

(Aprobado en el Consejo de Dirección del 12 de noviembre de 2018)

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PEC01. Elaboración, Revisión y Actualización de la Política de la ET</b>	Política y Objetivos Generales de Calidad	Estudiantado	Página web del Centro, Campus Virtual y correo electrónico	18/9/2017	Plataforma 2017/18: Novedades y anuncios Acta CGC 5/10/17
		PDI	Página web del Centro, Campus Virtual y correo electrónico	18/9/2017	Plataforma 2017/18: Novedades y anuncios Acta CGC 5/10/17
		PAS	Página web del Centro, Campus Virtual y correo electrónico	18/9/2017	Plataforma 2017/18: Novedades y anuncios Acta CGC 5/10/17
		Sociedad en general	Página web del Centro	18/9/2017	Plataforma 2017/18: Novedades y anuncios Acta CGC 5/10/17
	Objetivos Específicos de Calidad	Estudiantado	Página web del Centro, Campus Virtual y correo electrónico	18/9/2017	Plataforma 2017/18: Novedades y anuncios Acta CGC 5/10/17
		PDI	Página web del Centro, Campus Virtual y correo electrónico	18/9/2017	Plataforma 2017/18: Novedades y anuncios Acta CGC 5/10/17
		PAS	Página web del Centro, Campus Virtual y correo electrónico	18/9/2017	Plataforma 2017/18: Novedades y anuncios

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PEC01				Acta CGC 5/10/17
		Estudiantado	Página Web del Centro, Campus Virtual de la ET	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página Web del Centro, Campus Virtual de la ET	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página Web del Centro, Campus Virtual de la ET	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PCC01.</b> Definición del Perfil de Ingreso y Captación del Estudiantado	Perfil de Ingreso	Estudiantado	Página web de la ULPGC	Junio 2011	Jornadas de Puertas Abiertas (febrero/marzo 2018)
			Charlas informativas	Febrero/marzo 2017	Jornadas de Puertas Abiertas (febrero/marzo 2018)
		PDI	Página web de la ULPGC	Junio 2011	Catálogo de titulaciones (actualizaciones)
		PAS	Página web de la ULPGC	Junio 2011	Catálogo de titulaciones (actualizaciones)
		Sociedad en general	Página web de la ULPGC	Junio 2011	Catálogo de titulaciones (actualizaciones)
	Plan de Captación de Estudiantado	PDI	Página web del Centro y Campus Virtual	Noviembre 2016	Acta del CD 31/5/2017
		PAS	Página web del Centro	Noviembre 2016	Acta del CD 31/5/2017
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC01	Estudiantado	Página Web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página Web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
		PAS	Página Web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Centros de Enseñanzas Medias/ Secundaria	Página Web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PCC02. Planificación de las Enseñanzas</b>	Plan de Organización Docente	Estudiantado	Página Web del Centro, Campus Virtual	Mayo/julio 2017	Mayo/julio 2018
		PDI	Página Web del Centro, Campus Virtual	Mayo/julio 2017	Mayo/julio 2018
		PAS	Página Web del Centro, Campus Virtual	Mayo/julio 2017	Mayo/julio 2018
		Sociedad en general	Página Web del Centro, Campus Virtual	Mayo/julio 2017	Mayo/julio 2018
		VOAP	Correo electrónico	Marzo/abril 2017	Marzo/abril 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC02	Estudiantado	Página Web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página Web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página Web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Sociedad en general	Página Web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Tutores/as y tutoras de Prácticas Externas	Página Web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE		
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN	
<b>PCC03. Orientación al Estudiante</b>	Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante	Estudiantado	Página web del Centro	Julio 2017	Septiembre 2018	
			Servicio de Información al Estudiante	Julio 2017	Julio 2018	
		PAS	Página web del Centro	Julio 2017	Septiembre 2018	
		PDI	Página web del Centro	Julio 2017	Septiembre 2018	
		Sociedad en general	Página web del Centro	Julio 2017	Septiembre 2018	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC03	Estudiantado	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018	
			PAS	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
			PDI	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
			Consejo de Dirección	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
			GEI	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
			Servicio de Información al Estudiante	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
			Centros de Enseñanzas Medias/Secundaria	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PCC04. Gestión de la movilidad del estudiantado</b>	Documento con la organización de los programas de movilidad	Estudiantado	Página web ULPGC y del Centro, Campus Virtual, correo electrónico, charlas	Julio 2017	Julio 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
			informativas		
		PAS	Página web de la ULPGC y del Centro, correo electrónico, charlas informativas	Julio 2017	Julio 2018
		PDI	Página web de la ULPGC y del Centro, correo electrónico, charlas informativas	Julio 2017	Julio 2018
		Otras Universidades	Página web de la ULPGC y del Centro	Julio 2017	Julio 2018
	Documento informativo de los programas de movilidad y sus condiciones	Estudiantado	Página web de la ULPGC y del Centro, correo electrónico, charlas informativas	Octubre/noviembre 2017	Octubre/noviembre 2018
		PAS	Página web de la ULPGC y del Centro, correo electrónico, charlas informativas	Octubre/noviembre 2017; marzo/abril 2018	Octubre/noviembre 2018; marzo/abril 2019
		PDI	Página web de la ULPGC y del Centro, correo electrónico, charlas informativas	Octubre/noviembre 2017; marzo/abril 2018	Noviembre 2018; marzo/abril 2019
		Otras Universidades	Página web de la ULPGC	Septiembre/noviembre 2017	Septiembre/noviembre 2018



PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC04		y del Centro, Redes sociales de la ULP GC		
		Estudiantado	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Servicio Información Estudiante	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Otras Universidades	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PCC05. Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación del Estudiantado</b>	Mecanismos de coordinación del profesorado	PDI	Campus Virtual	Comienzo de cada semestre del curso 2017/2018	Comienzo de cada semestre del curso 2018/19
			Correo electrónico	Comienzo de cada semestre del curso 2017/2018	Comienzo de cada semestre del curso 2019/2019
	Informe de Revisión y	Estudiantado	Página web del	Noviembre	Noviembre

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Mejora del Procedimiento PCC05		Centro, Campus Virtual	2016	2018
		PDI	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PCC06. Gestión de los Trabajos Fin de Título</b>	Calendario de TFT	Estudiantado	Página web del Centro, Campus Virtual	Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2017/18	Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2018/19
		Tutores/as	Página web del Centro, Campus Virtual	Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2017/18	Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2018/19
		PAS	Página web del Centro, Campus Virtual	Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2017/18	Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2018/19
		PDI	Página web del Centro, Campus Virtual	Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2017/18	Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2018/19
		Servicio de Información al Estudiante	Página web del Centro, Campus Virtual	Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2017/18	Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2018/19
	Asignación de tutores/as	Estudiantado	Página web del Centro, Campus Virtual	Según el calendario oficial de TFT 2017/18	Según el calendario oficial de TFT 2018/19
		Tutores/as	Página web del Centro, Campus Virtual	Según el calendario oficial de TFT 2017/18	Según el calendario oficial de TFT 2018/19
	Documentación TFT	Estudiantado	Página web	Según el	Según el

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
			del Centro, Campus Virtual	calendario oficial de TFT 2017/18	calendario oficial de TFT 2018/19
		Tutores/as	Página web del Centro, Campus Virtual	Según el calendario oficial de TFT 2017/18	Según el calendario oficial de TFT 2018/19
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC06	Estudiantado	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Tutores/as	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Empleadores/as	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Servicio de Información al Estudiante	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC07. Prácticas Externas	Documento de organización de las prácticas en	Estudiantado	Página web del Centro	Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2017/18	Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2018/19
			Campus Virtual		

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	empresa	PDI	Página web del Centro	Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2017/18	Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2018/19
		Tutores/as de prácticas	Campus Virtual	Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2017/18	Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2018/19
	Página web del Centro				
	Documento de programación de las prácticas en empresa	Estudiantado	Campus Virtual	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
			Página web del Centro	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
		PAS	Página web del Centro	Según calendario Prácticum; 2018/19	Según calendario Prácticum; 2018/19
		PDI	Página web del Centro	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
		Tutores/as de Prácticas	Campus Virtual	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
			Página web		
		Tutores/as de Empresas	Visita al establecimiento	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
	Página web del Centro				
	Listado de empresas que participan en el programa de prácticas	Estudiantado	Campus Virtual	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
			Correo electrónico	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
		Servicio de Información al Estudiante	Correo electrónico	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
		Tutores/as de prácticas	Campus Virtual	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
	Relación de tutores/as y Directores/as de los	Estudiantado	Página web del Centro	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
Campus Virtual			Según calendario	Según calendario	

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Programas de Prácticas del curso			Prácticum; 2017/18	Prácticum; 2018/19
		PAS	Página web del Centro	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
		Servicio de Información al Estudiante	Página web de la ULPGC y del Centro	Según calendario Prácticum; 2018/19	Según calendario Prácticum; 2018/19
		Tutores/as empresas	Página web del Centro	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
			Visita al establecimiento	Según calendario Prácticum; 2017/18	Según calendario Prácticum; 2018/19
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC07	Estudiantado	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro, Campus Virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

Proc.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PCC08. Información Pública</b>	Planificación anual de la información	Todos	Página web del Centro	Junio 2017	Noviembre 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC08	Estudiantado	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PAC01. Gestión de Documentos y Evidencias</b>	Originales de todos los documentos del SGC	Todos	Página web del Centro	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
	Listado de documentos en vigor del SGC (PAC01)	Estudiantado	Página web del Centro	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
		PAS	Página web del Centro	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
		PDI	Página web del Centro	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
		Sociedad en general	Página web del Centro	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
		Estudiantado	Página web del Centro	Junio 2018	Junio 2019
	Listado de otros documentos aplicables al SGC	PAS	Página web del Centro	Junio 2018	Junio 2019
		PDI	Página web del Centro	Junio 2018	Junio 2019
		Sociedad en general	Página web del Centro	Junio 2018	Junio 2019
		Estudiantado	Página web del Centro	Septiembre 2017	Septiembre 2018
	Listado de evidencias y formatos del SGC	PAS	Página web del Centro	Septiembre 2017	Septiembre 2018
		PDI	Página web del Centro	Septiembre 2017	Septiembre 2018
		Estudiantado	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC01	PDI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
Estudiantado		Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018	

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PAC02. Gestión de los Recursos Materiales</b>	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC02	Estudiantado	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZADO
<b>PAC03. Gestión de los Servicios</b>	Definición de los Objetivos de los Servicios y Planificación de Actuaciones	Estudiantado	Campus Virtual	Julio 2018	Julio 2021
		PDI	Campus Virtual	Julio 2018	Julio 2021
		PAS	Campus Virtual	Julio 2018	Julio 2021
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC03	Estudiantado	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Cabildo de Lanzarote	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PAC04. Extinción de las Enseñanzas</b>	Documento sobre las causas de la suspensión del Título	Estudiantado	Página web del Centro	Se extinga	Se extinga
		PDI	Página web del Centro	Se extinga	Se extinga
		PAS	Página web del Centro	Se extinga	Se extinga
		Sociedad en general	Página web del Centro	Se extinga	Se extinga
	Informe de suspensión	Estudiantado	Página web del Centro	Se extinga	Se extinga
		PDI	Página web del Centro	Se extinga	Se extinga
		PAS	Página web del	Se extinga	Se extinga

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC04		Centro		
		Sociedad General	Página web del Centro	Se extinga	Se extinga
		Estudiantado	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Cabildo de Lanzarote	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PAC05. Selección y Admisión de Alumnos/as</b>	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC05	Estudiantado	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PAC06. Resolución de incidencias académicas</b>	Canal de atención de incidencias	Comunidad Universitaria	Campus Virtual	Permanente	Permanente
	Comunicado al reclamante	Reclamante	Informe escrito	Tras haber recibido la incidencia	Tras haber recibido la incidencia
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC06	Estudiantado	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
GEI		Página web del	Noviembre	Noviembre	

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
			Centro	2016	2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PAC07. Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades</b>	Difusión de procesos de encuestación	Estudiantado	Página web del Centro	Noviembre 2017; marzo 2018	Noviembre 2018; marzo 2019
			Campus Virtual	Noviembre 2017; marzo 2018	Noviembre 2018; marzo 2019
			Carteles Informativos	Noviembre 2017; marzo 2018	Noviembre 2018; marzo 2019
			Correo electrónico	Noviembre 2017; marzo 2018	Noviembre 2018; marzo 2019
		PDI	Página web del Centro	Mayo/junio 2018	Mayo/junio 2020
			Campus Virtual	Mayo/junio 2018	Mayo/junio 2020
			Correo electrónico	Mayo/junio 2018	Mayo/junio 2020
		PAS	Página web del Centro	Mayo/junio 2018	Mayo/junio 2020
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC07	Estudiantado	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Correo electrónico	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
<b>PAC08. Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas</b>	Informe Anual de Resultados del Centro	Estudiantado	Página web del Centro	Abril 2018	Abril 2019
		PAS	Página web del Centro	Abril 2018	Abril 2019
		PDI	Página web del Centro	Abril 2018	Abril 2019
	Informe Anual de Mejoras del Centro	Estudiantado	Página web del Centro	Abril 2018	Abril 2019
		PAS	Página web del Centro	Abril 2018	Abril 2019
		PDI	Página web del Centro	Abril 2018	Abril 2019
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC07)	Estudiantado	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	REALIZACIÓN
<b>PAC09. Gestión de No Conformidades</b>	Memoria Anual de Resultados de la Titulación	Estudiantado	Página web del Centro	Abril 2018	Abril 2019
		PDI	Página web del Centro	Abril 2018	Abril 2019
		PAS	Página web del Centro	Abril 2018	Abril 2019
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC09	Estudiantado	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web del Centro	Noviembre 2016	Noviembre 2018

En Las Palmas de Gran Canaria, a 12 de noviembre de 2018

M<sup>a</sup> Olga Escandell Bermúdez

Directora del Centro Estructura de Teleformación