

**CURSO ACADÉMICO 2018/2019**

**(APROBADO EN CONSEJO DE DIRECCIÓN DEL 11 DE NOVIEMBRE DE 2018)**

| PROC.   | DOCUMENTOS                                   | GRUPO DE INTERÉS    | MODO DE DIFUSIÓN   | FECHA PREVISTA DE                                     |                 |
|---|--|---------------------|--|---|-----------------|
|   |  |                     |  | DIFUSIÓN  | ACTUALIZACIÓN   |
| <b>PEC01.<br/>Elaboración,<br/>Revisión y<br/>Actualización<br/>de la Política<br/>de la ET</b> | Política y Objetivos<br>Generales de Calidad | Estudiantado        | Página web del Centro, Campus Virtual (Big Blue Button) y correo electrónico | Plataforma 2018/19: Novedades y anuncios 10-12/9/2018 | 2020            |
|   |  | PDI                 | Página web del Centro, Campus Virtual (Big Blue Button) y correo electrónico | Plataforma 2018/19: Novedades y anuncios 10-12/9/2018 | 2020            |
|   |  | PAS                 | Página web del Centro, Campus Virtual (Big Blue Button) y correo electrónico | Plataforma 2018/19: Novedades y anuncios 10-12/9/2018 | 2020            |
|   |  | Sociedad en general | Página web del Centro  | Plataforma 2018/19: Novedades y anuncios 10-12/9/2018 | 2020            |
|   | Objetivos Específicos de<br>Calidad          | Estudiantado        | Página web del Centro, Campus Virtual (Big Blue Button) y correo electrónico | Plataforma 2018/19: Novedades y anuncios 10-12/9/2018 | Abril/mayo 2019 |
|   |  | PDI                 | Página web del Centro, Campus Virtual (Big Blue Button) y correo electrónico | Plataforma 2018/19: Novedades y anuncios 10-12/9/2018 | Abril/mayo 2019 |
|   |  | PAS                 | Página web del Centro, Campus Virtual (Big Blue                              | Plataforma 2018/19: Novedades y                       | Abril/mayo 2019 |

| PROC. | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN             | FECHA PREVISTA DE                              |                |                |
|-------|--|------------------|------------------------------|--|----------------|----------------|
|       |  |                  |                              | DIFUSIÓN                                       | ACTUALIZACIÓN  |                |
|       | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PEC01 |                  | Button) y correo electrónico | anuncios 10-12/9/2018                          |                |                |
|       |  |                  | Estudiantado                 | Página Web del Centro, Campus Virtual de la ET | Noviembre 2016 | Noviembre 2018 |
|       |  |                  | PDI                          | Página Web del Centro, Campus Virtual de la ET | Noviembre 2016 | Noviembre 2018 |
|       |  |                  | PAS                          | Página Web del Centro, Campus Virtual de la ET | Noviembre 2016 | Noviembre 2018 |

| PROC.   | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS    | MODO DE DIFUSIÓN                                    | FECHA PREVISTA DE     |                          |
|---|--|---------------------|---|-----------------------|--------------------------|
|   |  |                     |   | DIFUSIÓN              | ACTUALIZACIÓN            |
| <b>PCC01. Definición del Perfil de Ingreso y Captación del Estudiantado</b> | Perfil de Ingreso                                    | Estudiantado        | Página web de la ULPGC                              | Junio 2011            | Sin determinar           |
|   |  |                     | Charlas informativas (Jornadas de Puertas Abiertas) | Febrero/marzo 2018    | Sin determinar           |
|   |  | PDI                 | Página web de la ULPGC                              | Junio 2011            | Sin determinar           |
|   |  | PAS                 | Página web de la ULPGC                              | Junio 2011            | Sin determinar           |
|   |  | Sociedad en general | Página web de la ULPGC                              | Junio 2011            | Sin determinar           |
|   | Plan de Captación de Estudiantado                    | PDI                 | Página web del Centro y Campus Virtual              | Acta del CD 31/5/2017 | Noviembre/diciembre 2018 |
|   |  | PAS                 | Página web del Centro                               | Acta del CD 31/5/2017 | Noviembre/diciembre 2018 |
|   | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC01 | Estudiantado        | Página Web del Centro, Campus Virtual               | Noviembre 2016        | Noviembre 2018           |
|   |  | PDI                 | Página Web del Centro, Campus Virtual               | Noviembre 2016        | Noviembre 2018           |
|   |  | PAS                 | Página Web  | Noviembre 2016        | Noviembre 2018           |

| PROC. | DOCUMENTOS | GRUPO DE INTERÉS                         | MODO DE DIFUSIÓN                      | FECHA PREVISTA DE |                |
|-------|------------|--|---------------------------------------|-------------------|----------------|
|       |            |  |                                       | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN  |
|       |            |  | del Centro, Campus Virtual            |                   |                |
|       |            | Centros de Enseñanzas Medias/ Secundaria | Página Web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |

| PROC.   | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS                           | MODO DE DIFUSIÓN                      | FECHA PREVISTA DE |                  |
|---|--|--|---------------------------------------|-------------------|------------------|
|   |  |  |                                       | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN    |
| <b>PCC02. Planificación de las Enseñanzas</b> | Plan de Organización Docente                         | Estudiantado                               | Página Web del Centro, Campus Virtual | Mayo/julio 2018   | Mayo/julio 2019  |
|   |  | PDI  | Página Web del Centro, Campus Virtual | Mayo/julio 2018   | Mayo/julio 2019  |
|   |  | PAS  | Página Web del Centro, Campus Virtual | Mayo/julio 2018   | Mayo/julio 2019  |
|   |  | Sociedad en general                        | Página Web del Centro, Campus Virtual | Mayo/julio 2018   | Mayo/julio 2019  |
|   |  | VOAP                                       | Correo electrónico                    | Marzo/abril 2018  | Marzo/abril 2019 |
|   | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC02 | Estudiantado                               | Página Web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016    | Noviembre 2018   |
|   |  | PDI  | Página Web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016    | Noviembre 2018   |
|   |  | PAS  | Página Web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016    | Noviembre 2018   |
|   |  | Sociedad en general                        | Página Web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016    | Noviembre 2018   |
|   |  | Tutores/as y tutoras de Prácticas Externas | Página Web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016    | Noviembre 2018   |

| PROC.   | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS    | MODO DE DIFUSIÓN                        | FECHA PREVISTA DE                     |                 |                |
|---|--|---------------------|---|---------------------------------------|-----------------|----------------|
|   |  |                     |   | DIFUSIÓN                              | ACTUALIZACIÓN   |                |
| <b>PCC03.<br/>Orientación<br/>al Estudiante</b> | Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante  | Estudiantado        | Página web del Centro                   | Mayo 2017                             | Septiembre 2018 |                |
|   |  |                     | Servicio de Información al Estudiante   | Julio 2017                            | Julio 2018      |                |
|   |  | PAS                 | Página web del Centro                   | Mayo 2017                             | Septiembre 2018 |                |
|   |  | PDI                 | Página web del Centro                   | Mayo 2017                             | Septiembre 2018 |                |
|   |  | Sociedad en general | Página web del Centro                   | Mayo 2017                             | Septiembre 2018 |                |
|   | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC03 | Estudiantado        | Página web del Centro, Campus Virtual   | Noviembre 2016                        | Noviembre 2018  |                |
|   |  |                     | PAS                                     | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016  | Noviembre 2018 |
|   |  |                     | PDI                                     | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016  | Noviembre 2018 |
|   |  |                     | Consejo de Dirección                    | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016  | Noviembre 2018 |
|   |  |                     | GEI                                     | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016  | Noviembre 2018 |
|   |  |                     | Servicio de Información al Estudiante   | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016  | Noviembre 2018 |
|   |  |                     | Centros de Enseñanzas Medias/Secundaria | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016  | Noviembre 2018 |

| PROC.  | DOCUMENTOS  | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN   | FECHA PREVISTA DE |               |
|--|---|------------------|--|-------------------|---------------|
|  |   |                  |  | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN |
| <b>PCC04.<br/>Gestión de la movilidad del estudiantado</b> | Documento con la organización de los programas de | Estudiantado     | Página web ULPGC y del Centro, Campus Virtual, correo electrónico, charlas | Julio 2018        | Julio 2019    |

| PROC. | DOCUMENTOS  | GRUPO DE INTERÉS    | MODO DE DIFUSIÓN  | FECHA PREVISTA DE   |                                  |                                  |
|-------|---|---------------------|---|---|----------------------------------|----------------------------------|
|       |   |                     |   | DIFUSIÓN  | ACTUALIZACIÓN                    |                                  |
|       | movilidad   |                     | informativas  |   |                                  |                                  |
|       |   | PAS                 | Página web de la ULPGC y del Centro, correo electrónico, charlas informativas | Julio 2018  | Julio 2019                       |                                  |
|       |   | PDI                 | Página web de la ULPGC y del Centro, correo electrónico, charlas informativas | Julio 2018  | Julio 2019                       |                                  |
|       |   | Otras Universidades | Página web de la ULPGC y del Centro   | Julio 2018  | Julio 2019                       |                                  |
|       | Documento informativo de los programas de movilidad y sus condiciones |                     | Estudiantado  | Página web de la ULPGC y del Centro, correo electrónico, charlas informativas | Noviembre 2017                   | Noviembre 2018                   |
|       |   |                     | PAS   | Página web de la ULPGC y del Centro, correo electrónico, charlas informativas | Noviembre 2017; marzo/abril 2018 | Noviembre 2018; marzo/abril 2019 |
|       |   |                     | PDI   | Página web de la ULPGC y del Centro, correo electrónico, charlas informativas | Noviembre 2017; marzo/abril 2018 | Noviembre 2018; marzo/abril 2019 |
|       |   |                     | Otras Universidades   | Página web de la ULPGC  | Septiembre/noviembre 2017        | Septiembre/noviembre 2018        |



| PROC. | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS                | MODO DE DIFUSIÓN                         | FECHA PREVISTA DE |                |
|-------|--|---------------------------------|--|-------------------|----------------|
|       |  |                                 |  | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN  |
|       | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC04 |                                 | y del Centro, Redes sociales de la ULPGC |                   |                |
|       |  | Estudiantado                    | Página web del Centro, Campus Virtual    | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |  | PDI                             | Página web del Centro, Campus Virtual    | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |  | PAS                             | Página web del Centro, Campus Virtual    | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |  | GEI                             | Página web del Centro, Campus Virtual    | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |  | Servicio Información Estudiante | Página web del Centro, Campus Virtual    | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |  | Otras Universidades             | Página web del Centro, Campus Virtual    | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |

| PROC.   | DOCUMENTOS                                 | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN   | FECHA PREVISTA DE                             |   |
|---|--|------------------|--------------------|---|---|
|   |  |                  |                    | DIFUSIÓN                                      | ACTUALIZACIÓN                                 |
| <b>PCC05.</b><br>Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación del Estudiantado | Mecanismos de coordinación del profesorado | PDI              | Campus Virtual     | Comienzo de cada semestre del curso 2017/2018 | Comienzo de cada semestre del curso 2018/19   |
|   |  |                  | Correo electrónico | Comienzo de cada semestre del curso 2017/2018 | Comienzo de cada semestre del curso 2018/2019 |
|   | Informe de Revisión y                      | Estudiantado     | Página web del     | Noviembre                                     | Noviembre                                     |

| PROC. | DOCUMENTOS                     | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN                      | FECHA PREVISTA DE |                |
|-------|--------------------------------|------------------|---------------------------------------|-------------------|----------------|
|       |                                |                  |                                       | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN  |
|       | Mejora del Procedimiento PCC05 |                  | Centro, Campus Virtual                | 2016              | 2018           |
|       |                                | PDI              | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |                                | PAS              | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |                                | GEI              | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |

| PROC.   | DOCUMENTOS               | GRUPO DE INTERÉS                      | MODO DE DIFUSIÓN                      | FECHA PREVISTA DE   |   |
|---|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|---|
|   |                          |                                       |                                       | DIFUSIÓN  | ACTUALIZACIÓN   |
| <b>PCC06.<br/>Gestión de los Trabajos Fin de Título</b> | Calendario de TFT        | Estudiantado                          | Página web del Centro, Campus Virtual | Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2017/18 | Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2018/19 |
|   |                          | Tutores/as                            | Página web del Centro, Campus Virtual | Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2017/18 | Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2018/19 |
|   |                          | PAS                                   | Página web del Centro, Campus Virtual | Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2017/18 | Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2018/19 |
|   |                          | PDI                                   | Página web del Centro, Campus Virtual | Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2017/18 | Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2018/19 |
|   |                          | Servicio de Información al Estudiante | Página web del Centro, Campus Virtual | Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2017/18 | Al inicio semestre que se imparte la materia TFT; 2018/19 |
|   | Asignación de tutores/as | Estudiantado                          | Página web del Centro, Campus Virtual | Según el calendario oficial de TFT 2017/18                | Según el calendario oficial de TFT 2018/19                |
|   |                          | Tutores/as                            | Página web del Centro, Campus Virtual | Según el calendario oficial de TFT 2017/18                | Según el calendario oficial de TFT 2018/19                |
|   | Documentación TFT        | Estudiantado                          | Página web                            | Según el  | Según el  |

| PROC. | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS                      | MODO DE DIFUSIÓN                      | FECHA PREVISTA DE                          |  |
|-------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|
|       |  |                                       |                                       | DIFUSIÓN                                   | ACTUALIZACIÓN                              |
|       |  |                                       | del Centro, Campus Virtual            | calendario oficial de TFT 2017/18          | calendario oficial de TFT 2018/19          |
|       |  | Tutores/as                            | Página web del Centro, Campus Virtual | Según el calendario oficial de TFT 2017/18 | Según el calendario oficial de TFT 2018/19 |
|       | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC06 | Estudiantado                          | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                             | Noviembre 2018                             |
|       |  | PDI                                   | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                             | Noviembre 2018                             |
|       |  | PAS                                   | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                             | Noviembre 2018                             |
|       |  | Tutores/as                            | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                             | Noviembre 2018                             |
|       |  | Empleadores/as                        | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                             | Noviembre 2018                             |
|       |  | GEI                                   | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                             | Noviembre 2018                             |
|       |  | Servicio de Información al Estudiante | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                             | Noviembre 2018                             |

| PROC.                            | DOCUMENTOS                                    | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN      | FECHA PREVISTA DE  |  |
|----------------------------------|---|------------------|-----------------------|--|--|
|                                  |   |                  |                       | DIFUSIÓN   | ACTUALIZACIÓN  |
| <b>PCC07. Prácticas Externas</b> | Documento de organización de las prácticas en | Estudiantado     | Página web del Centro | Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2017/18 | Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2018/19 |
|                                  |   |                  | Campus Virtual        |  |  |

| PROC. | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS                      | MODO DE DIFUSIÓN          | FECHA PREVISTA DE  |  |
|-------|--|---------------------------------------|---------------------------|--|--|
|       |  |                                       |                           | DIFUSIÓN   | ACTUALIZACIÓN  |
|       | empresa  | PDI                                   | Página web del Centro     | Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2017/18 | Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2018/19 |
|       |  |                                       | Tutores/as de prácticas   | Campus Virtual   | Al inicio del semestre que se imparte Prácticum; 2017/18 |
|       | Página web del Centro  |                                       |                           |  |  |
|       | Documento de programación de las prácticas en empresa          | Estudiantado                          | Campus Virtual            | Según calendario Prácticum; 2017/18                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       |  |                                       | Página web del Centro     | Según calendario Prácticum; 2017/18                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       |  | PAS                                   | Página web del Centro     | Según calendario Prácticum; 2018/19                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       |  | PDI                                   | Página web del Centro     | Según calendario Prácticum; 2017/18                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       |  | Tutores/as de Prácticas               | Campus Virtual            | Según calendario Prácticum; 2017/18                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       |  |                                       | Página web                |  |  |
|       |  | Tutores/as de Empresas                | Visita al establecimiento | Según calendario Prácticum; 2017/18                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       |  |                                       | Página web del Centro     |  |  |
|       | Listado de empresas que participan en el programa de prácticas | Estudiantado                          | Campus Virtual            | Según calendario Prácticum; 2017/18                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       |  |                                       | Correo electrónico        | Según calendario Prácticum; 2017/18                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       |  | Servicio de Información al Estudiante | Correo electrónico        | Según calendario Prácticum; 2017/18                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       |  | Tutores/as de prácticas               | Campus Virtual            | Según calendario Prácticum; 2017/18                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       | Relación de tutores/as y Directores/as de los                  | Estudiantado                          | Página web del Centro     | Según calendario Prácticum; 2017/18                      | Según calendario Prácticum; 2018/19                      |
|       |  |                                       | Campus Virtual            | Según calendario   | Según calendario   |

| PROC. | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS                      | MODO DE DIFUSIÓN                      | FECHA PREVISTA DE                      |                                     |
|-------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|-------------------------------------|
|       |  |                                       |                                       | DIFUSIÓN                               | ACTUALIZACIÓN                       |
|       | Programas de Prácticas del curso                     |                                       |                                       | Prácticum;<br>2017/18                  | Prácticum; 2018/19                  |
|       |  | PAS                                   | Página web del Centro                 | Según calendario Prácticum;<br>2017/18 | Según calendario Prácticum; 2018/19 |
|       |  | Servicio de Información al Estudiante | Página web de la ULPGC y del Centro   | Según calendario Prácticum;<br>2018/19 | Según calendario Prácticum; 2018/19 |
|       |  | Tutores/as empresas                   | Página web del Centro                 | Según calendario Prácticum;<br>2017/18 | Según calendario Prácticum; 2018/19 |
|       |  |                                       | Visita al establecimiento             | Según calendario Prácticum;<br>2017/18 | Según calendario Prácticum; 2018/19 |
|       | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC07 | Estudiantado                          | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                         | Noviembre 2018                      |
|       |  | PDI                                   | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                         | Noviembre 2018                      |
|       |  | PAS                                   | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                         | Noviembre 2018                      |
|       |  | GEI                                   | Página web del Centro, Campus Virtual | Noviembre 2016                         | Noviembre 2018                      |

| Proc.                                 | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN      | FECHA PREVISTA DE |                 |
|---------------------------------------|--|------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|
|                                       |  |                  |                       | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN   |
| <b>PCC08.<br/>Información Pública</b> | Planificación anual de la información                | Todos            | Página web del Centro | Septiembre 2018   | Septiembre 2019 |
|                                       | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC08 | Estudiantado     | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018  |
|                                       |  | PDI              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018  |
|                                       |  | PAS              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018  |
|                                       |  | GEI              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018  |

| PROC.  | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS      | MODO DE DIFUSIÓN      | FECHA PREVISTA DE            |                              |
|--|--|-----------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------|
|  |  |                       |                       | DIFUSIÓN                     | ACTUALIZACIÓN                |
| <b>PAC01.<br/>Gestión de<br/>Documentos<br/>y Evidencias</b> | Originales de todos los documentos del SGC           | Todos                 | Página web del Centro | Cuando se aprueban por el CD | Cuando se aprueben por el CD |
|  | Listado de documentos en vigor del SGC (PAC01)       | Estudiantado          | Página web del Centro | Cuando se aprueban por el CD | Cuando se aprueben por el CD |
|  |  | PAS                   | Página web del Centro | Cuando se aprueban por el CD | Cuando se aprueben por el CD |
|  |  | PDI                   | Página web del Centro | Cuando se aprueban por el CD | Cuando se aprueben por el CD |
|  |  | Sociedad en general   | Página web del Centro | Cuando se aprueban por el CD | Cuando se aprueben por el CD |
|  |  | Estudiantado          | Página web del Centro | Junio 2018                   | Junio 2019                   |
|  | Listado de otros documentos aplicables al SGC        | PAS                   | Página web del Centro | Junio 2018                   | Junio 2019                   |
|  |  | PDI                   | Página web del Centro | Junio 2018                   | Junio 2019                   |
|  |  | Sociedad en general   | Página web del Centro | Junio 2018                   | Junio 2019                   |
|  |  | Estudiantado          | Página web del Centro | Septiembre 2017              | Septiembre 2018              |
|  | Listado de evidencias y formatos del SGC             | PAS                   | Página web del Centro | Septiembre 2017              | Septiembre 2018              |
|  |  | PDI                   | Página web del Centro | Septiembre 2017              | Septiembre 2018              |
|  |  | Estudiantado          | Página web del Centro | Noviembre 2016               | Noviembre 2018               |
|  | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC01 | PDI                   | Página web del Centro | Noviembre 2016               | Noviembre 2018               |
|  |  | PAS                   | Página web del Centro | Noviembre 2016               | Noviembre 2018               |
|  |  | GEI                   | Página web del Centro | Noviembre 2016               | Noviembre 2018               |
| Estudiantado   |  | Página web del Centro | Noviembre 2016        | Noviembre 2018               |                              |

| PROC.  | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN      | FECHA PREVISTA DE |                |
|--|--|------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
|  |  |                  |                       | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN  |
| <b>PAC02.<br/>Gestión<br/>de los<br/>Recursos<br/>Materiales</b> | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC02 | Estudiantado     | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|  |  | PDI              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|  |  | PAS              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|  |  | GEI              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |

| PROC.  | DOCUMENTOS  | GRUPO DE INTERÉS     | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE |                |
|--|---|----------------------|------------------|-------------------|----------------|
|  |   |                      |                  | DIFUSIÓN          | ACTUALIZADO    |
| <b>PAC03.<br/>Gestión<br/>de los<br/>Servicios</b> | Definición de los Objetivos de los Servicios y Planificación de Actuaciones | Estudiantado         | Campus Virtual   | Julio 2018        | Julio 2021     |
|  |   | PDI                  | Campus Virtual   | Julio 2018        | Julio 2021     |
|  |   | PAS                  | Campus Virtual   | Julio 2018        | Julio 2021     |
|  | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC03                        | Estudiantado         | Página web       | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|  |   | PDI                  | Página web       | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|  |   | PAS                  | Página web       | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|  |   | Cabildo de Lanzarote | Página web       | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|  |   | GEI                  | Página web       | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |

| PROC.   | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS    | MODO DE DIFUSIÓN      | FECHA PREVISTA DE |               |
|---|--|---------------------|-----------------------|-------------------|---------------|
|   |  |                     |                       | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN |
| <b>PAC04.<br/>Extinción<br/>de las<br/>Enseñanzas</b> | Documento sobre las causas de la suspensión del Título | Estudiantado        | Página web del Centro | Se extinga        | Se extinga    |
|   |  | PDI                 | Página web del Centro | Se extinga        | Se extinga    |
|   |  | PAS                 | Página web del Centro | Se extinga        | Se extinga    |
|   |  | Sociedad en general | Página web del Centro | Se extinga        | Se extinga    |
|   | Informe de suspensión                                  | Estudiantado        | Página web del Centro | Se extinga        | Se extinga    |
|   |  | PDI                 | Página web del Centro | Se extinga        | Se extinga    |
|   |  | PAS                 | Página web del        | Se extinga        | Se extinga    |

| PROC. | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS     | MODO DE DIFUSIÓN      | FECHA PREVISTA DE |                |
|-------|--|----------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
|       |  |                      |                       | DIFUSIÓN          | ACTUALIZACIÓN  |
|       | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC04 |                      | Centro                |                   |                |
|       |  | Sociedad General     | Página web del Centro | Se extinga        | Se extinga     |
|       |  | Estudiantado         | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |  | PDI                  | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |  | PAS                  | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |  | Cabildo de Lanzarote | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|       |  | GEI                  | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |

| PROC.  | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN      | FECHA PREVISTA DE |                |
|--|--|------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
|  |  |                  |                       | DIFUSIÓN          | ACTUALIZADO    |
| <b>PAC05.<br/>Selección y Admisión de Alumnos/as</b> | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC05 | Estudiantado     | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|  |  | PDI              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|  |  | PAS              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|  |  | GEI              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |

| PROC.  | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS        | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE                 |                                   |
|--|--|-------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|  |  |                         |                  | DIFUSIÓN                          | REALIZADO                         |
| <b>PAC06.<br/>Resolución de incidencias académicas</b> | Canal de atención de incidencias (PCC06)               | Comunidad Universitaria | Campus virtual   | Permanente                        | Permanente                        |
|  | Comunicado al reclamante                               | Reclamante              | Informe escrito  | Tras haber recibido la incidencia | Tras haber recibido la incidencia |
|  | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC06) | Estudiante              | Página web       | Noviembre 2016                    | Noviembre 2018                    |
|  |  | PDI                     | Página web       | Noviembre 2016                    | Noviembre 2018                    |
|  |  | PAS                     | Página web       | Noviembre 2016                    | Noviembre 2018                    |



| PROC. | DOCUMENTOS | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE |                   |
|-------|------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
|       |            |                  |                  | DIFUSIÓN          | REALIZADO         |
|       |            | GEI              | Página web       | Noviembre<br>2016 | Noviembre<br>2018 |

| PROC.   | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN         | FECHA PREVISTA DE                   |                                     |
|---|--|------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|   |  |                  |                          | DIFUSIÓN                            | ACTUALIZACIÓN                       |
| <b>PAC07.<br/>Medición de<br/>la<br/>Satisfacción,<br/>Expectativas<br/>y<br/>Necesidades</b> | Difusión de procesos de<br>encuestación                      | Estudiantado     | Página web del<br>Centro | Noviembre<br>2017;<br>marzo<br>2018 | Noviembre<br>2018;<br>marzo<br>2019 |
|   |  |                  | Campus Virtual           | Nov 2017<br>Mar 2018                | Noviembre<br>2018;<br>marzo 2019    |
|   |  |                  | Carteles<br>Informativos | Nov 2017<br>Mar 2018                | Nov 2018<br>Mar 2019                |
|   |  |                  | Correo<br>electrónico    | Nov 2017<br>Mar 2018                | Nov 2018<br>Mar 2019                |
|   |  | PDI              | Página web               | May-Jun<br>2018                     | May-Jun 2020                        |
|   |  |                  | Campus virtual           | May-Jun<br>2018                     | May-Jun 2020                        |
|   |  |                  | Correo<br>electrónico    | May-Jun<br>2018                     | May-Jun 2020                        |
|   |  | PAS              | Página web               | May-Jun<br>2018                     | May-Jun 2020                        |
|   | Informe de Revisión y<br>Mejora del Procedimiento<br>(PAC07) | Estudiantado     | Página web               | Noviembre<br>2016                   | Noviembre<br>2018                   |
|   |  | PDI              | Página web               | Noviembre<br>2016                   | Noviembre<br>2018                   |
|   |  | PAS              | Página web               | Noviembre<br>2016                   | Noviembre<br>2018                   |
|   |  | GEI              | Correo<br>electrónico    | Noviembre<br>2016                   | Noviembre<br>2018                   |

| PROC.   | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN | FECHA PREVISTA DE |                |
|---|--|------------------|------------------|-------------------|----------------|
|   |  |                  |                  | DIFUSIÓN          | REALIZADO      |
| PAC08.<br>Análisis de resultados y rendición de cuentas | Informe Anual de Resultados del Centro                 | Estudiantado     | Página web       | Abril 2018        | Abril 2019     |
|   |  | PAS              | Página web       | Abril 2018        | Abril 2019     |
|   |  | PDI              | Página web       | Abril 2018        | Abril 2019     |
|   | Informe Anual de Mejoras del Centro                    | Estudiantado     | Página web       | Abril 2018        | Abril 2019     |
|   |  | PAS              | Página web       | Abril 2018        | Abril 2019     |
|   |  | PDI              | Página web       | Abril 2018        | Abril 2019     |
|   | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC07) | Estudiantado     | Página web       | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|   |  | PAS              | Página web       | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|   |  | PDI              | Página web       | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|   |  | GEI              | Página web       | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |

| PROC.                                 | DOCUMENTOS   | GRUPO DE INTERÉS | MODO DE DIFUSIÓN      | FECHA PREVISTA DE |                |
|---------------------------------------|--|------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
|                                       |  |                  |                       | DIFUSIÓN          | REALIZACIÓN    |
| PAC09.<br>Gestión de No Conformidades | Memoria Anual de Resultados de la Titulación         | Estudiantado     | Página web del Centro | Abril 2018        | Abril 2019     |
|                                       |  | PDI              | Página web del Centro | Abril 2018        | Abril 2019     |
|                                       |  | PAS              | Página web del Centro | Abril 2018        | Abril 2019     |
|                                       | Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PAC09 | Estudiantado     | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|                                       |  | PDI              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|                                       |  | PAS              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |
|                                       |  | GEI              | Página web del Centro | Noviembre 2016    | Noviembre 2018 |

Las Palmas de Gran Canaria a 12 de noviembre de 2018

M<sup>a</sup> Olga Escandell Bermúdez



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Estructura de Teleformación



**RELACIÓN DE CANALES O  
MEDIOS UTILIZADOS PARA LA  
DIFUSIÓN PÚBLICA Y  
RENDICIÓN DE CUENTAS**

CURSO  
2018/2019

Directora del Centro Estructura de Teleformación