Calidad del Centro .....	21
4. Anexos .....	23
4.1. Anexo 1. Tabla de resultados generales de la ET-ULPGC.....	23
4.2. Anexo 2. Tabla de resultados del Grado en Educación Primaria.....	24
4.3. Anexo 3. Tabla de resultados del Grado en Seguridad y Control de Riesgos.....	25
4.4. Anexo 4. Tabla de resultados del Grado en RRLL y RRHH.....	26
4.5. Anexo 5. Tabla de resultados del Grado en Trabajo Social.....	27
4.6. Anexo 6. Tabla de resultados del Grado en Turismo.....	28
4.7. Anexo 7. Tabla de resultados del Máster en Prevención de Riesgos laborales	

## INTRODUCCIÓN

La Estructura de Teleformación (ET-ULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Garantía de Calidad, garantiza que se midan y analicen los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del Centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados de la Estructura de Teleformación (ET) en el curso académico 2014/2015.

El curso objeto de estudio presenta la particularidad de haberse aprobado el Manual del Sistema de Garantía de Calidad adaptado al Real Decreto 861/2010, de 2 de julio (BOE de 3/07/2010) y al Reglamento para el modelo marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros aprobado en Consejo de Gobierno el 29 de febrero de 2012, donde se recoge la importancia fundamental del proceso de seguimiento dentro del sistema de aseguramiento de la calidad, dedicando un artículo específico de su texto a la regulación fundamental de dicha fase. Asimismo, ha habido un cambio en la Subdirección de Calidad, que se materializó a principios del mes de mayo del 2015 con la toma de posesión de la Subdirectora de Calidad Dña. M<sup>a</sup> Olga Escandell Bermúdez.

Durante este curso académico 2014/2015, la Estructura de Teleformación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ET-ULPGC) impartió todos los cursos de las titulaciones siguientes: Grado en Seguridad y Control de Riesgos, Grado en Turismo Grado en Trabajo Social, Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Grado en Educación Primaria y el Máster en Prevención de Riesgos Laborales. En este informe se analizan los datos generales de la ET-ULPGC, incluyendo los resultados de los cuatro cursos de los Grados. Tanto los datos generales como los específicos de los Grados se pueden consultar en los anexos de este informe. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados con la organización del Centro y con las dimensiones sobre las que se estructura el modelo de acreditación de los grados. Así pues, y con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general, la CGC de la ET-ULPGC, elabora el presente informe en el que se detallan los resultados obtenidos en el curso 2014-2015.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 2016

Antonio Ocón Carreras

Director de la Estructura de Teleformación de la ULPGC

## 1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN

El Procedimiento Estratégico para la Elaboración, Revisión y Actualización de la Política de la Estructura de Teleformación (PEC01) tiene como objetivo documentar y establecer los procesos para elaborar, actualizar, aprobar y difundir la política y los objetivos de la ET. Los documentos de la política y objetivos generales de la ET fueron aprobados por la CGC y el CD el día 10 de julio de 2015 y divulgados a todos los grupos de interés a través del correo electrónico y de la web de la Facultad.

Los objetivos generales de la ET para el curso 2014-2015, puesto que no se habían planteado anteriormente, son los siguientes:

- Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.
- Establecer un plan de captación de estudiantes en cada una de las titulaciones de la ET que así lo requieran.
- Conseguir la máxima coordinación en la ejecución de las actividades académicas.
- Mejorar el desarrollo y gestión de las prácticas externas y del Trabajo Fin de Grado.
- Impulsar la evaluación sistemática de las actuaciones de la ET en relación a la organización docente y mejorar la difusión de resultados, a los distintos grupos de interés, sobre los logros, así como las medidas de mejora que se propongan.
- Mejorar las tasas de rendimiento, éxito y graduación y disminuir las tasas de retraso y abandono en las titulaciones que así lo requieran.
- Mejorar los procedimientos y servicios administrativos, simplificando su tramitación, adecuando plazos a la realidad académica y mejorando la satisfacción de los administrados.
- Incentivar la cultura de calidad y la implicación de todos los grupos de interés en la ET mejorando continuamente los procesos de difusión y comunicación del Sistema de Garantía de Calidad y sus resultados.

Los objetivos específicos para el curso 2015-2016 son:

Publicar en la página web de la ETULPGC, la política y objetivos de la misma e informar mediante correo electrónico a los grupos de interés. En la reunión de la CSGC del 10 de julio de 2015, se aprobaron los [objetivos específicos de calidad](#) fijados para el curso académico 2015-2016 de la ETULPGC. Con la actualización de la Web de Teleformación, se ha publicado su [política y objetivos](#). Se ha informado mediante correo electrónico a los diferentes grupos de interés (PEC01).

Diseñar un plan de difusión de las titulaciones del centro con especial énfasis en las de menor número de estudiantes: Turismo y Trabajo Social. Ha sido aprobado en la CGC y CD el plan de difusión para el curso 2015-2016. Se empezó a actualizar la página web de la estructura de Teleformación en el primer semestre del curso 2015/2016, con toda la información relativa no sólo al SGC sino toda la información y documentación relativa a los títulos que imparte. Se están enviando correos electrónicos a los distintos grupos de interés para su familiarización con el SGC (PCC01).

Coordinación de equipos docentes. Se ha procedido a abrir foros de coordinación en las titulaciones al comienzo de cada semestre en este curso académico, aunque siempre han existido foros de coordinación como así consta en las distintas evidencias aportadas en cada título en la página [Acredita-151\\_4013](#) (PCC02).

Mejorar el Plan de Orientación al Estudiante. Se aprobó en el Consejo de dirección de enero del 2014, [un plan de acción tutorial y de orientación al estudiante](#). En la Comisión de Garantía de Calidad y Comisión de dirección del 10 de julio de 2015, se aprobó [un plan de captación de estudiantes](#). (PCC03).

Revisar el cumplimiento de los criterios de evaluación en las distintas asignaturas. Se ha procedido a la revisión por parte de las Juntas de Evaluación de cada titulación de los criterios de evaluación de los proyectos docentes para que se ajusten a la normativa vigente. Existen unas directrices publicadas en el foro de coordinación en la plataforma, donde se describen los [criterios de evaluación y calificación](#). (PCC05).

Elaboración del Reglamento de TFG de la ET. La ET [Reglamento General de Trabajo de Fin de Título de la ULPGC](#). En el Consejo de Dirección del 6 de noviembre se aprobó el Reglamento de los TFG del Grado de Turismo. Las guías, rúbricas e informes que se utilizan en cada titulación están en la plataforma de la ET: [Grado en Seguridad y Control de Riesgos](#), [Grado en Turismo](#), [Grado en Trabajo Social](#), [Grado en RRL y RRHH](#) y [Grado en Educación Primaria](#). (PCC06).

Elaboración del Reglamento de prácticas externas de la ULPGC. La ET-ULPGC, se rige por el [Reglamento General de Prácticas Externas de la ULPGC](#), pero existen en cada titulación una serie de [protocolos, rúbricas, guías](#) que nos indican cómo realizarlas (PCC07). Las guías, rúbricas e informes que se utilizan en cada titulación están en la plataforma de la ET: Grado en Seguridad y Control de Riesgos ([Practicum](#)), Grado en Turismo ([Practicum](#)), Grado en Trabajo Social ([Prácticas de Intervención](#) y [Prácticas de Análisis de la Realidad](#)), Grado en RRL y RRHH ([Prácticas de Derecho de la Seguridad Social](#), [Prácticas de Recursos Humanos y Psicología](#), [Prácticas del Derecho del Trabajo](#) y [Prácticas de Economía de la Empresa](#)) y Grado en Educación Primaria ([Practicum I](#), [Practicum II](#) y [Practicum III](#)).

Revisar la política de información de la ET por diferentes canales. Se ha aprobado en la Comisión de Garantía de Calidad y en el Consejo de Dirección del día 6 de noviembre del 2015, la [planificación de la difusión del curso 2015/2016](#). Existen evidencias de las acciones de difusión que están recogidas en la plataforma y en la [web de la Estructura de Teleformación](#) (PCC08).

Establecer el protocolo de elaboración, conservación y registro de los documentos relativos al diseño e implantación del Sistema de Garantía de Calidad. Los documentos son aprobados por el Consejo de Dirección y archivados por la Subdirectora de Calidad en la plataforma en el apartado de calidad, al cual tienen acceso todos los miembros del consejo de dirección. Son difundidos en la [página web](#) en el apartado de calidad en formato pdf (PAC01).

Revisar la sistemática que se ha de aplicar en el caso de los estudiantes que soliciten información por un e-mail o por el campus virtual o de forma presencial la gestión de los servicios que ofrece el Centro (PAC03). Me contestan de la Administración de la ET que “En relación con lo que comentas, indicarte el plazo de respuesta de las consultas hechas por email, es relativa, evidentemente depende de la consulta formulada, oscila entre 1 a 7 días máximo, pues hay una

sola persona encargada de su gestión. El plazo de la respuesta a los diálogos abiertos en la plataforma virtual, intentamos cumplir el plazo máximo de 5 días hábiles. En cuanto a la información prestada a los alumnos de forma presencial en la Administración normalmente es inmediata”. Se realizará un estudio con datos durante este curso académico.

Revisar el cumplimiento que se ha de aplicar en el caso de los estudiantes que soliciten información por un e-mail o por el campus virtual o de forma presencial la gestión de los servicios que ofrece el profesorado. Se realizará durante este curso académico.

Establecer el protocolo en el proceso de gestión de incidencias académicas. En la CGC y CD del día 6 de noviembre de 2015, se ha aprobado la modificación del PAC06 [“Procedimiento de apoyo para la resolución de las incidencias académicas \(PAC06\)”](#).

Aplicar medidas para la mejora de la participación de los estudiantes en la medición de la satisfacción. Se han establecido mejoras y estamos a la espera de los resultados. Durante este curso académico (18 de noviembre de 2015) se ha enviado un correo electrónico a todo el estudiantado informando de la apertura del Proceso de Evaluación Docente, desde el día 16 de noviembre de 2015 y hasta el día 4 de diciembre de 2015. Asimismo solicitando que realicen esa evaluación, para que con ello podamos tener datos sobre la actividad docente y poder reflexionar y mejorarla día a día. Asimismo, la evaluación del proceso de docencia es un requisito básico para la evaluación de la calidad en nuestro centro que habitualmente nuestra Estructura tiene muy bajos niveles de respuesta a dicha evaluación. Asimismo se les instruye sobre el procedimiento a seguir. El 16 de diciembre, cada Coordinador o Coordinadora de la ET envía al foro de tutores un comunicado instando a los tutores a que animen a sus estudiantes a realizar las encuestas de evaluación. El 28 de noviembre el Gabinete de Evaluación Institucional nos informa que muy pocos estudiantes de la Estructura de Teleformación han completado los cuestionarios de Valoración Docente. En concreto, de más de 1.600 estudiantes que podrían completar la encuesta, solo 163 lo han hecho. Le agradecemos a quienes han realizado los cuestionarios y le solicitamos al resto de los estudiantes que completen el cuestionario, informándoles nuevamente de su importancia y procedimiento a seguir (PAC07).

Establecer una reunión anual al final de curso, donde se analizan los resultados y se proponen mejoras. Se realizará en el mes de marzo del 2016 (PAC08).

## **2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO**

El desarrollo y apoyo a la formación impartida en la ET-ULPGC, se analiza partiendo de los datos agregados de todas las titulaciones ofertadas, a través de siete ítems que relacionan indicadores de rendimiento y de satisfacción relativos a la calidad de la enseñanza y profesorado, las prácticas externas y los programas de movilidad, la inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida, la satisfacción de los colectivos implicados, las sugerencias y reclamaciones, la suspensión y extinción de titulaciones, y la información, recursos materiales y servicios disponibles. A continuación se analiza cada ítem y se realizan las propuestas de mejora, si proceden.

## 2.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y del Profesorado

La calidad de la enseñanza y del profesorado se analiza con la información relativa a la captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas, la orientación al estudiante, el desarrollo y evaluación de la enseñanza y el personal docente de las titulaciones impartidas.

### 2.1.1. Captación de estudiantes, oferta y demanda de plazas

El Procedimiento Clave para la Actualización del Perfil de Ingreso y la Captación de Estudiantes (PCC01) del SGC de la ET-ULPGC, establece que anualmente debe elaborarse un [Plan de Captación](#) en el que se recojan los objetivos y responsables, así como las acciones planificadas y su temporalización. La Comisión de Acción Tutorial de la ET-ULPGC definió un Plan de Captación, que fue aprobado en el CGC del 10 de julio de 2015, consistente en planificar acciones que se encuentren enmarcadas dentro de la política de la ULPGC, colaborando en todo momento con el Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria (VEEU). También la elaboración de materiales que permitan la difusión de los títulos que ofrece la ET-ULPGC y el establecimiento de los mecanismos y medios de difusión apropiados. Estas acciones particulares de la ET, se complementaron con las actividades que se llevaron a cabo en el marco del Programa de Captación que desarrolla la ULPGC en colaboración con los Centros, como por ejemplo la realización de la Jornada de Puertas Abiertas el 20 de marzo de 2014.

En cuanto a la *oferta y demanda de plazas*, los resultados obtenidos en el curso académico 2014/2015 confirman que los Grados han tenido una excelente acogida a nivel social y que el número de estudiantes que se preinscriben sigue siendo elevado (un total de 3467), con una tasa de acceso del 18,29%. Esta tasa resulta superior a la del curso 2013/2014 (17,94%) e incluso por encima de la general de la Universidad del mismo curso (Tabla 1).

Tabla 1. Tasa de acceso en la ET-ULPGC (U-IN01REN-P-1)

Curso	Nuevos ingresos	Preinscritos	Tasa	Tasa de la ULPGC
2011/2012	732	4830	15,16%	11,45%
2012/2013	826	4228	19,54%	13,14%
2013/2014	587	3272	17,94%	12,27%
2014/2015	634	3467	18,29%	17,22%

En cuanto a los resultados globales de la tasa de matriculación de nuevo ingreso de nuestros estudiantes podemos resaltar que mejoran con respecto al curso 2013/2014 (72,92%), y asciende al 83,97% (Tabla 2).

Tabla 2. Tasa de matriculación en la ET-ULPGC (U-IN02REN-P-1)

Curso	Nuevos ingresos	Plazas	Tasa	Tasa de la ULPGC
2011/2012	732	805	90,93%	87,69%

Curso	Nuevos ingresos	Plazas	Tasa	Tasa de la ULPGC
2012/2013	826	805	102,61%	85,87%
2013/2014	587	805	72,92%	84,85%
2014/2015	634	755	83,97%	98,67%

Si atendemos a las distintas titulaciones, en el curso 2014/2015, observamos que la *tasa de matriculación de estudiantes de nuevo ingreso por titulación* del Grado en Seguridad y Control de Riesgos cubre el 100% de las plazas ofertadas (100 plazas) y se sitúa en el 104%. En el Grado de Educación Primaria cubre también el 100% de las plazas ofertadas (240 plazas) y se sitúa en el 108,75%. En el Grado de RRL y RRHH, el 100% de las plazas se han cubierto (125) que supone el 107,20%. Sin embargo en el Grado de Turismo se han ocupado el 55% de las plazas que supone 66 estudiantes de 120. Asimismo, en el Grado de Trabajo Social, sólo un 48,18% de las plazas, lo que nos indica que 53 estudiantes se han matriculado con respecto a 110 plazas. Con respecto al Máster en Prevención de Riesgos Laborales, el 26,67% de las plazas se han cubierto lo que supone 16 de 60 plazas (Tabla 3).

Tabla 3. Tasa de matriculación por titulación (U-IN02REN-P-2)

	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	110%	100%	88%	104%
Grado en Turismo	68,33%	61,67%	51,67%	55%
Grado en Trabajo Social	98,18%	100%	65,45%	48,18%
Grado en RRL y RRHH	96%	99,20%	104%	107%
Grado en Educación Primaria	98,33%	100%	86,25%	108%
Máster en Prevención de Riesgos Laborales	55%	56,67%	46,67%	26,67%

Por otro lado, en cuanto a la nota media de acceso de los estudiantes de nuevo ingreso a la ET-ULPGC ha ido fluctuando desde el curso 2011/12 (6,68); el curso 2012/13 (5,69); el curso 2013/14 (6,46) hasta el curso 2014/15 (6,06). La tasa de la ULPGC en esos mismos cursos académicos ha sido: 6,74; 6,48; 6,70 y 6,03 respectivamente. Si nos detenemos en cada titulación, podremos comprobar como en el Grado de Seguridad y Control de Riesgos la nota media ha oscilado desde un 6,86 en el curso 2011/12 hasta un 6,45 en el curso 2014/15. En el Grado de Turismo ha ido disminuyendo desde un 6,41 hasta un 4,90 en el curso 2014/15. En el Grado de Trabajo Social desde un 6,59 hasta un 6,15. En el Grado de RRL y RRHH, desde un 6,81 hasta un 6,37. En el Grado de Educación Primaria, desde un 7,22 hasta un 5,96. Por último en el Máster en Prevención de Riesgos laborales desde un 7,59 hasta un 6,76 (Tabla 4).

Tabla 4. Nota media de acceso por titulación (U-IN14REN-P-2)

	<b>Curso 2011/2012</b>	<b>Curso 2012/2013</b>	<b>Curso 2013/2014</b>	<b>Curso 2014/2015</b>
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	6,86	6,65	6,27	6,45
Grado en Turismo	6,41	6,3	6,49	6,47
Grado en Trabajo Social	6,59	6,35	6,57	6,15
Grado en RRL y RRHH	6,81	6,57	6,29	6,37
Grado en Educación Primaria	7,22	6,86	6,45	5,96
Máster en Prevención de Riesgos Laborales	6,76	7,09	7,59	6,95

Un dato que corrobora la buena acogida de los títulos de la ET-ULPGC es el incremento en el número de estudiantes de nuevo ingreso (U-IN15REN-P-1) que eligen nuestros títulos como primera opción lo que redundará sin duda en mejores resultados académicos (78,96%; 82,69%; 86,37% y 88,17%). Si nos detenemos en los distintos Grados, observamos un incremento en casi todas las titulaciones (Tabla 5).

Tabla 5. Estudiantes Matriculados en 1ª Opción por Titulación (U-IN15REN-P-2)

	<b>Curso 2011/2012</b>	<b>Curso 2012/2013</b>	<b>Curso 2013/2014</b>	<b>Curso 2014/2015</b>
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	87,27%	87%	92,05%	98,08%
Grado en Turismo	59,76%	62,16%	87,10%	86,36%
Grado en Trabajo Social	58,33%	64,55%	75%	67,92%
Grado en RRL y RRHH	81,67%	87,9%	97,69%	94,78%
Grado en Educación Primaria	83,05%	81,25%	81,16%	85,06%
Máster en Prevención de Riesgos Laborales	100%	94,12%	82,14%	93,75%

### 2.1.2. Orientación al estudiante

El Sistema de Garantía de Calidad de la ET-ULPGC cuenta con el [Procedimiento Clave de Orientación al Estudiante](#) (PCC03), a través del cual el Centro desarrolla tareas específicas de orientación.

La ET-ULPGC considera de suma importancia ofrecer orientación a sus estudiantes de grado, para lo que ha publicado en su página un apartado de Orientación al estudiante donde se muestra toda la información sobre orientación académica. Entre esa información cabe destacar

que la Comisión de Acción Tutorial (CAT) ha elaborado el [Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante](#) (PATOE) de la ET-ULPGC, aprobada en enero del 2014 y ha seguido vigente durante el curso académico 2015/2016, y es difundida a todos los grupos de interés a través de la página web del Centro. En este documento se definen los objetivos de la acción tutorial y se especifican las acciones que se desarrollarán tanto sobre la orientación inicial de los nuevos estudiantes como sobre la orientación a los estudiantes a lo largo de todo el grado. Además, el Consejo de Dirección, en colaboración con la CAT, planifica de forma anual los Programas Específicos de Orientación, y difunde a través de la web toda la información.

Durante el curso 2014/2015 se han realizado las siguientes actividades: a) elaboración de material promocional; b) elaboración de tutoriales de información; c) relación con los agentes sociales relacionados con cada titulación; d) se aportan folletos y tutoriales de cada titulación impartida. Asimismo, En las Jornadas de Puertas Abiertas de las Facultades de docencia presencial en las que se imparten titulaciones en Teleformación se informa de la docencia de dichas titulaciones en la modalidad no presencial. En el programa de acogida de estudiantes de nuevo ingreso, se les informa sobre la ULPGC, sobre las especificidades de la actividad administrativa y académica, así como de la normativa específica.

En lo que se refiere a la orientación y tutorías por parte del profesorado, los estudiantes valoran positivamente su desarrollo con una puntuación que varía según el Grado y el curso (Tabla 6). En la siguiente tabla podemos comprobar la evolución de este factor “orientación y tutoría”, extraído de los resultados del [“Cuestionario Institucional de satisfacción del alumnado con la actividad docente”](#) excepto en el curso 2014/2015, en el que se extrajo el valor del factor “desarrollo de la acción tutorial” del nuevo [“Cuestionario Institucional de satisfacción del alumnado con la actividad docente”](#).

Tabla 6. Puntuaciones referentes a la satisfacción del estudiante con respecto a la Orientación y tutoría.

	<b>Curso 2010/2011</b>	<b>Curso 2011/2012</b>	<b>Curso 2012/2013</b>	<b>Curso 2013/2014</b>	<b>Curso 2014/2015</b>
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,94	4,14	4,18	4,12	4,11
Grado en Turismo	4,47	4,08	3,95	4,03	3,62
Grado en Trabajo Social	3,92	4,02	3,88	4,11	4,14
Grado en RRLL y RRHH	4,31	4,16	4,16	4,16	4,12
Grado en Educación Primaria	3,96	4,09	4,06	3,77	3,77

### 2.1.3. Desarrollo y evaluación de la enseñanza

A través del *Procedimiento clave para el Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación de los Estudiantes* (PCC05), se ha culminado la implantación gradual de los cuatro cursos de los Grados de Seguridad y Control de Riesgos, Grado en Turismo, Grado en Trabajo Social, Grado en RRLL y RRHH y el Grado en Educación Primaria.

El análisis de los resultados de la evaluación del estudiante a lo largo de la implantación del título de Grado de Seguridad y Control de Riesgos, principalmente recogidos a través de los indicadores: tasa de rendimiento (63,31%), la tasa de éxito (82,24%), muestran el logro de los objetivos y, en consecuencia de las competencias del título en esta modalidad.

El análisis de los resultados de la evaluación del estudiante a lo largo de la implantación del título de Grado en Turismo, se recoge principalmente a través de los indicadores: tasa de rendimiento (77,64%, 67,18%, 73,09% y 70,25% en cada curso implantado respectivamente), tasa de éxito (con un promedio de 83,26%) y tasa de graduación (con un 14,58% de la primera promoción, dato provisional pues no ha pasado el tiempo necesario para tener el cálculo del indicador).

El análisis de los resultados de la evaluación del estudiante a lo largo de la implantación del Grado de Trabajo Social principalmente recogidos a través de los indicadores: tasa de rendimiento 67,5%, tasa de éxito 75,44% y tasa de graduación 6,32%, este último dato sólo hace referencia a la promoción 2010/11, siendo de carácter provisional ya que, debido a la formulación del indicador, no se han podido obtener datos de las siguientes promociones. En su conjunto, estos resultados muestran el logro de los objetivos y, en consecuencia, de las competencias del título en esta modalidad.

El análisis de los resultados de la evaluación del estudiante a lo largo de la implantación del título de Grado en RRLL y RRHH, principalmente recogidos a través de los indicadores: tasa de rendimiento (67,10%) y la tasa de éxito (78,23%), muestran el logro de los objetivos y, en consecuencia de las competencias del título en esta modalidad. Para la tasa de graduación, hay que tener presente que conforme a la normativa de la ULPGC, es necesario estar en posesión del B1 en nivel de idiomas para poder depositar y defender el Trabajo Fin de Grado. El perfil de los estudiantes de la modalidad a distancia, con una media de edad elevada, dificultad la adquisición de tal nivel de idioma, lo que necesariamente rebaja la tasa de graduación.

El análisis de los resultados de la evaluación del estudiante a lo largo de la implantación del título de Grado en Primaria, principalmente recogidos a través de los indicadores: tasa de rendimiento (75,73%), tasa de éxito (83,1%) y tasa de graduación provisional de la primera promoción de un 8,81% (según la formulación del indicador, aún no procede calcular este resultado de forma definitiva), muestran la disposición para el logro de los objetivos y, en consecuencia, de las competencias del título en esta modalidad.

El indicador que mide de manera global en el centro la *tasa de rendimiento en créditos* en el curso 2014/2015 se sitúa en el 54,94% (Tabla 7), un índice inferior al de la ULPGC (66,38%) y que supone una evolución en negativo con respecto a los cursos 2011/2012 (57,61%), 2012/2013 (58,87%), 2013/2014 (57,48%) y 2014/2015 (54,94%).

Tabla 7. Tasa de rendimiento en créditos (IN06REN-P-1) y (IN06REN-P-2)

<b>Indicador: Tasa rendimiento créditos</b>	<b>2011/2012</b>	<b>2012/2013</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2014/2015</b>
Centro	57,61%	58,87%	57,48%	54,94%
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	61,32%	67,07%	64,81%	63,31%

<b>Indicador: Tasa rendimiento créditos</b>	<b>2011/2012</b>	<b>2012/2013</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2014/2015</b>
Grado en Turismo	35,64%	38,19%	36,78%	38,01%
Grado en Trabajo Social	45,20%	53,53%	56,04%	56,43%
Grado en RRLL y RRHH	41,91%	49,46%	48,68%	52,79%
Grado en Educación Primaria	54,62%	58,69%	58,74%	54,64%
Máster en Prevención de Riesgos Laborales	62,04%	73,79%	54,08%	59,85%

Con respecto a la tasa de abandono del centro en el curso 2013/2014 (U-IN08REN-P-1), se sitúa en un 43,44% frente a la de la Universidad (30,78). En el curso 2012/2013 un 47,7% y en el curso 2011/2012 un 47,81%. La tasa de abandono por titulación se presenta en la Tabla 8.

Tabla 8. Tasa de abandono por titulación (U-IN08REN-P-2)

<b>Tasa de Abandono por Titulación</b>	<b>2011/2012</b>	<b>2012/2013</b>	<b>2013/2014</b>
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	41,82%	33,00%	30,68%
Grado en Turismo	65,85%	79,73%	67,74%
Grado en Trabajo Social	56,48%	56,36%	51,39%
Grado en RRLL y RRHH	55,00%	51,61%	47,69%
Grado en Educación Primaria	44,49%	49,58%	35,75%
Máster en Prevención de Riesgos Laborales	15,15%	29,41%	46,43%

Tanto la tasa de éxito como la de evaluación en la ET en el curso 2014/2015 (Tabla 9) han descendido ligeramente, en el conjunto de las titulaciones. Cabe destacar que en el Grado en Turismo ha obtenido un ligero incremento.

Tabla 9. Tasa de éxito y tasa de evaluación (U-IN31REN-P-1); (U-IN31REN-P-2); (U-IN32REN-P-1); (U-IN32REN-P-2)

<b>Cursos</b>	<b>2011/2012</b>		<b>2012/2013</b>		<b>2013/2014</b>		<b>2014/2015</b>	
	Éxito	Evaluación	Éxito	Evaluación	Éxito	Evaluación	Éxito	Evaluación
Centro	80,54%	71,35%	81,65%	71,92%	80,52%	71,20%	79,66%	68,96%
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	82,06%	74,55%	83,02%	80,61%	80,88%	79,96%	82,24%	76,99%
Grado en Turismo	71,97%	48,97%	69,73%	54,31%	69,02%	52,87%	68,67%	55,35%

Cursos	2011/2012		2012/2013		2013/2014		2014/2015	
	Éxito	Evaluación	Éxito	Evaluación	Éxito	Evaluación	Éxito	Evaluación
Grado en Trabajo Social	74,82%	60,06%	78,74%	67,73%	76,38%	73,16%	81,73%	69,05%
Grado en RRLL y RRHH	73,70%	56,37%	78,67%	62,54%	78,07%	62,11%	79,93%	66,04%
Grado en Educación Primaria	79,02%	68,76%	81,18%	72,03%	81,54%	71,85%	78,46%	69,64%
Máster en Prevención de Riesgos Laborales	90,96%	68,21%	93,61%	78,83%	95,87%	56,41%	93,37%	64,09%

Los resultados de satisfacción del profesorado con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza, extraídos de la encuesta realizada a los profesores en el curso 2014/2015, son aceptables en todos los Grados (Tabla 10)

Tabla 10. Resultados de satisfacción del profesorado con respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza

	Grado en Seguridad y Control de Riesgos	Grado en Turismo	Grado en Trabajo Social	Grado en Educación Primaria	Grado en RRLL y RRHH	Máster en Prevención de Riesgos Laborales
Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado	4,38	3,73	3,85	3,88	4,14	3,5
Coordinación docente de las materias/asignaturas	4,14	3,88	3,36	4	3,92	4,33
Coordinación docente en el título	4	3,62	3,21	3,88	4,17	4
Resultados académicos de los estudiantes.	3,93	3,5	3,86	3,88	3,92	4,33
Conocimientos y competencias adquiridas por los Titulados	4,20	3,67	3,54	3,81	3,85	3,33
En general con el desarrollo del programa formativo	4,13	3,33	3,54	3,94	4,07	3,33

#### 2.1.4. Personal Docente

A través de las normativas de la ULPGC y de los correspondientes procedimientos institucionales relacionadas con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI) se garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente.

De los resultados obtenidos destaca la *tasa de PDI doctor*, que ha ido ascendiendo progresivamente desde el curso 2011/2012 (61,18%), hasta el curso 2014/2015 (72.02%), así como el interés que ha mostrado el profesorado por participar en el Plan de Formación Continua del PDI durante el curso 2013/2014 (24,57%) por encima de la media de la Universidad (22,84%). El curso 2012/2013 el porcentaje fue del 16,22%.

#### 2.2. Prácticas externas y programas de movilidad.

##### 2.2.1. Prácticas externas

A través del *Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas de los centros (PCC=7)* se organiza y planifica el desarrollo de las prácticas externas integradas en el plan de estudios, comenzando por el establecimiento de convenios con empresas e instituciones. La ULPGC cuenta con un elevado número de convenios, que se gestionan a través de la Fundación Universitaria de las Palmas (Unidad de Cooperación Educativa y Fomento del Empleo, UCFE). Estos procedimientos se rigen por el Reglamento General de Prácticas Externas de la ULPGC fue aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria de 29 de junio de 2011. Tal y como establece el reglamento y procedimiento, la Comisión de Prácticas (CPE) es la encargada de la organización y planificación de las Prácticas Externas: establece los criterios para asignar las prácticas, el modo en que se debe hacer la planificación, la elección de tutores, la evaluación, etc. Esta comisión elabora y aprueba el proyecto formativo de las prácticas externas del título. Las prácticas externas en el título se han realizado dentro del ámbito de las entidades que mostraron interés en acoger alumnos.

En el Grado de Seguridad y Control de Riesgos, la valoración de los estudiantes del desarrollo de las prácticas externas en el curso 2014/2015 fue de 3, y con respecto a los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas fue de 3,29. En el Grado de Turismo, se realizó una valoración cualitativa y personal basada en la experiencia de cada estudiante, no cuantitativa, y se recoge como un apartado de la memoria que presentan los estudiantes en la materia de prácticas. La tasa de rendimiento y de éxito de las prácticas externas es del 100%. En el Grado de Trabajo Social, los estudiantes las han valorado en la encuesta institucional de satisfacción del curso 2014/2015 con un 4 y califican los conocimientos y capacidades adquiridos con un 4,25 en una escala de 5 puntos. En el Grado de RRLL y RRHH, los estudiantes las han valorado con un 4 y califican los conocimientos y capacidades adquiridos con un 3,5. En el Grado de Primaria, los estudiantes las han valorado con un 3,33 y los conocimientos y capacidades adquiridos a través de ellas con un 4,35.

##### 2.2.2. Programas de movilidad

El *Procedimiento Clave para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes (PCC04)* garantiza tanto el fomento de la movilidad como su correcta gestión, velando por la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y las capacidades previstas en los objetivos de los Títulos. En

relación con los estudiantes *Outgoing* por centro (U-IN03REN-P-1) , en el curso 2011/2012 un estudiante asistió a un programa de América Latina; en el curso 2012/2013, un estudiante en el programa LLP/ ERASMUS y otro al SICUE/SENECA; en el curso 2013/2014, 1 estudiante en el programa LLP/ ERASMUS; y, por último, en el curso 2014/2015, 1 estudiante en el programa LLP/ ERASMUS. Con respecto a los estudiantes *Incoming* por centro (U-IN04REN-P-1), en el curso 2013/2014, 1 estudiante en el programa SICUE/SENECA.

### 2.3. Inserción laboral de los egresados

El Observatorio de Empleo, a través del *Procedimiento Institucional de Seguimiento de la Inserción Laboral*, ofrece anualmente los datos sobre la inserción laboral de los titulados. En el Grado en Seguridad y Control de Riesgos aún no se disponen datos de la titulación. Al ser una titulación nueva por lo pronto no tenemos datos ni de cruces administrativos con el Obecan ni encuesta realizada. Normalmente los estudios se realizan al pasar dos años desde la finalización de estudios.

En el Grado de Turismo, el porcentaje de Inserción laboral varía en función de la fuente de datos. Para los datos de cruces administrativos nos aparece un 54% como insertados a los dos años de finalizar los estudios, en cambio al realizar la encuesta, el 73% afirman tener empleo desde la finalización del Grado. En el Grado de Trabajo Social, el porcentaje de Inserción laboral varía en función de la fuente de datos. Para los datos de cruces administrativos nos aparece un 71% como insertados a los dos años de finalizar los estudios, en cambio al realizar la encuesta, el 54% afirman tener empleo desde la finalización del Grado. En el Grado de RRLL y RRHH, el porcentaje de Inserción laboral varía en función de la fuente de datos. Para los datos de cruces administrativos nos aparece un 71% como insertados a los dos años de finalizar los estudios, en cambio al realizar la encuesta, el 86% afirman tener empleo desde la finalización del Grado. En el Grado de Educación Primaria, el porcentaje de Inserción laboral varía en función de la fuente de datos. Para los datos de cruces administrativos nos aparece un 49% como insertados a los dos años de finalizar los estudios, en cambio al realizar la encuesta, el 56% afirman tener empleo desde la finalización del Grado (Datos extraídos del estudio inserción laboral del Observatorio de Empleo de la Universidad y publicado en la página de Acredita 2016).

### 2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El *procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades* (PAC07), desarrollado por la ET y el Procedimiento institucional de medición de la satisfacción, especifican los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés.

El instrumento principal para la referida medición es la Encuesta de satisfacción con la actividad docente diseñada por el Gabinete de Evaluación de la ULPGC, que se realiza en las semanas de la 8ª a la 12ª del período lectivo del semestre y enmarcada dentro del programa DOCENTIA-ULPGC que pretende valorar la actividad docente del profesorado. El objetivo general es la obtención de una garantía global de la calidad de la docencia de la ULPGC, a través de un mecanismo interno de valoración, con el fin de obtener evidencias que permitan reconocer dicha calidad y diseñar planes de formación adaptados a las necesidades detectadas, garantizando así la calidad de las enseñanzas. El modelo contempla tres dimensiones: planificación de la docencia, desarrollo de la enseñanza y resultados, que están definidas

teniendo en cuenta el proceso que implica la labor docente que requiere de una planificación para poder impartir una docencia que permita obtener unos resultados. Se concreta en un cuestionario de veintisiete preguntas con una escala Likert de 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo).

En relación con la *satisfacción global del estudiante*, valoran positivamente su desarrollo con una puntuación que varía según el grado y el curso (Tabla 11). En la siguiente tabla podemos comprobar la evolución de los indicadores por factores, excepto en el curso 2014/2015, en el que se extrajo el valor de los ítems. Con respecto a los indicadores incluidos en la tabla del Grado en Seguridad y Control de Riesgos, los datos se han extraído de la página web institucional y se refieren al “Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente”.

Tabla 11. Satisfacción global del estudiante

	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	3,94	4,14	4,18	4,12	3,79
Grado en Turismo	4,35	4,08	3,93	3,94	3,75
Grado en Trabajo Social	3,87	4,14	3,97	4,11	4,06
Grado en RRLL y RRHH	4,27	4,19	4,16	4,16	4,01
Grado en Educación Primaria	4,02	4,12	4,05	3,87	3,62

Si nos centramos en la [satisfacción del profesorado con respecto a la Estructura de Teleformación](#) (Acredita 2016) realizada en el curso 2014/2015, los resultados en general son positivos (Tabla 12). Se concreta en un [cuestionario](#) con una escala tipo Likert de 1 a 5: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo.

Tabla 12. Satisfacción del profesorado con respecto a la Estructura de Teleformación

Ítems	Valoración
1. Objetivos del Centro	3,87
2. Canales de comunicación del Centro	4.01
3. Información difundida por el Centro	3,89
4. Información de la Página web de los títulos	3.81
5. Sistema de gestión de incidencias académicas, y de las quejas, sugerencias y felicitaciones	3,72
6. Plan de Orientación al Estudiante	3.84
7. Procesos de medición de la satisfacción del estudiante con la docencia	3.55
8. Programa de evaluación del profesorado (DOCENTIA)	3.67
9. Plan de formación del profesorado	3.29
10. Programas de movilidad del PDI	3,16
11. Tratamiento de los resultados del Centro y Titulaciones	3,60
12. Desarrollo de mejoras en el Centro y Titulaciones	3.28
13. En general, la gestión del Equipo de Dirección	3.78
14. Recursos materiales del Centro	3.70
15. Instalaciones e infraestructuras del Centro	3.30
16. Recursos de enseñanza y aprendizaje ofrecidos por la Biblioteca	4.02
17. Las condiciones para el trabajo de los estudiantes de las aulas	3.56
18. El campus Virtual para la actividad docente	4,38
19. Las condiciones de trabajo de los laboratorios	3.65
20. Colaboración del Personal de Administración y Servicios	4.12
21. Servicios Institucionales vinculados al profesorado.	3.74
22. Servicios Institucionales vinculados a la docencia	3.70
23. Las relaciones con mis compañeros facilitan el trabajo	4.12
24. Mi motivación para realizar el trabajo.	4.32
25. Mis condiciones laborales	3,73

Con respecto a los [resultados de satisfacción del Personal de Administración y Servicios de la Estructura de Teleformación](#) (Acredita 2016) realizada en el curso 2014/2015 (Tabla 13), los resultados en general son positivos. Se concreta en un [cuestionario](#) de catorce preguntas con una escala tipo Likert de 1 a 5: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo.

Tabla 13. Satisfacción del PAS de la ET

ÍTEMS	VALORACIÓN
1. Ambiente de la Unidad	3.57
2. Coordinación con otros servicios y unidades	3.71
3. Compromisos y servicios de la Carta Servicios	4.40
4. Planificación de la Unidad	2.57
5. Resultados de la Unidad	3.20
6. Mejoras de la Unidad	3.50
7. Información recibida sobre mi trabajo	3.14
8. Información de los resultados obtenidos por la Unidad	3.20
9. Recursos de la Unidad	2.57
10. Instalaciones de la Unidad	3
11. Plan de Formación del PAS	3
12. Programas de movilidad del PAS	3.40
13. Los procesos de medición de la satisfacción del PAS	2.43
14. La gestión de quejas sugerencias y felicitaciones	3.29

#### 2.5. Atención a las sugerencias y reclamaciones

Una vez adaptado el Sistema de Garantía de Calidad de la ET al nuevo modelo marco de la ULPGC aprobado el 20 de abril de 2015, se encuentran dos procedimientos bien diferenciados: el Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, por un lado, y el Procedimiento de Apoyo al Centro para la Resolución de Incidencias Académicas (PAC07), por otro. Durante el curso 2014/2015 y debido a la aprobación del procedimiento casi acabando el curso, no se recibió ninguna incidencia académica. Debemos destacar en este punto que se ha procedido a revisar [este procedimiento el 6 de noviembre del 2015](#), pues se detectó que contenía muchos fallos.

#### 2.6. Suspensión/Extinción del título

La normativa de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (Reglamento de Extinción de Títulos aprobado el 27 de abril del 2009) y del Centro (Procedimiento de Apoyo para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas [PAC04]) establecen los mecanismos que se han de seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de grado, máster o doctorado. Atendiendo a

las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las nuevas titulaciones impartidas en la ET, no existe ningún indicador que justifique alguno de estos criterios, toda vez que no existen evidencias que hagan pensar en la necesidad de la extinción de dichos títulos.

En relación con las titulaciones no adaptadas, el proceso de extinción prosigue adecuadamente, respetándose los derechos de los estudiantes recogidos en Reglamento de Reconocimiento, Adaptación y Transferencia de Créditos de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 5 de junio de 2013).

## 2.7. Información, recursos materiales y servicios

A continuación, y a través de los siguientes apartados, se muestran los datos relativos a la información pública y a los recursos materiales y servicios vinculados con el Centro en su último año de implantación de los títulos de Grado.

### 2.7.1. Información pública

La Estructura de Teleformación dispone del *Procedimiento Clave de Información Pública (PCC08)*, a través del cual gestiona la información que se difunde a los diferentes grupos de interés y planifica las acciones de difusión a través de los distintos medios y canales de los que dispone. En concreto, los canales o medios de los que dispone para la difusión de la información relativa a sus titulaciones son:

- La página web propia del Centro (<http://teleformacion.ulpgc.es/>).
- La [página web institucional](#)
- El Campus Social ubicado dentro del Campus Virtual de la ULPGC, en el que la ET cuenta con un espacio a través del que puede difundir la documentación, así como estar en contacto directo con todos los grupos de interés.
- Trípticos a color con toda la información básica relativa a los Grados.
- Tablones de anuncios en el Nuevo Aulario del Campus del Obelisco (Módulo A).
- La información proporcionada verbalmente desde la Conserjería del Edificio y la Administración.
- Los correos institucionales de los miembros del equipo, a través de los que también se difunde información de interés asociada a los Grados.

Desde que comenzaron las titulaciones adaptadas al EEES se ha puesto toda la información relevante a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, y se publica cada año la Planificación de la difusión de la información pública, que se puede encontrar en el apartado de Calidad "[Documentación del SGC](#)" en el subapartado denominado "[Información pública](#)". En el mismo apartado se puede encontrar el [Listado de Evidencias](#) (PAC01). De igual manera, la información pública de cada una de las titulaciones de la Estructura de Teleformación se encuentra en la Web institucional de los títulos:

- [Grado en Seguridad y Control de Riesgos](#)
- [Grado en Turismo](#)
- [Grado en Trabajo Social](#)

- [Grado en RRLL y RRHH](#)
- [Grado en Educación Primaria](#)

Entre los distintos canales utilizados para la difusión de la información, cabe destacar la web oficial del centro (<http://teleformacion.ulpgc.es/>), que ofrece información actualizada sobre toda la actividad del centro: calendario de eventos, procedimientos administrativos, órganos de gobierno, titulaciones, información académica (horarios, calendarios de exámenes, prácticas externas, ...), profesorado, y sobre el Sistema de Garantía de Calidad (documentación, políticas y objetivos del Centro, informes, ...). Buscando la mejora continua, la página web de la ET fue remodelada a fondo en el primer semestre del curso 2015/2016 con el fin de perfeccionar la claridad, accesibilidad y completitud de la información que en ella aparece.

En cuanto a los niveles de satisfacción de los estudiantes con la información en el Grado de Seguridad y Control de Riesgos, la valoración de los estudiantes se ha medido en base al “índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente” que en el curso 2014/2015 fue de 3,79. En el Grado de Turismo, y en base los resultados de la encuesta institucional de satisfacción del estudiante en el curso 2014/2015, lo han valorado con un 3,65. En el Grado de Trabajo Social, con un 3,54. En el Grado de RRLL y RRHH, con un 3,53. En el Grado de Primaria, 3,27.

#### 2.7.2. Recursos materiales y servicios

La gestión de los recursos de la ET se ha realizado atendiendo al Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Recursos Materiales (PAC02) y del Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Servicios (PAC03) aprobados en Consejo de Dirección el 22 de enero de 2016, con el propósito de alcanzar la mejor implantación de las nuevas titulaciones. En este sentido, el equipo directivo, en colaboración con la Administradora del Edificio de Humanidades, procede anualmente a realizar un estudio con el fin de detectar las necesidades de equipamiento de las aulas a partir de la observación y de las solicitudes de necesidades enviadas por el profesorado al Secretario de la ET para la impartición de la docencia en las sesiones presenciales. Las aulas de que dispone la ET cuentan con ordenador con conexión a internet y videoprojector.

En cuanto a los niveles de satisfacción de los estudiantes con respecto a las instalaciones, infraestructuras, recursos y materiales, en el Grado de Seguridad y Control de Riesgos, la valoración de los estudiantes se ha medido en base al “índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente” que en el curso 2014/2015 fue de 3,79. En el Grado de Turismo, y en base los resultados de la encuesta institucional de satisfacción del estudiante en el curso 2014/2015, y con los ítems que miden la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del Centro (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...) fue de un 3,40 y con los recursos y servicios (3,0). En el Grado de Trabajo Social, la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del Centro (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...) fue de un 3,43 y con los recursos y servicios (3,43). En el Grado de RRLL y RRHH, la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del Centro (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...) fue de un 3,6 y con los recursos y servicios (3,34). En el Grado de Educación Primaria, la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras del Centro (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...) fue de un 2,53 y con los recursos y servicios (2,90).

### 3. Implantación del Sistema de Garantía de Calidad del Centro

La ET-ULPGC se ha comprometido a poner en marcha los medios que aseguren y demuestren la calidad de su oferta formativa. Para ello existe la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) encargada del diseño, planificación y seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad (SGC). En su primera etapa, la CGC diseña el SGC del Centro, a partir del modelo marco proporcionado por el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa de la ULPGC, recibiendo el 15 de mayo del 2012 certificación favorable de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

El día 20 de enero de 2014, previo acuerdo con el Director de Teleformación, dos miembros del personal técnico de calidad del Gabinete de Evaluación Institucional realizaron una visita de seguimiento y emitieron un [informe definitivo de seguimiento Institucional de la implantación del SGC de la ETULPGC](#).

Mediante acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, de 29 de febrero de 2012, se aprobó la modificación del Reglamento para el diseño del Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la ULPGC (BOULPGC 6 de marzo 2012). El SGC de la Estructura de Teleformación adaptado a dicho modelo marco fue aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad y el Consejo de Dirección, el 20 de abril de 2015.

En el Comisión del Sistema de Garantía de Calidad y el Consejo de Dirección del 10 de julio de 2015, se aprueban la política de calidad de la Estructura de Teleformación: Misión, visión y valores (PEC01), los objetivos generales de la ET (PEC01), de los objetivos específicos para el curso 2015-2016 (PEC01), de la carta de servicios de la ET y el Plan de Captación de estudiantes 2015/2016 de la Estructura de Teleformación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 2016

Antonio Ocón Carreras

Director de la Estructura de Teleformación de la ULPGC

#### 4. Anexos

##### 4.1. Anexo 1. Tabla de resultados generales de la ET-ULPGC

Resumen por Centro		Nota: Los datos que corresponden a los años anteriores se encuentran en el Libro de consulta Sistema de Garantía de C						
Fecha Carga:31-DIC-2015	Centro:111 - Estructura Teleformación ULPGC							
		Resumen						
		Año Académico	200910	201011	201112	201213	201314	201415
Ámbito	Indicador							
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	a. U-IN01REN-P-1. Tasa de acceso		22,93	15,60	15,16	19,54	17,94	18,29
	b. U-IN02REN-P-1. Tasa de matriculación		94,90	95,32	90,93	102,61	72,92	83,97
	c. Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-1)		667,00	748,00	805,00	805,00	805,00	755,00
	e. U-IN15REN-P-1. Estudiantes matriculados en primera opción		83,10	82,89	78,96	82,69	86,37	88,17
	f. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)		633,00	713,00	732,00	826,00	587,00	634,00
	g. Nº estudiantes matriculados general (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)		1.562,00	1.984,00	2.316,00	2.478,00	2.348,00	2.114,00
	h. Nº estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C'. U-IN16REN-P)		1.316,00	1.624,00	1.845,00	1.817,00	1.696,00	1.278,00
	i. Nº estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P'. U-IN16REN-P)		246,00	360,00	471,00	661,00	652,00	836,00
	j. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula		142,00	219,00	202,00	231,00	125,00	139,00
	k. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula		0,00	483,00	563,00	507,00	645,00	491,00
	02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1		0,00	0,00	1,00	3,00	1,00
j. Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1			1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01,PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas		262,00	325,00	453,00	545,00	503,00	446,00
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN06REN-P-1. Tasa de Rendimiento en Créditos		60,22	57,21	57,61	58,87	57,48	54,94
	b. Número de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-1)		42.527,50	51.797,00	61.198,50	63.495,50	58.353,00	49.798,00
	c. Número de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-1)		70.620,50	90.543,50	106.234,50	107.862,50	101.523,00	90.639,00
	d. U-IN18REN-P-1. Número de créditos presentados		50.623,00	64.553,00	75.796,00	77.570,00	72.283,00	62.507,00
	e. U-IN08REN-P-1. Tasa de Abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2		0,00	0,00	42,18	46,28	47,81	47,70
	f. U-IN31REN-P-1. Tasa de éxito en el Centro		83,78	80,00	80,54	81,65	80,52	79,66
	g. U-IN32REN-P-1. Tasa de evaluación del Centro		71,68	71,30	71,35	71,92	71,20	68,96
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor		0,00	0,00	61,18	65,41	68,57	172,02
	b. U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		0,00	0,00	0,00	16,22	24,57	0,00
	c. U-IN19REN-P-1. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI		0,00	0,00	0,00	0,54	0,00	0,00
	d. U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI		0,00	0,00	0,00	3,78	0,00	0,00
	e. U-IN21REN-P-1. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	f. U-IN22REN-P-1. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

#### 4.2. Anexo 2. Tabla de resultados del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

Fecha Carga:31-DIC-2015		Centro:111 - Estructura Teleformación ULPGC					
		Resumen					
		200910	201011	201112	201213	201314	201415
<b>Ámbito</b>	<b>Indicador</b>						
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01,	a. U-INO1REN-P-2. Tasa de Acceso	0,00	14,03	13,92	15,75	20,37	20,47
	b. Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-INO1REN-P-3)	0,00	74,00	72,00	58,00	43,00	41,00
	c. Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGs (Numerador U-INO1REN-P-3)	0,00	22,00	32,00	34,00	23,00	38,00
	d. Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-INO1REN-P-3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	e. Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-INO1REN-P-3)	0,00	3,00	3,00	4,00	18,00	17,00
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-INO1REN-P-3)	0,00	0,00	0,00	2,00	1,00	4,00
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-INO1REN-P-3)	0,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00
	h. U-INO2REN-P-2. Tasa de matriculación	0,00	109,78	110,00	100,00	88,00	104,00
	i. Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-INO2REN-P-2)	0,00	92,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	j. U-INO9REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	0,00	3,58	4,75	3,80	2,52	3,11
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	0,00	6,18	6,86	6,65	6,27	6,45
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	0,00	82,18	87,27	87,00	92,05	98,08
	m. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	0,00	101,00	110,00	100,00	88,00	104,00
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00	0,00	8,91	-9,09	-12,00	18,18
	o. Nº Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	0,00	212,00	293,00	322,00	361,00	360,00
	p. Nº Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	0,00	194,00	242,00	226,00	241,00	217,00
	q. Nº Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0,00	18,00	51,00	96,00	120,00	143,00
	r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	0,00	34,00	30,00	18,00	12,00	15,00
	s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	0,00	42,00	78,00	46,00	82,00	64,00
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01,	i. Nº de estudiantes enviados. U-INO3REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	j. Nº de estudiantes recibidos. U-INO4REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01,PCC05, PCC07)	a. U-INO5REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0,00	60,00	24,00	33,00	22,00	31,00
	b. U-IN29REN-P. Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
04.DESARROLLO DE LA	a. U-INO6REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	0,00	63,95	61,32	67,07	64,81	63,31
	b. Nº de créditos superados (Numerador del U-INO6REN-P-2)	0,00	7.089,00	8.778,00	9.303,00	9.988,50	9.751,00
	c. Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-INO6REN-P-2)	0,00	11.084,50	14.314,00	13.871,50	15.411,50	15.401,00
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	0,00	8.430,00	10.671,00	11.182,00	12.322,50	11.857,00
	e. U-INO7REN-P-2. Tasa de graduación	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,05
	* IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1						
	f. U-INO8REN-P-2. Tasa de abandono	0,00	0,00	0,00	47,52	41,82	33,00
	* IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2						
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia	0,00	97,26	97,56	99,38	0,00	0,00
	h. Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	0,00	8,00	4,00	1,00	0,00	0,00
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	0,00	1,00	1,80	2,57	3,50	4,38
j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	0,00	83,89	82,06	83,02	80,88	82,24	
k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	0,00	76,05	74,55	80,61	79,96	76,99	
05.PERSONAL DOCENTE	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	0,00	0,00	46,81	53,06	61,36	69,05
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	0,00	0,00	0,00	16,33	20,45	7,14
	c. U-IN19REN-P-2. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI	0,00	0,00	0,00	2,04	0,00	0,00
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI	0,00	0,00	0,00	2,04	0,00	35,71
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

#### 4.3. Anexo 3. Tabla de resultados del Grado en Turismo

Fecha Carga:31-DIC-2015		Centro:111 - Estructura Teleformación ULPGC							
		Resumen							
		200910	201011	201112	201213	201314	201415		
Ámbito	Indicador								
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	0,00	10,80	15,65	17,70	14,94	16,97		
	b. Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	26,00	52,00	56,00	45,00	42,00		
	c. Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGs (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	8,00	18,00	10,00	10,00	5,00		
	d. Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00		
	e. Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	7,00	8,00	5,00	4,00	1,00		
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	1,00	1,00	2,00	3,00	2,00		
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	16,00		
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	0,00	38,18	68,33	61,67	51,67	55,00		
	i. Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	0,00	110,00	120,00	120,00	120,00	120,00		
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	0,00	1,45	2,28	1,76	1,97	1,68		
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	0,00	5,43	6,41	6,30	6,49	4,90		
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	0,00	64,29	59,76	62,16	87,10	86,36		
	m. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	0,00	42,00	82,00	74,00	62,00	66,00		
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00	0,00	95,24	-9,76	-16,22	6,45		
	o. Nº Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	0,00	59,00	154,00	195,00	207,00	167,00		
	p. Nº Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	0,00	54,00	131,00	137,00	142,00	87,00		
	q. Nº Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0,00	5,00	23,00	58,00	65,00	80,00		
r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	0,00	22,00	29,00	30,00	19,00	12,00			
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	0,00	33,00	60,00	57,00	78,00	51,00			
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00		
	j. Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01,PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0,00	0,00	38,00	29,00	22,00	22,00		
	b. U-IN29REN-P. Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	0,00	30,09	35,64	38,19	36,78	38,01		
	b. Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	0,00	807,00	2.599,50	2.992,50	3.093,00	2.709,00		
	c. Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	0,00	2.682,00	7.293,00	7.836,00	8.409,00	7.128,00		
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	0,00	1.179,00	3.571,50	4.255,50	4.446,00	3.945,00		
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,13		
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	0,00	0,00	0,00	64,29	65,85	79,73		
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia	0,00	99,38	0,00	0,00	0,00	0,00		
	h. Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	0,00	0,00	0,00	1,71	2,23	2,14		
	j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	0,00	67,20	71,97	69,73	69,02	68,67		
	k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	0,00	43,96	48,97	54,31	52,87	55,35		
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	0,00	0,00	84,00	86,11	89,19	92,31		
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	0,00	0,00	0,00	16,67	21,62	47,37		
	c. U-IN19REN-P-2. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI	0,00	0,00	0,00	8,33	0,00	60,53		
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

#### 4.4. Anexo 4. Tabla de resultados del Grado en Trabajo Social

Fecha Carga:31-DIC-2015 Centro:111 - Estructura Teleformación ULPGC		Resumen					
		200910	201011	201112	201213	201314	201415
<b>Ámbito</b>	<b>Indicador</b>						
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	0,00	11,76	12,53	16,08	12,10	10,62
	b. Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	44,00	41,00	51,00	40,00	33,00
	c. Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	40,00	48,00	37,00	20,00	10,00
	d. Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	e. Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	10,00	10,00	14,00	5,00	3,00
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	1,00	2,00	1,00	1,00	4,00
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	3,00	7,00	7,00	6,00	3,00
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	0,00	97,03	98,18	100,00	65,45	48,18
	i. Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	0,00	101,00	110,00	110,00	110,00	110,00
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	0,00	4,02	4,16	3,06	2,89	2,29
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	0,00	6,46	6,59	6,35	6,57	6,15
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	0,00	70,41	58,33	64,55	75,00	67,92
	m. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	0,00	98,00	108,00	110,00	72,00	53,00
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00	0,00	10,20	1,85	-34,55	-26,39
	o. Nº Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	0,00	127,00	180,00	249,00	256,00	228,00
	p. Nº Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	0,00	105,00	147,00	154,00	167,00	138,00
	q. Nº Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0,00	22,00	33,00	95,00	89,00	90,00
r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	0,00	34,00	46,00	40,00	13,00	11,00	
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	0,00	50,00	67,00	74,00	77,00	58,00	
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	j. Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01, PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0,00	0,00	0,00	17,00	34,00	65,00
	b. U-IN29REN-P. Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	0,00	35,73	45,20	53,53	56,04	56,43
	b. Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	0,00	2.034,00	3.796,50	6.009,00	6.552,00	6.066,00
	c. Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	0,00	5.692,50	8.398,50	11.224,50	11.691,00	10.749,00
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	0,00	3.066,00	5.044,50	7.602,00	8.553,00	7.422,00
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,74
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	0,00	0,00	0,00	51,02	56,48	56,36
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia	0,00	93,29	96,97	0,00	0,00	296,30
	h. Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	0,00	6,00	7,00	0,00	0,00	1,00
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	0,00	0,00	0,00	0,00	3,50	4,29
	j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	0,00	65,04	74,82	78,74	76,38	81,73
	k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	0,00	53,86	60,06	67,73	73,16	69,05
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	0,00	0,00	33,33	50,00	53,57	56,00
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	0,00	0,00	0,00	16,67	35,71	40,00
	c. U-IN19REN-P-2. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI	0,00	0,00	0,00	4,17	0,00	60,00
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

#### 4.5. Anexo 5. Tabla de resultados del Grado en RRL y RRHH

Fecha Carga:31-DIC-2015 Centro:111 - Estructura Teleformación ULPGC		Resumen					
		200910	201011	201112	201213	201314	201415
Ámbito	Indicador						
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	0,00	15,98	13,87	17,25	17,40	21,82
	b. Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	57,00	54,00	60,00	60,00	51,00
	c. Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	59,00	58,00	45,00	42,00	50,00
	d. Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	e. Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	3,00	5,00	11,00	16,00	19,00
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	2,00	0,00	6,00	8,00	8,00
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	3,00	3,00	2,00	4,00	6,00
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	0,00	109,65	96,00	99,20	104,00	107,20
	i. Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	0,00	114,00	125,00	125,00	125,00	125,00
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	0,00	3,90	4,38	3,62	4,11	3,38
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	0,00	6,46	6,81	6,57	6,29	6,37
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	0,00	88,00	81,67	87,90	97,69	94,78
	m. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	0,00	125,00	120,00	124,00	130,00	134,00
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00	0,00	-4,00	3,33	4,84	3,08
	o. Nº Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	0,00	143,00	215,00	290,00	363,00	386,00
	p. Nº Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	0,00	107,00	153,00	131,00	197,00	209,00
	q. Nº Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0,00	36,00	62,00	159,00	166,00	177,00
r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	0,00	50,00	34,00	36,00	37,00	37,00	
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	0,00	59,00	67,00	78,00	114,00	92,00	
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	j. Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01,PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0,00	0,00	0,00	0,00	16,00	26,00
	b. U-IN29REN-P. Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	0,00	27,56	41,91	49,46	48,68	52,79
	b. Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	0,00	1.639,50	3.618,00	5.385,00	7.405,50	8.091,00
	c. Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	0,00	5.949,00	8.632,50	10.888,50	15.213,00	15.327,00
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	0,00	2.395,50	4.866,00	6.810,00	9.448,50	10.122,00
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	* IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1						
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono	0,00	0,00	0,00	56,80	55,00	51,61
	* IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2						
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia	0,00	0,00	0,00	114,29	0,00	0,00
	h. Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	0,00	0,00	0,00	0,00	2,50	5,00
j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	0,00	66,93	73,70	78,67	78,07	79,93	
k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	0,00	40,27	56,37	62,54	62,11	66,04	
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	0,00	0,00	61,90	58,06	61,54	67,57
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	0,00	0,00	0,00	12,90	25,64	45,95
	c. U-IN19REN-P-2. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI	0,00	0,00	0,00	3,23	0,00	56,76
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

#### 4.6. Anexo 6. Tabla de resultados del Grado en Educación Primaria

Fecha Carga:31-DIC-2015		Centro:111 - Estructura Teleformación ULPGC							
		Resumen							
		200910	201011	201112	201213	201314	201415		
Ámbito	Indicador								
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	0,00	15,22	19,36	18,76	23,03	19,71		
	b. Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	110,00	104,00	150,00	131,00	137,00		
	c. Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	107,00	115,00	72,00	39,00	53,00		
	d. Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	0,00	0,00	4,00	1,00	0,00		
	e. Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	8,00	7,00	7,00	12,00	16,00		
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	4,00	4,00	5,00	22,00	28,00		
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	2,00	6,00	2,00	2,00	27,00		
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	0,00	104,52	98,33	100,00	86,25	108,75		
	i. N° de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	0,00	221,00	240,00	240,00	240,00	240,00		
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	0,00	4,35	3,43	3,92	2,44	4,22		
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	0,00	6,72	7,22	6,86	6,45	5,96		
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	0,00	80,52	83,05	81,25	81,16	85,06		
	m. N° de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	0,00	231,00	236,00	240,00	207,00	261,00		
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00	0,00	2,16	1,69	-13,75	26,09		
	o. N° Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	0,00	270,00	412,00	649,00	756,00	806,00		
	p. N° Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	0,00	237,00	335,00	535,00	663,00	526,00		
	q. N° Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0,00	33,00	77,00	114,00	93,00	280,00		
r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	0,00	64,00	62,00	71,00	31,00	58,00			
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	0,00	90,00	107,00	148,00	214,00	203,00			
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. N° de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	j. N° de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01,PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de N° de estudiantes que han cursado prácticas externas	0,00	0,00	86,00	218,00	268,00	246,00		
	b. U-IN29REN-P. N° de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	0,00	44,65	54,62	58,69	58,74	54,64		
	b. N° de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	0,00	5.769,00	11.112,00	17.815,00	20.934,50	20.067,00		
	c. N° de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	0,00	12.919,50	20.344,50	30.356,00	35.639,00	36.724,50		
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	0,00	7.623,00	13.989,50	21.866,50	25.605,00	25.574,50		
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,58		
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	0,00	0,00	0,00	44,59	44,49	49,58		
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia	0,00	97,57	98,80	97,56	0,00	0,00		
	h. Número de egresados (Dato "N° de titulados" del U-IN10REN-P-2)	0,00	17,00	17,00	1,00	0,00	0,00		
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	0,00	0,00	0,00	1,00	3,17	3,77		
	j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	0,00	74,82	79,02	81,18	81,54	78,46		
	k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	0,00	59,00	68,76	72,03	71,85	69,64		
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	0,00	0,00	78,26	80,95	79,55	79,07		
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	0,00	0,00	0,00	23,81	34,09	30,23		
	c. U-IN19REN-P-2. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI	0,00	0,00	0,00	2,38	0,00	0,00		
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI	0,00	0,00	0,00	2,38	0,00	58,14		
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	f. Porcentaje de PDI con vibración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

#### 4.7 Anexo 7. Tabla de resultados del Máster en Prevención de Riesgos laborales

Fecha Carga:31-DIC-2015		Centro:111 - Estructura Teleformación ULPGC	Titulación:1052 - Ingen. de Organización Industrial (sólo 2º ciclo)	
			Año Académico	Resumen
			201112	
Ámbito	Indicador			
01. CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso			0,00
	b. Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)			0,00
	c. Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)			0,00
	d. Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)			0,00
	e. Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)			0,00
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)			0,00
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)			0,00
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación			0,00
	i. N° de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)			0,00
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación			0,00
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso			0,00
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción			0,00
	m. N° de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)			0,00
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior			0,00
	o. N° Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)			0,00
	p. N° Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)			0,00
q. N° Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)			0,00	
r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula			0,00	
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación			0,00	
02. MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. N° de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1			0,00
	j. N° de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1			0,00
03. PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01, PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de N° de estudiantes que han cursado prácticas externas			0,00
	b. U-IN29REN-P. N° de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas			0,00
04. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos			0,00
	b. N° de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)			0,00
	c. N° de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)			0,00
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados			0,00
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación			0,00
	* IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1			
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono			0,00
	* IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2			
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia			99,26
	h. Número de egresados (Dato "N° de titulados" del U-IN10REN-P-2)			18,00
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios			0,00
j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito			0,00	
k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación			0,00	
05. PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor			0,00
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI			0,00
	c. U-IN19REN-P-2. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI			0,00
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI			0,00
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)			0,00
	f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)			0,00