



CURSO 2017/2018

Curso Académico: 2017/2018 Aprobado en el consejo de dirección del 31 de mayo de 2017

Proc.	Decumentes	GRUPO DE INTERÉS	Modo de difusión	FECHA F	PREVISTA DE
PROG.	Documentos	GRUPO DE INTERES	WIODO DE DIFUSION	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
			Página Web,	10	
		Estudiantes	campus virtual y	septiembre	2020
			email	2017	
			Página Web,	10	
	Política y Objetivos Generales	PDI	campus virtual y	septiembre	2020
	de Calidad		email	2017	
	de Galidad		Página Web,	10	
		PAS	campus virtual y	septiembre	2020
			email	2017	
			Página Web,	10	
PEC01.		Sociedad en general	campus virtual y	septiembre	2020
Elaboración,			email	2017	
revisión y			Página Web,	10	
actualización		Estudiantes	campus virtual y	septiembre	Mayo 2018
de la política			email	2017	
de la ET	Objetivos Específicos de		Página Web,	10	
40 14 2 1	Calidad	PDI	campus virtual y	septiembre	Mayo 2018
			email	2017	
			Página Web,	10	
		PAS	campus virtual y	septiembre	Mayo 2018
			email	2017	
		Estudiantes	Página Web,	Noviembre	Noviembre
	Informe de Revisión y Mejora	Estadiantes	campus virtual	2016	2018
	del Procedimiento	PDI	Página Web,	Noviembre	Noviembre
	doi i 100ediimento		campus virtual	2016	2018
		PAS	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		1 710	campus virtual	2016	2018





Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	Modo de difusión	FECHA F	PREVISTA DE
FROG.	DOCUMENTOS	GROPO DE INTERES	WIODO DE DIFUSION	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
			Página web	Junio 2011	Sin
		Estudiantes	ULPGC	ourno 2011	determinar
		Lottudiantes	Charlas	Enero	Sin
			informativas	2017	determinar
	Perfil de Ingreso	PDI	Página web	Junio 2011	Sin
	T om do mgrood		ULPGC	ourno 2011	determinar
		PAS	Página web	Junio 2011	Sin
PCC01.		I AG	ULPGC	ourno 2011	determinar
Definición		Sociedad General	Página web	Junio 2011	Sin
del perfil			ULPGC		determinar
de ingreso		PDI	Página web y	Noviembre	Marzo 2018
y captación	Plan de Captación de		campus Virtual	2016	War20 2010
de	Estudiantes	PAS	Página web	Noviembre	Marzo 2018
estudiantes		1710	r agilia wob	2016	War20 2010
		Estudiantes	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		Lotadiantoo	campus virtual	2016	2018
	Informe de Revisión y	PDI	Página Web,	Noviembre	Noviembre
	Mejora del Procedimiento		campus virtual	2016	2018
	PCC01)	PAS	Página Web,	Noviembre	Noviembre
	1 3331)	17.0	campus virtual	2016	2018
		Centros enseñanzas	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		medias	campus virtual	2016	2018





Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA F	PREVISTA DE
FRUG.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERES	WIODO DE DIFUSION	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
		Estudiantes	Página web/	Junio/julio	Junio 2018
		Lotadiaritos	Campus virtual	2017	Garno 2010
		PDI	Página web/	Junio/julio	Junio 2018
			Campus virtual	2017	000
	Plan de Organización	PAS	Página web/	Junio/julio	Junio 2018
	Docente		Campus virtual	2017	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
		Sociedad General	Página web/	Junio/julio	Junio 2018
		Cooledad Colletai	Campus virtual	2017	000
PCC02.		VOA	Correo	Marzo	Abril 2018
Planificación			electrónico	2018	7.5 2010
de las		Estudiantes	Página Web,	Noviembre	Noviembre
enseñanzas			campus virtual	2016	2018
		PDI	Página Web,	Noviembre	Noviembre
	Informe de Revisión y		campus virtual	2016	2018
	Mejora del Procedimiento	PAS	Página Web,	Noviembre	Noviembre
	(PCC02)	77.0	campus virtual	2016	2018
	(3 -)	Sociedad General	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		Sectional Serioral	campus virtual	2016	2018
		Tutores y tutoras de	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		prácticas externas	campus virtual	2016	2018





Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	Modo de difusión	FECHA F	PREVISTA DE
FRUG.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERES	WIODO DE DIFUSION	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
			Página web	Julio 2017	Mayo 2018
		Estudiantes	Servicio		
	Plan de Acción Tutorial y	Litudianies	información	Julio 2017	Mayo 2018
	Orientación al Estudiante		estudiante		
	(PCC03)	PAS	Página web	Julio 2017	Julio 2018
		PDI	Página web	Julio 2017	Julio 2018
		Sociedad en general	Página web	Julio 2017	Julio 2018
		Estudiantes	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		Estudiantes	campus virtual	2016	2018
PCC03.		PAS	Página Web,	Noviembre	Noviembre
Orientación		FAS	campus virtual	2016	2018
al		PDI	Página Web,	Noviembre	Noviembre
estudiante		PDI	campus virtual	2016	2018
	Informe de Revisión y	Consejo de Dirección	Página Web,	Noviembre	Noviembre
	Mejora del Procedimiento	Consejo de Dirección	campus virtual	2016	2018
	(PCC03)	GEI	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		021	campus virtual	2016	2018
		Servicio Información	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		Estudiante	campus virtual	2016	2018
		Centros de	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		Enseñanzas	campus virtual	2016	2018
		Secundarias	capub viituur	20.0	20.0





David	D	0	Mananananán	FECHA	PREVISTA DE
Proc.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
		Estudiantes	Página web Correo electrónico Charla informativa	Julio 2017	Julio 2018
	Documento con la organización de los programas de movilidad	PAS	Página web Correo Electrónico	Julio 2017	Julio 2018
	F3	PDI	Página web Correo Electrónico	Julio 2017	Julio 2018
		Otras Universidades	Página web	Julio 2017	Julio 2018
		Estudiantes	Página web Correo electrónico Charla informativa	Julio 2017	Julio 2018
	Documento informativo de los programas de movilidad y sus condiciones	PAS	Página web Correo electrónico	Julio 2017	Julio 2018
PCC04. Gestión de la		PDI	Página web Correo Electrónico	Julio 2017	Julio 2018
movilidad de los		Otras Universidades	Página web Redes Sociales	Julio 2017	Julio 2018
estudiantes			Página Web,	Noviembre	Noviembre
		Estudiantes	campus virtual	2016	2018
		PDI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		D.1.0	Página Web,	Noviembre	Noviembre
	Informe de Revisión y	PAS	campus virtual	2016	2018
	Mejora del Procedimiento (PCC04)	051	Página Web,	Noviembre	Noviembre
	(. 5551)	GEI	campus virtual	2016	2018
		Servicio Información	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		Estudiante	campus virtual	2016	2018
		0	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		Otras Universidades	campus virtual	2016	2018





Proc.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	GRUPO DE INTERÉS MODO DE DIFUSIÓN		REVISTA DE
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
			campus virtual	Junio 2017	Junio 2018
	Mecanismo de coordinación			Cada	Primer
PCC05.	del profesorado	PDI	Correo	semestre	semestre del
Desarrollo	dei profesorado		electrónico	del curso	curso
de la				2017/2018	2018/2019
enseñanza		Estudiantes	Página Web,	Noviembre	Noviembre
у		Litudianies	campus virtual	2016	2018
evaluación	Informe de Revisión y	PDI	Página Web,	Noviembre	Noviembre
de	Mejora del Procedimiento	T DI	campus virtual	2016	2018
estudiantes	(PCC09)	PAS	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		FAG	campus virtual	2016	2018
		GEI	Página Web,	Noviembre	Noviembre
		OLI	campus virtual	2016	2018





Desc	Doouter	GRUPO DE	Modo de	FECHA PREVISTA DE	
Proc.	Documentos	INTERÉS	DIFUSIÓN	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
		Estudiantes	Página web. Campus Virtual	Al inicio semestre imparte TFT. 2017-2018	Al inicio semestre imparte TFT. 2018-2019
		Tutores	Página web. Campus Virtual	Al inicio semestre imparte TFT. 2017-2018	Al inicio semestre imparte TFT. 2018-2019
	Calendario de TFG (PCC06)	PAS	Página web. Campus Virtual	Al inicio semestre imparte TFT. 2017-2018	Al inicio semestre imparte TFT. 2018-2019
		PDI	Página web. Campus Virtual	Al inicio semestre imparte TFT. 2017-2018	Al inicio semestre imparte TFT. 2018-2019
		Servicio de Información al Estudiante	Página web. Campus Virtual	Al inicio semestre imparte TFT. 2017-2018	Al inicio semestre imparte TFT. 2018-2019
	Asignación tutores (PCC06)	Estudiantes	Página web. Campus Virtual	Según calendario TFT	Según calendario TFT
		Tutores	Página web. Campus Virtual	Según calendario TFT	Según calendario TFT
PCC06. Gestión de los	Documentación TFG (PCC06)	Estudiantes	Página web. Campus Virtual	Según calendario TFT	Según calendario TFT
Trabajos Fin de Título		Tutores	Página web. Campus Virtual	Según calendario TFT	Según calendario TFT
		Estudiantes	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PCC06)	Tutores	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
	·	Empleadores	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Servicio Información Estudiante	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018





Dnoo	Documentos	GRUPO DE	MODO DE	FECHA PREVISTA DE		
Proc.	DOCUMENTOS	INTERÉS	DIFUSIÓN	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN	
		Estudiantes	Página Web	Al inicio semestre imparte Prácticas.	Al inicio semestre	
	Documento de	Estudiantes	Campus Virtual	2017-2018	imparte Prácticas. 2018-2019	
	organización de las prácticas en empresa (PCC07)	PDI	Página Web	Al inicio semestre imparte Prácticas. 2017-2018	Al inicio semestre imparte Prácticas. 2018-2019	
		Tutores de	Campus Virtual	Al inicio semestre	Al inicio semestre	
		prácticas	Página Web	imparte Prácticas. 2017-2018	imparte Prácticas. 2018-2019	
		Estudiantes	Campus Virtual	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
		LStudiantes	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
	Documento de	PAS	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
	programación de las prácticas en	PDI	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
	empresa (PCC07)	Tutores de Prácticas	Campus Virtual Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
		Tutores de Empresas	Visita establecimiento Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
	Listado de empresas que participan en el programa de prácticas		Campus Virtual	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
PCC07.		Estudiantes	Correo electrónico	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
Prácticas externas		Servicio de Información al Estudiante.	Correo electrónico	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
		Tutores de prácticas	Campus Virtual	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
		Fatadia	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
		Estudiantes	Campus Virtual	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
	Relación de tutores	PAS	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
	y Directores de los Programas de Prácticas del curso	Servicio de Información al Estudiante.	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
		Tutores	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
		empresas	Visita establecimiento	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas	
		Estudiantes	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018	
	Informe de Revisión y Mejora del	PDI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018	
	Procedimiento (PCC07)	PAS	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018	
		GEI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018	





Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	Modo de difusión	FECHA F	FECHA PREVISTA DE	
1 100.	DOCUMENTOS	GROPO DE INTERES	WIODO DE DIFUSION	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN	
	Planificación anual de la información (PCC08)	Todos	Página web	Junio 2017	Junio 2018	
PCC08.	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PCC08)	Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018	
Información pública		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018	
publica		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018	
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018	





Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	Modo de difusión	FECHA F	PREVISTA DE
T KOO.	2000		WODO DE DII OSION	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Originales de todos los documentos del SGC	Todos	Página web	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
		Estudiantes	Página Web	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
	Listado de documentos en	PAS	Página Web	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
PAC01-	vigor del SGC (PAC01)	PDI	Página Web	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
Gestión de documentos		Sociedad en general	Página web	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
	Listado de otros	Estudiantes	Página web	Junio 2017	Junio 2018
y evidencias	documentos aplicables al SGC (PAC01)	PAS	Página web	Junio 2017	Junio 2018
evidericias		PDI	Página web	Junio 2017	Junio 2018
		Sociedad en general	Página web	Junio 2017	Junio 2018
		Estudiantes	Página web	Septiembre de 2017	Septiembre de 2018
	Listado de evidencias y formatos del SGC	PAS	Página web	Septiembre de 2017	Septiembre de 2018
	(PAC01)	PDI	Página web	Septiembre de 2017	Septiembre de 2018
		Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento	PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
	(PAC01)	PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018





Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	UPO DE INTERÉS MODO DE DIFUSIÓN		PREVISTA DE
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
		Estudiantes	Página web	Noviembre	Noviembre
PAC02.		Lotadiantes	r agina web	2016	2018
	lafanna da Daviaifa v	PDI Pág	Dá sin s cont	Noviembre	Noviembre
Gestión	Informe de Revisión y		Página web	2016	2018
de los	Mejora del Procedimiento			Noviembre	Noviembre
recursos	(PAC02)	PAS	Página web		
materiales				2016	2018
materialee		OFI	Dá sin a sua b	Noviembre	Noviembre
		GEI	Página web	2016	2018

Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA F	PREVISTA DE
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Definición de los Objetivos	Estudiantes	Campus Virtual	Julio 2018	Julio 2021
	de los Servicios y	PDI	Campus Virtual	Julio 2018	Julio 2021
	Planificación de Actuaciones	PAS	Campus Virtual	Julio 2018	Julio 2021
		Estudiantes	Página web	Noviembre	Noviembre
PAC03.		Estudiantes	ragilla web	2016	2018
Gestión		PDI	Página web	Noviembre	Noviembre
de los	Informed de Devisión y Maiore	T DI	i agina web	2016	2018
	Informe de Revisión y Mejora	DA O	D' : 1	Noviembre	Noviembre
servicios	del Procedimiento (PAC03)	PAS	Página web	2016	2018
	(171000)	Cabildo de Lanzarote	Dágina wah	Noviembre	Noviembre
		Cabildo de Larizarote	Página web	2016	2018
		GEI	Página woh	Noviembre	Noviembre
		GEI	Página web	2016	2018





Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
			INODO DE DII GOION	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Documento sobre las causas de la Suspensión del Título	Estudiantes	Página web	Se extinga	Se extinga
		PDI	Página web	Se extinga	Se extinga
		PAS	Página web	Se extinga	Se extinga
		Sociedad en general	Página web	Se extinga	Se extinga
	Informe de suspensión	Estudiantes	Página web	Se extinga	Se extinga
		PDI	Página web	Se extinga	Se extinga
		PAS	Página web	Se extinga	Se extinga
PAC04.		Sociedad General	Página web	Se extinga	Se extinga
Extinción	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC04)	Estudiantes P	Página web	Noviembre	Noviembre
de las				2016	2018
enseñanzas		PDI Página web	Dágina wah	Noviembre	Noviembre
			2016	2018	
		PAS Página web	Dá sina wala	Noviembre	Noviembre
			Pagina web	2016	2018
		Cabildo de Lanzarote Página web	Dá sina wah	Noviembre	Noviembre
			Pagina web	2016	2018
		OFI	Dánina wah	Noviembre	Noviembre
		GEI	Página web	2016	2018

Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	NTERÉS MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC05)	Estudiantes	Página web	Noviembre	Noviembre
PAC05.			Ğ	2016	2018
Selección		PDI	Página web	Noviembre	Noviembre
У			3	2016	2018
admisión		PAS	Página web	Noviembre	Noviembre
de			3	2016	2018
alumnos		GEI	Página web	Noviembre	Noviembre
			U T	2016	2018





Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN ACTUALIZACIO	
PAC06. Resolución de incidencias académicas	Canal de atención de incidencias (PCC06)	Comunidad Universitaria	Campus virtual	Permanente	Permanente
	Comunicado al reclamante	Reclamante	Informe escrito	Tras haber recibido la incidencia	Tras haber recibido la incidencia
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC06)	Estudiante	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018





Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	GRUPO DE INTERÉS MODO DE DIFUSIÓN		FECHA PREVISTA DE	
1 11001		Sitor of BE mitteness	111020 22 211 001011	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN	
			Página web	Nov 2017	Nov 2018	
				Mar 2018	Mar 2019	
			Camanua viintual	Nov 2017	Nov 2018	
		Estudiantes	Campus virtual	Mar 2018	Mar 2019	
		Estadiantes	Carteles	Nov 2017	Nov 2018	
			Informativos	Mar 2018	Mar 2019	
			Correo	Nov 2017	Nov 2018	
	Difusión de procesos de encuestación		electrónico	Mar 2018	Mar 2019	
D. 1. 0.0 =		Página web Campus virtual	Dánina mak	May-Jun	May-Jun 2020	
PAC07. Medición de			Pagina web	2018		
			Campus virtual	May-Jun	May-Jun 2020	
la satisfacción,		PDI		2018		
			Correo	May-Jun	Mary Iva 2020	
expectativas			electrónico	2018	May-Jun 2020	
necesidades		PAS	Página web	May-Jun	M I 0000	
riecesidades		PAS	Pagina web	2018	May-Jun 2020	
		Estudiantes	Página web	Noviembre	Noviembre	
		Estudiantes	ragina web	2016	2018	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC07)	PDI F	Página web	Noviembre	Noviembre	
				2016	2018	
		DAC	D' : 1	Noviembre	Noviembre	
		PAS	Página web	2016	2018	
		GEI	Correo	Noviembre	Noviembre	
			electrónico	2016	2018	





Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS MODO DE DIFUS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Informe Anual de Resultados del Centro	Estudiantes	Página web	Abril 2017	Abril 2018
		PAS	Página web	Abril 2017	Abril 2018
		PDI	Página web	Abril 2017	Abril 2018
PAC08.	Informe Anual de Mejoras	Estudiantes	Página web	Abril 2017	Abril 2018
Análisis	del Centro	PAS	Página web	Abril 2017	Abril 2018
de		PDI	Página web	Abril 2017	Abril 2018
resultados		Estudiantes	Página web	Noviembre	Noviembre
у		Estudiantes	ragina web	2016	2018
rendición	Informe de Revisión y Meiora del Procedimiento	PAS Página web	Noviembre	Noviembre	
de			2016	2018	
cuentas		PDI Página web	Dágina wah	Noviembre	Noviembre
			2016	2018	
		GEI	Dágina wah	Noviembre	Noviembre
		GEI	Página web	2016	2018

Proc.	Documentos	GRUPO DE INTERÉS	Modo de	FECHA PREVISTA DE	
			DIFUSIÓN	DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
	Memoria anual de resultados de la titulación	Estudiantes	Página web	Abril 2017	Abril 2018
		PDI	Página web	Abril 2017	Abril 2018
		PAS	Página web	Abril 2017	Abril 2018
PAC09.	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC05)	Estudiantes Página web	Página web	Noviembre	Noviembre
Gestión de no conformidades			2016	2018	
		PDI Página web	Página woh	Noviembre	Noviembre
			2016	2018	
		PAS Página web	Dágina wah	Noviembre	Noviembre
			ragina web	2016	2018
		GEI	Página web	Noviembre	Noviembre
		GEI	ragilia web	2016	2018





CURSO 2017/2018

Las Palmas de Gran Canaria a 31 de mayo de 2017

Subdirectora de Calidad de la ET

Mª Olga Escandell Bermúdez